



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING**

PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

"Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"

I FASE DE INVESTIGACIÓN

RESPONSABLES DEL PROYECTO:

Ing. Jacqueline Loor Moreira

Ing. Deodato Loor Chávez

Ing. Andrea Zambrano

Ing. Xavier Bazurto

Ing. Wagner Villafuerte

Lcda. Andrea Arauz

Ing. Dayni palacios

Ing. Karen Pinargote

Ing. Carlos Moran

Ing. Nuri Palacios

**Doctor Pedro Quijije Anchundia,
Mg. GPES- DECANO**

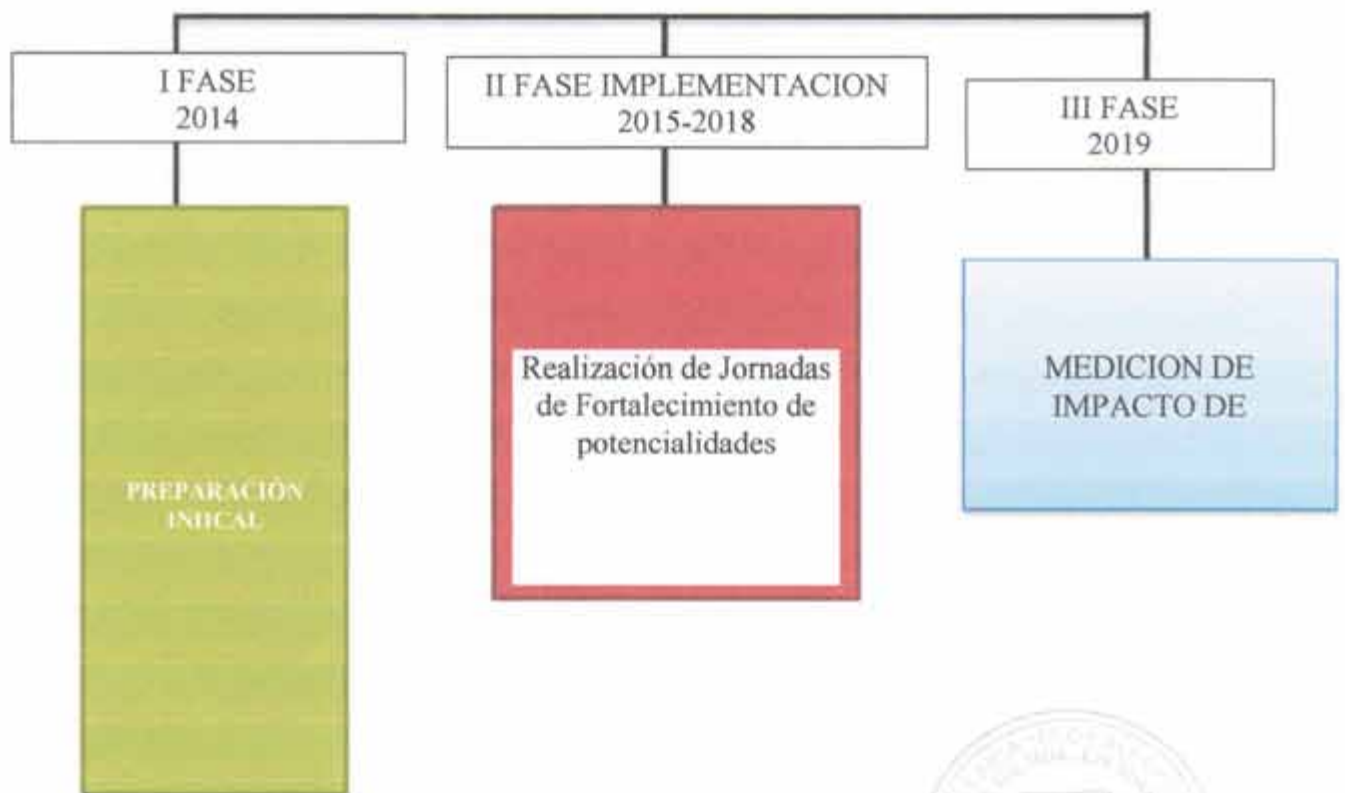
**Ing. Andrea Zambrano, Mg.
Responsable del área de Vinculación Marketing**



PERIODO 2014 / 2019

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE LOS CANTONES MANTA Y MONTECRISTI



1. DATOS GENERALES		
Nombre del Programa de Vinculación con la Sociedad: Asistencia en mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de ventas y atención al cliente en las pymes		
Nombre o Título del Proyecto: Mejoramiento de las potencialidades en atención y servicio al cliente y mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi		
Nombre de la Facultad o Unidad Académica Responsable: Ciencias Administrativas	Carrera: Ingeniería en Marketing	Convenio: x
Área del conocimiento: Ciencias sociales, Administración y Marketing	Subarea del conocimiento: 34 Educación comercial y Marketing	Subarea específica: Elija un elemento.
Línea de Vinculación: Servicios Sociales	Tipo Proyecto: Vinculación	
Campo amplio: 04 Administración de empresas y derecho	Campo específico: 041 Educación comercial y administración	
Fecha Inicio Abril 2014	Fecha de Fin Planeado Marzo 2019	Fecha de fin Real Abril 2019

1.1 Alcance Territorial

COBERTURA Y LOCALIZACIÓN		
Cobertura: Parroquial	Zona de Planificación: Zona 4: Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas.	
Provincia: Manabí	Cantón: Manta - Montecristi	Parroquia: Elija un elemento.
Objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir: 4. Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.		



2. INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO (DATOS DE LAS INSTITUCIONES EJECUTORAS)

Institución Gestora:	Facultad Ciencias Administrativas			
Dirección	Ciudad	Correo Electrónico	Pág. Web.	Teléfonos /Fax
Ciudadela Universitaria	Manta	Uleam@uleamedu.ec	www.uleam.edu.ec	33333
Institución Beneficiaria:	GAD MANTA			
Dirección	Ciudad	Correo Electrónico	Pág. Web.	Teléfonos /Fax
Av. 4 noviembre Malecón	Manta		http://www.manta.gob.ec/	
Institución Beneficiaria	GAD MONTECRISTI			
Dirección	Ciudad	Correo Electrónico	Pág. Web.	Teléfonos /Fax
Centro	Montecristi		http://www.montecristi.gob.ec/	
Monto				
Presupuesto aporte ULEAM	Presupuesto entidad auspiciante/beneficiaria.		Presupuesto Total	
US\$ 2244.10			US\$ 2244.10	
Plazo de ejecución				
Fecha de presentación	Fecha de inicio		Fecha de finalización	
25/03/2014	01/04/2014		30/03/2019	
Duración en meses:	Estado:			
	Nuevo: En Ejecución <input checked="" type="checkbox"/> Continuación: <input type="checkbox"/>			

9



I. Identidad institucional

MISIÓN DE LA ULEAM

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, es una institución comprometida permanentemente con la búsqueda de la verdad, la defensa de la democracia, la ciencia, la cultura y el bienestar regional y nacional, que haga posible dentro del ámbito de sus facultades un desarrollo sostenido y sustentable; impartiendo una enseñanza académica, científica, tecnológica y humanística con fundamentación ética y moral, que aporte decididamente al mejoramiento de las condiciones de vida de manabitas y ecuatorianos/as.

VISIÓN DE LA ULEAM

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí es una institución de educación superior moderna, que persigue ser líder en su ámbito de acción, formando profesionales especializados en quienes sobresalgan los conocimientos científicos, las prácticas investigativas, los comportamientos éticos, los valores morales y la solidaridad humana, debidamente capacitados para participar activamente en el desarrollo socio económico de Manabí y el país.

MISIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

Preparar profesionales estrategias en marketing, con elevada competencia académica, técnica y humanista, capaces de liderar, generar y aplicar conocimientos científicos de manera responsable, con sentido ético y espíritu emprendedor, para contribuir al desarrollo económico, social, ambiental y cultural del país

VISIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

La Carrera de Ingeniería en Marketing será la de mayor liderazgo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, reconocida por su capacidad de formar profesionales en Marketing altamente calificados, al servicio de las empresas públicas, privadas y la sociedad.



PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
2014- 2019

1. Nombre del proyecto:

MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE LOS CANTONES MANTA Y MONTECRISTI.

2. Unidad académica: Facultad de Ciencias Administrativas

2.1. Carrera: Ingeniería en Marketing

3. Localización geográfica y temporal:

El presente proyecto contempla dos localidades en la realización del mismo, estas localidades son los cantones de Manta y Montecristi de la Provincia de Manabí.

Por una parte, la ciudad de Manta, denominada oficialmente como San Pablo de Manta, localizada en la provincia de Manabí, es la cabecera cantonal del cantón homónimo, está asentada en una espléndida bahía, que le ha dado la característica de puerto internacional en la costa del Océano Pacífico.



La segunda localidad del proyecto es la ciudad de Montecristi. EL cantón Montecristi, también conocido como la "Capital Artesanal del Ecuador", se halla ubicada en las faldas del cerro que lleva su mismo nombre con una altura de 443 metros. Se encuentra limitado al Norte, con el Océano Pacífico y Portoviejo; al Sur, con el Océano Pacífico y Jipijapa; al este, con Portoviejo y Jipijapa y al Oeste con Manta.



4. Análisis de la situación actual:

Por una parte, Manta es una de las más importantes economías en el Ecuador. La pesca y atún enlatado son las dos industrias más importantes y rentables de Manta. Otro producto importante, que es elaborado en Manta, es el aceite vegetal. Grandes cantidades de los productos que se procesan en Manta se exportan a Europa y América.

Montecristi por otra parte, es conocido internacionalmente por ser el principal lugar de fabricación de los sombreros de paja Toquilla, además por ser cuna de agricultores, pescadores y artesanos que conservan la tradición centenaria de elaborar artesanías de diferente tipo: tejidos de mimbre, sombreros de mocora, hamacas de cabuya, bolsos, cestos; piezas de arcilla que son réplicas de objetos precolombinos y también hermosos

adornos tallados de tagua o marfil vegetal, conchas marinas y otros materiales de origen natural.

Uno de los principales atractivos de Montecristi es el Complejo Ciudad Alfaro, sede de la Asamblea Nacional Constituyente. Ubicado La Ciudad Alfaro, en el cerro conocido como El Centinela, desde donde se puede observar la ciudad de Montecristi, además los cantones Manta y Jaramijó

Adicionalmente, tanto Manta como Montecristi son ciudades turísticas, que están experimentando un cambio rápido, siendo actualmente unos de los atractivos turísticos del país con proyección al exterior. Por lo tanto, es importante el proceso de fortalecimiento de la industria local por medio del desarrollo y capacitación del personal.

De acuerdo al estudio de Demanda Laboral 2013 elaborado por el SECAP, el 53% de empresas en el Ecuador no invierte en capacitaciones para sus empleados, mientras que el restante 47% si lo hace. En este contexto, la capacitación y formación juegan un papel fundamental, pues son elementos importantes en la tarea de disminuir el desempleo, brindando a la población mayores y mejores oportunidades de inserción laboral, dado que el aprendizaje y el desarrollo de competencias constituyen un factor dinamizador en el ámbito del trabajo. Por otra parte, a mayores conocimientos y habilidades en las personas permite mejorar la productividad de las empresas gracias a una fuerza laboral dinámica, adaptable y altamente capacitada.

5. Antecedentes:

El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP), en concordancia con la planificación nacional y las normas vigentes, ha desarrollado estudios que buscan la convergencia entre las necesidades de los ciudadanos, las empresas y las acciones estatales, identificando las necesidades y preferencias de capacitación, ajustadas a las particularidades de cada territorio y del sector productivo.

En el sector de la comercialización y venta de productos los temas de capacitación que más interesan de acuerdo al estudio de necesidades de capacitación 2013, corresponde al de marketing y ventas con un 60%. Por el lado del sector de turismo y alimentación los

temas de capacitación son catering y servicios de bar y comedores, etiqueta y protocolo, hospitalidad, logística y atención al cliente.

En las empresas de comercialización y en las de producción se ha evidenciado la no existencia formal de planes de capacitación, lo que refleja que aún no se ha institucionalizado una cultura empresarial enfocada hacia la capacitación del talento humano.

En este caso particular, se pretende dar el soporte necesario a los comerciantes y artesanos de los cantones mencionados, con el fin de que mejoren sus condiciones de vida empresarial y que a través de programas de capacitación puedan mejorar el nivel socioeconómico de sus familias y por ende, de la comunidad.

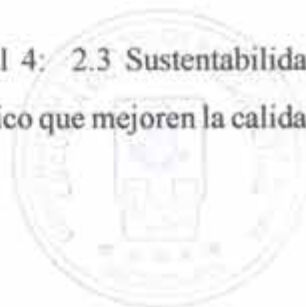
6. Justificación legal:

La justificación del presente proyecto de vinculación con la colectividad recae sobre los siguientes puntos:

1. Art. 82 del Reglamento de Régimen Académico emitido por el CES, creación de las coordinaciones de vinculación con la sociedad en cada carrera de la ULEAM. Su función específica es el diseño y desarrollo de proyectos de vinculación que unifiquen esfuerzos de varias asignaturas de la misma carrera, o de varias carreras de la misma facultad, e incluso de varias facultades de la ULEAM, propiciando las actividades multidisciplinarias, inter y transdisciplinarias. El conjunto de estos proyectos conformarán, junto con las políticas y normativas pertinentes, el Programa de vinculación con la sociedad de cada facultad.
2. De conformidad con lo dispuesto en el Art. 107 de la LOES, y los artículos 77,78,79 y 82 del Reglamento de Régimen Académico emitido por el CES, las unidades académicas y carreras de la ULEAM, deberán desarrollar diferentes modalidades de vinculación con la sociedad, fundamentándose en sus fortalezas y dominios académicos en las áreas de docencia e investigación, alineándose en

los objetivos y políticas del Plan del Buen Vivir; los objetivos y agendas zonales; y los planes de los gobiernos autónomos.

3. El modelo para la evaluación de las carreras de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, emitido por el CEAACES, en el mes de agosto de 2013, en el criterio de pertinencia establece las características del indicador de vinculación con la sociedad, haciendo énfasis en la participación de los profesores y estudiantes en las actividades programadas en el marco de proyectos de vinculación con la sociedad.
4. Además, el Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible 2006-2020 (PLANDETUR 2020) busca consolidar el turismo sostenible como un elemento dinamizador del desarrollo económico y social del Ecuador, con la participación del sector público bajo la rectoría del Ministerio de Turismo (MINTUR), el involucramiento activo de otras entidades gubernamentales, tales como Consejos Provinciales y Municipios; y, la participación de los actores del sector privado y comunitario a través de las cámaras de turismo, los gremios y las comunidades locales; y dadas las características del programa que enfoca el desarrollo de competencias relativas al marketing para mejorar el sector del turismo y desarrollar herramientas de percepción para las poblaciones.
5. Atención a los Objetivos del PNBV 2013-2017 : 4.3. Promover espacios no formales y de educación permanente para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente . 4.5. Potenciar el rol de docentes y otros profesionales de la educación como actores clave en la construcción del Buen Vivir. 4.6. Promover la interacción recíproca entre la educación, el sector productivo y la investigación científica y tecnológica, para la transformación de la matriz productiva y la satisfacción de necesidades
6. Respuesta a las Líneas de acción de la Agenda Zonal 4: 2.3 Sustentabilidad patrimonial. Implementar estrategias de desarrollo turístico que mejoren la calidad de vida del artesano y la experiencia del turista.



7. Responsable

- Ing. Jackeline Loor, Mg.

8. Proyectos relacionados y/o complementarios

N/A

10 Objetivos

10.1 Objetivo de desarrollo

Contribuir al desarrollo de competencias propias de los estudiantes en formación y a los comerciantes de las asociaciones vinculadas al presente proyecto, mediante la gestión de conocimientos, competencias académicas, técnicas y la práctica de una cultura de servicio al cliente y creación de valor.

10.2 Objetivo General

Implementar un programa de capacitaciones sobre el mejoramiento en atención, servicio al cliente y herramientas de la mercadotecnia, dirigido a los actores involucrados en el sector comercial y turístico del Cantón Manta y Montecristi, con la finalidad de fortalecer el sector, mejorando las habilidades, destrezas y conocimientos en la ejecución de actividades, tareas y funciones que realizan en el día a día y mejorar la calidad de atención y servicio turístico.

6.3 Objetivos Específicos

- Realizar una planificación de jornadas de capacitación.
- Ejecutar la programación de capacitaciones.
- Evaluar los logros del aprendizaje de cada temática

7. Metas

Realizar más de 100 jornadas de capacitación en el periodo 2014 – 2019



Capacitar a más de 400 personas sobre atención, servicio al cliente y mercadotecnia

8. Actividades FASE I PREPARACIÓN INICIAL

- Conformar el equipo facilitador y selección del material para la capacitación
- Desarrollo de la Planificación de Jornadas de Capacitaciones

9. Beneficiarios:

Población:

Institución	Nivel	Directivo	Docentes participantes	
			M	H
GAD MANTA	NA	Ing. Jorge Orley Zambrano Cedeño	M	H
			6	4
GAD MONTECRISTI	NA	Ing. Diomedes Ricardo Quijije Anchundia	6	3
			12	7
TOTAL			19	

9.1. Docentes Titulares y no Titulares participantes:

PROYECTO DE VINCULACIÓN ÁREA MARKETING	DOCENTES PARTICIPANTES			
	TITULARES		NO TITULARES	
I FASE DE VINCULACIÓN CARRERA MARKETING				
Fortalecimiento de capacidades inherentes al servicio al cliente y marketing de las asociaciones de comerciantes	M	H	M	H
TOTAL	4	5	8	2

NOMBRES DOCENTES TITULARES DE LA CARRERA	NOMBRES DOCENTES NO TITULARES DE LA CARRERA
Andrea Arauz Chávez Dianexy Carreño Villavicencio José Calderón Villavicencio Marco Granda García Nuri Palacios Briones	Martha Narcisca Loor Fernandez José Luis Morante Galarza Carmen Posligua Mero Alexa Cedeño Macías

Jhonny Ponce Andrade Marcelo Vásquez Brito Deodato Loor Chávez Ana Arias Arias	Carolina Herrera Bartolomé Claudia Analía Molina Quiroz Karen Pinagorte Montenegro Jacqueline Loor Andrea Zambrano Barcia Aarón Baduy Molina
---	---

9.2. Estudiantes:

70 estudiantes participaron en las capacitaciones

10. CRONOGRAMA VALORADO POR ACTIVIDADES:

(Ver en anexos)

12. Duración del proyecto y vida útil:

El proyecto tiene una planificación de vida útil desde ABRIL 2014 a MARZO 2019.

13. Indicadores de los resultados alcanzados:

INDICADOR 1: Documento de planificación de jornadas de capacitación

14. Impacto ambiental:

Este proyecto no afecta al medio ambiente, ni directa o indirectamente, por lo tanto no requiere de un estudio de impacto ambiental.

15. Autogestión y sostenibilidad:

El presente proyecto se sustenta por recursos fiscales asignados a la vinculación y la autogestión con el sector privado.

16. Inversión total FASE I del proyecto:

Proyecto I Fase de Vinculación	FUENTES DE FINANCIAMIENTO						TOTAL
	Externas		Internas				
	Crédito	Cooperación	Crédito	Fiscales	Auto Gestión	Actividad Comunitaria	
PREPARACIÓN INICIAL		350			150		500

Proyecto I Fase de Vinculación	FUENTES DE FINANCIAMIENTO						TOTAL
	Externas		Internas				
	Crédito	Cooperación	Crédito	Fiscales	Auto Gestión	Actividad Comunitaria	
Total							500



P

17. Anexo 1: Cronograma valorado por actividades: (Fase I DISEÑO DE HERRAMIENTA DE MEDICIÓN)

Crear una herramienta que permita la medición de imagen de la ciudad de Manta y Montecristi

Objetivos /Resultados	ACTIVIDAD	ACCIONES	PRODUCTOS/EVIDENCIAS	RESPONSABLE	ORIGEN DEL PRESUPUESTO			PRESUPUESTO	CRONOGRAMA															
					FISCAL	AUTO-GESTIÓN	COMUNIDAD		ABRIL 2014		MAYO 2014	JUNIO 2014												
Conformar el equipo facilitador y selección del material para la capacitación	Conformación de equipo de trabajo	Enviar comunicaciones a autoridades	Oficios de comunicación a docentes participantes del proyecto / Registro de recepción de oficio	11 docentes	0			0	[Shaded]															
Desarrollo de la Planificación de Jornadas de Capacitaciones	Creación de Planificación de Jornadas de Capacitación	Desarrollo de Reuniones de Trabajo	Actas de Reuniones						[Shaded]															
		Preparación de Planificación	Planificación de Jornadas de Capacitación							[Shaded]														
TOTAL								TOTAL 0,																

Responsable _____ APROBADO POR: _____ CERTIFICADO *[Handwritten Signature]*

COORDINADOR/RA DE CARRERA



17 Detalles de la Inversión total del proyecto:

Propósito	Producto	Componente	Actividad	Acciones	Detalle de gastos por ítem		P. Unitario	Total	
					Materiales de oficina	Unidad	P.Unit	Total	
Mejorar la calidad de atención al cliente de los comerciantes y artesanos de los Cantones Manta y Montecristi	5 docentes y 120 estudiantes aplican y practican herramientas de mercadotecnia para mejorar la calidad del servicio 120 estudiantes de la carrera participan activamente en el mejoramiento de la calidad del servicio de comerciantes y artesanos de	C.1 Contribuir al desarrollo económico de Manta y Montecristi con herramientas para el mejoramiento del servicio al cliente a través de la investigación y la vinculación con la colectividad.	A.1. Distribución de carga horaria y entrega de horarios.	A1.1 Reunión de selección de equipo de trabajo: Docentes y estudiantes, para la II fase del proyecto	Materiales de oficina				
					Resmas de papel bond A4	2	3.80	7.60	
					Archivadores tamaño oficio lomo 8 cms	2	3.60	7.20	
					Protector de hojas plástico grueso	50	0.25	12.50	
					Sobres para CD	20	0.10	2.00	
					Caja de 10 CD rw	3	1.60	4.80	
					Tinta negra para impresora continua litro	2	0.80	16.00	
					A1.2 Reunión con el equipo para socializar el proyecto.	Tinta color amarillo para impresora continua litro	1	16.00	16.00
					Tinta color azul para impresora continua litro	1	16.00	16.00	
					Tinta color rojo para impresora continua litro	1	16.00	16.00	
					Materiales de Difusión				
					Tripticos	1000	0.27	270,00	
					Banner Vinculacion con la sociedad	1	60.00	60.00	
					TOTAL			774.10	
		C.2 Desarrollar capacitaciones	A.2. Reunión con la autoridad de la	A.2.1 Socialización de la propuesta.	Personal				
						1	1800	1800	

Handwritten mark

	Manta y Montecristi	innovadoras sobre calidad de servicio, motivación, trabajo en equipo para el desarrollo de emprendimientos a	institución para informar sobre la planificación y cronograma de visitas.		Movilización Estudiantes y docentes			
				A.2.2 Supervisión y acompañamiento a estudiantes				
			A.3. Visitas de estudiantes y docentes a la institución de supervisión.	A.3.1. Registros de asistencia. A.3.2. Fotos de los recorridos y visitas a la institución	Se utilizarán los materiales de las actividades del primer componente			
			A.4. Entrega de informes.	A.4.1. Elaboración de folder con evidencias de lo ejecutado.				
					TOTAL.....			2244.10



ANEXO 3
MATRIZ DE MARCO LÓGICO

1. MATRIZ DE MARCO LOGICO

**PROYECTO DE CAPACITACION DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE A LOS
COMERCIANTES INDEPENDIENTES Y ASOCIACIONES DE COMERCIANTES**

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS DE SUSTENTABILIDAD
FIN	INDICADORES-FIN	MEDIOS-FIN	
Atención y servicio al cliente a los comerciantes independientes y asociaciones de comerciantes de Manta y Montecristi	Contribuir al desarrollo de las habilidades y destrezas de los comerciantes del sector turístico	Lista de beneficiarios: capacitaciones, talleres, fotos, cronograma de capacitaciones	Los comerciantes independientes y asociaciones de comerciantes del cantón Manta, acceden a que se les capacitación de servicio
PROPOSITO (O.G)	INDICADORES-PROPOSITO	MEDIOS DE PROPOSITOS	
Implementar un programa de capacitación en mercadotecnia dirigido a los actores involucrados en el sector comercial y turístico del cantón Manta y Montecristi, con la finalidad de fortalecer el sector, mejorando las habilidades, destrezas y conocimientos en la ejecución de actividades, tareas y funciones que realizan para mejorar el servicio al cliente.	Los estudiantes serán capaces de demostrar sus conocimientos en la capacitación a los involucrados con el fin de mejorar sus habilidades en la ejecución de actividades para mejorar el servicio al cliente.	Informe de los estudiantes a los capacitadores para evaluar su desempeño, así como el informe de satisfacción de los beneficiarios sobre la atención al sector turístico de Manta	Los comerciantes independientes y asociaciones de comerciantes del cantón Manta, acceden a que se les capacitación de servicio al cliente para mejorar su atención en forma competitiva.
COMPONENTES (O.E)	INDICADORES-COMPONENTES	MEDIOS COMPONENTES	
Establecer la población beneficiaria para el programa de capacitación turística. Elaborar un cronograma de ejecución para la implementación de la capacitación turística. Ejecutar el programa de capacitación turística para los comerciantes y asociaciones involucrados	Capacidad de afrontar el incremento turístico de la ciudad de Manta. Conocer los gustos de los clientes para mejorar el servicio. Fidelizar a los clientes con un buen servicio para que regrese y recomiende a otros usuarios.	Informes, fotos, temas de capacitación, evidencias que justifiquen el proceso llevado a cabo.	Los alumnos participan activamente en la capacitación de los comerciantes para dar un buen servicio al cliente al sector turístico de Manta





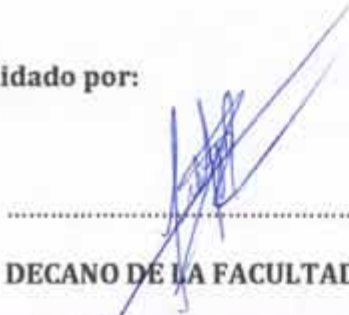
I. FIRMAS RESPONSABLES

Presidente de la Comisión de Vinculación:



.....

Validado por:



.....

DECANO DE LA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Aprobado por: Consejo de Facultad



Lo Certifica:



.....

SECRETARIA





**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING**

PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

"Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"

II FASE DE IMPLEMENTACIÓN

RESPONSABLES DEL PROYECTO:

Ing. Jacqueline Loor Moreira

Ing. Deodato Loor Chávez

Ing. Andrea Zambrano

Ing. Xavier Bazurto

Ing. Wagner Villafuerte

Lcda. Andrea Arauz

Ing. Dayni palacios

Ing. Karen Pinargote

Ing. Carlos Moran

Ing. Nuri Palacios

**Doctor Pedro Quijije Anchundia,
Mg. GPES- DECANO**

**Ing. Andrea Zambrano, Mg.
Responsable del área de Vinculación Marketing**



PERIODO 2014 / 2019



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE
MANABÍ**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

R
MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y SERVICIO AL
CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE
LOS CANTONES MANTA Y MONTECRISTI

II FASE DE VINCULACIÓN

Realización de Jornadas de Fortalecimiento de potencialidades

2014 -2019



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA Y PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE LOS CANTONES MANTA Y MONTECRISTI



Handwritten signature



1. DATOS GENERALES

Nombre del Programa de Vinculación con la Sociedad:

Asistencia en mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de ventas y atención al cliente en las pymes

Nombre o Título del Proyecto:

Mejoramiento de las potencialidades en atención y servicio al cliente y mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi

Nombre de la Facultad o Unidad Académica Responsable:

Ciencias Administrativas

Carrera:

Ingeniería en Marketing

Convenio:**Área del conocimiento:**

Ciencias sociales, administración y Marketing

Subarea del conocimiento:

34 Educación comercial y Marketing

Subarea específica:

Elija un elemento.

Línea de Vinculación:

Servicios Sociales

Tipo Proyecto:

Vinculación

Campo amplio:

04 Administración de empresas y derecho

Campo específico:**Fecha Inicio**

Abril 2014

Fecha de Fin Planeado

Marzo 2019

Fecha de fin Real

Abril 2019

1.1 Alcance Territorial

COBERTURA Y LOCALIZACIÓN

Cobertura:

Parroquial

Zona de Planificación:

Zona 4: Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas.

Provincia:

Manabí

Cantón:

Manta - Montecristi

Parroquia:

Elija un elemento.

Objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir:

4. Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.



2. INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO (DATOS DE LAS INSTITUCIONES EJECUTORAS)

Institución Gestora:	Facultad Ciencias Administrativas			
Dirección	Ciudad	Correo Electrónico	Pág. Web.	Teléfonos /Fax
Ciudadela Universitaria	Manta	Uleam@uleamedu.ec	www.uleam.edu.ec	33333
Institución Beneficiaria:	GAD MANTA			
Dirección	Ciudad	Correo Electrónico	Pág. Web.	Teléfonos /Fax
Av. 4 noviembre Malecón	Manta		http://www.manta.gob.ec/	
Institución Beneficiaria	GAD MONTECRISTI			
Dirección	Ciudad	Correo Electrónico	Pág. Web.	Teléfonos /Fax
Centro	Montecristi		http://www.montecristi.gob.ec/	
Monto				
Presupuesto aporte ULEAM	Presupuesto entidad auspiciante/beneficiaria.		Presupuesto Total	
US\$ 2244.10	0		US\$ 2244.10	
Plazo de ejecución				
Fecha de presentación	Fecha de inicio		Fecha de finalización	
01/04/2014	01/05/2014		30/03/2019	
Duración en meses:	Estado:			
	Nuevo: En Ejecución <input checked="" type="checkbox"/> Continuación: <input type="checkbox"/>			



3. Identidad institucional

MISIÓN DE LA ULEAM

La Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, es una institución comprometida permanentemente con la búsqueda de la verdad, la defensa de la democracia, la ciencia, la cultura y el bienestar regional y nacional, que haga posible dentro del ámbito de sus facultades un desarrollo sostenido y sustentable; impartiendo una enseñanza académica, científica, tecnológica y humanística con fundamentación ética y moral, que aporte decididamente al mejoramiento de las condiciones de vida de manabitas y ecuatorianos/as.

VISIÓN DE LA ULEAM

La Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí es una institución de educación superior moderna, que persigue ser líder en su ámbito de acción, formando profesionales especializados en quienes sobresalgan los conocimientos científicos, las prácticas investigativas, los comportamientos éticos, los valores morales y la solidaridad humana, debidamente capacitados para participar activamente en el desarrollo socio económico de Manabí y el país.

MISIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

Preparar profesionales estrategias en marketing, con elevada competencia académica, técnica y humanista, capaces de liderar, generar y aplicar conocimientos científicos de manera responsable, con sentido ético y espíritu emprendedor, para contribuir al desarrollo económico, social, ambiental y cultural del país

VISIÓN DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

La Carrera de Ingeniería en Marketing será la de mayor liderazgo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, reconocida por su capacidad de formar profesionales en marketing altamente calificados, al servicio de las empresas públicas, privadas y la sociedad.



PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
2014- 2019

1. Nombre del proyecto:

MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE LOS CANTONES MANTA Y MONTECRISTI.

2. Unidad académica: Facultad de Ciencias Administrativas


2.1. Carrera: Ingeniería en Marketing

3. Localización geográfica y temporal:

El presente proyecto contempla dos localidades en la realización del mismo, estas localidades son los cantones de Manta y Montecristi de la Provincia de Manabí.

Por una parte, la ciudad de Manta, denominada oficialmente como San Pablo de Manta, localizada en la provincia de Manabí, es la cabecera cantonal del cantón homónimo, está asentada en una espléndida bahía, que le ha dado la característica de puerto internacional en la costa del Océano Pacífico.



 La segunda localidad del proyecto es la ciudad de Montecristi. EL cantón Montecristi, también conocido como la "Capital Artesanal del Ecuador", se halla ubicada en las faldas



del cerro que lleva su mismo nombre con una altura de 443 metros. Se encuentra limitado al Norte, con el Océano Pacífico y Portoviejo; al Sur, con el Océano Pacífico y Jipijapa; al este, con Portoviejo y Jipijapa y al Oeste con Manta.



4. Análisis de la situación actual:

Por una parte, Manta es una de las más importantes economías en el Ecuador. La pesca y atún enlatado son las dos industrias más importantes y rentables de Manta. Otro producto importante, que es elaborado en Manta, es el aceite vegetal. Grandes cantidades de los productos que se procesan en Manta se exportan a Europa y América.

Montecristi por otra parte, es conocido internacionalmente por ser el principal lugar de fabricación de los sombreros de paja Toquilla, además por ser cuna de agricultores, pescadores y artesanos que conservan la tradición centenaria de elaborar artesanías de diferente tipo: tejidos de mimbre, sombreros de mocora, hamacas de cabuya, bolsos, cestos; piezas de arcilla que son réplicas de objetos precolombinos y también hermosos adornos tallados de tagua o marfil vegetal, conchas marinas y otros materiales de origen natural.

Uno de los principales atractivos de Montecristi es el Complejo Ciudad Alfaro, sede de la Asamblea Nacional Constituyente. Ubicado La Ciudad Alfaro, en el cerro conocido como El Centinela, desde donde se puede observar la ciudad de Montecristi, además los cantones Manta y Jaramijó

Adicionalmente, tanto Manta como Montecristi son ciudades turísticas, que están experimentando un cambio rápido, siendo actualmente unos de los atractivos turísticos del país con proyección al exterior. Por lo tanto, es importante el proceso de fortalecimiento de la industria local por medio del desarrollo y capacitación del personal.

De acuerdo al estudio de Demanda Laboral 2013 elaborado por el SECAP, el 53% de empresas en el Ecuador no invierte en capacitaciones para sus empleados, mientras que el restante 47% si lo hace. En este contexto, la capacitación y formación juegan un papel fundamental, pues son elementos importantes en la tarea de disminuir el desempleo, brindando a la población mayores y mejores oportunidades de inserción laboral, dado que el aprendizaje y el desarrollo de competencias constituyen un factor dinamizador en el ámbito del trabajo. Por otra parte, a mayores conocimientos y habilidades en las personas permite mejorar la productividad de las empresas gracias a una fuerza laboral dinámica, adaptable y altamente capacitada.

5. Antecedentes:

El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP), en concordancia con la planificación nacional y las normas vigentes, ha desarrollado estudios que buscan la convergencia entre las necesidades de los ciudadanos, las empresas y las acciones estatales, identificando las necesidades y preferencias de capacitación, ajustadas a las particularidades de cada territorio y del sector productivo.

En el sector de la comercialización y venta de productos los temas de capacitación que más interesan de acuerdo al estudio de necesidades de capacitación 2013, corresponde al de marketing y ventas con un 60%. Por el lado del sector de turismo y alimentación los temas de capacitación son catering y servicios de bar y comedores, etiqueta y protocolo, hospitalidad, logística y atención al cliente.



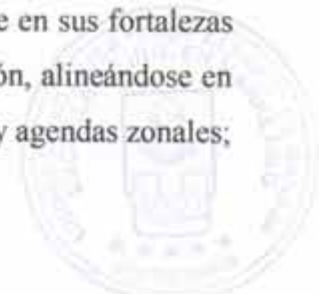
En las empresas de comercialización y en las de producción se ha evidenciado la no existencia formal de planes de capacitación, lo que refleja que aún no se ha institucionalizado una cultura empresarial enfocada hacia la capacitación del talento humano.

En este caso particular, se pretende dar el soporte necesario a los comerciantes y artesanos de los cantones mencionados, con el fin de que mejoren sus condiciones de vida empresarial y que a través de programas de capacitación puedan mejorar el nivel socioeconómico de sus familias y por ende, de la comunidad.

6. Justificación legal:

La justificación del presente proyecto de vinculación con la colectividad recae sobre los siguientes puntos:

1. Art. 82 del Reglamento de Régimen Académico emitido por el CES, creación de las coordinaciones de vinculación con la sociedad en cada carrera de la ULEAM. Su función específica es el diseño y desarrollo de proyectos de vinculación que unifiquen esfuerzos de varias asignaturas de la misma carrera, o de varias carreras de la misma facultad, e incluso de varias facultades de la ULEAM, propiciando las actividades multidisciplinarias, inter y transdisciplinarias. El conjunto de estos proyectos conformarán, junto con las políticas y normativas pertinentes, el Programa de vinculación con la sociedad de cada facultad.
2. De conformidad con lo dispuesto en el Art. 107 de la LOES, y los artículos 77,78,79 y 82 del Reglamento de Régimen Académico emitido por el CES, las unidades académicas y carreras de la ULEAM, deberán desarrollar diferentes modalidades de vinculación con la sociedad, fundamentándose en sus fortalezas y dominios académicos en las áreas de docencia e investigación, alineándose en los objetivos y políticas del Plan del Buen Vivir; los objetivos y agendas zonales; y los planes de los gobiernos autónomos.



3. El modelo para la evaluación de las carreras de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, emitido por el CEAACES, en el mes de agosto de 2013, en el criterio de pertinencia establece las características del indicador de vinculación con la sociedad, haciendo énfasis en la participación de los profesores y estudiantes en las actividades programadas en el marco de proyectos de vinculación con la sociedad.
4. Además, el Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible 2006-2020 (PLANDETUR 2020) busca consolidar el turismo sostenible como un elemento dinamizador del desarrollo económico y social del Ecuador, con la participación del sector público bajo la rectoría del Ministerio de Turismo (MINTUR), el involucramiento activo de otras entidades gubernamentales, tales como Consejos Provinciales y Municipios; y, la participación de los actores del sector privado y comunitario a través de las cámaras de turismo, los gremios y las comunidades locales; y dadas las características del programa que enfoca el desarrollo de competencias relativas al marketing para mejorar el sector del turismo y desarrollar herramientas de percepción para las poblaciones.
5. Atención a los Objetivos del PNBV 2013-2017 : 4.3. Promover espacios no formales y de educación permanente para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente . 4.5. Potenciar el rol de docentes y otros profesionales de la educación como actores clave en la construcción del Buen Vivir. 4.6. Promover la interacción recíproca entre la educación, el sector productivo y la investigación científica y tecnológica, para la transformación de la matriz productiva y la satisfacción de necesidades
6. Respuesta a las Líneas de acción de la Agenda Zonal 4: 2.3 Sustentabilidad patrimonial. Implementar estrategias de desarrollo turístico que mejoren la calidad de vida del artesano y la experiencia del turista.



7. Proyectos relacionados y/o complementarios

NA

8. Objetivos

8.1 Objetivo de desarrollo

Contribuir al desarrollo de competencias propias de los estudiantes en formación y a los comerciantes de las asociaciones vinculadas al presente proyecto, mediante la gestión de conocimientos, competencias académicas, técnicas y la práctica de una cultura de servicio al cliente y creación de valor.

8.2 Objetivo General

Implementar un programa de capacitaciones sobre el mejoramiento en atención, servicio al cliente y herramientas de la mercadotecnia, dirigido a los actores involucrados en el sector comercial y turístico del Cantón Manta y Montecristi, con la finalidad de fortalecer el sector, mejorando las habilidades, destrezas y conocimientos en la ejecución de actividades, tareas y funciones que realizan en el día a día y mejorar la calidad de atención y servicio turístico.

8.3 Objetivos Específicos

Realizar una planificación de jornadas de capacitación.

Ejecutar la programación de capacitaciones.

Evaluar los logros del aprendizaje de cada temática

9. Metas

Realizar 100 jornadas de capacitación en el período 2015 – 2019

Capacitar más de 400 personas sobre atención, servicio al cliente y mercadotecnia

10. Actividades II FASE REALIZACIÓN DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN



- Selección del material para la capacitación
- Difusión del proceso de capacitación y acompañamiento
- Levantamiento de información
- Capacitación a comerciantes

8. Beneficiarios:

Población:

Institución	Nivel	Directivo	Docentes participantes	
			M	H
GAD MANTA	NA	Ing. Jorge Orley Zambrano Cedeño	M	H
			6	4
GAD MONTECRISTI	NA	ING. DIOMEDES RICARDO QUIIJE ANCHUNDIA	6	3
			12	7
TOTAL			19	

Responsable

- Ing. Andrea Zambrano, Mg.

13. Docentes Titulares y no Titulares participantes:

PROYECTO DE VINCULACIÓN ÁREA MARKETING	DOCENTES PARTICIPANTES			
	TITULARES		NO TITULARES	
I FASE DE VINCULACIÓN CARRERA MARKETING				
Fortalecimiento de capacidades inherentes al servicio al cliente y marketing de las asociaciones de comerciantes	M	H	M	H
TOTAL	4	5	8	2

NOMBRES DOCENTES TITULARES DE LA CARRERA	NOMBRES DOCENTES NO TITULARES DE LA CARRERA
Andrea Arauz Chávez Dianexy Carreño Villavicencio José Calderón Villavicencio Nuri Palacios Briones Deodato Loor Chávez	Claudia Analía Molina Quiroz Karen Pinagorte Montenegro Jacqueline Loor Andrea Zambrano Barcia

Basurto Xavier Bayas Werner Arias Ana Elena	Aarón Baduy Molina
--	---------------------------

14. Cronograma valorado por actividades:
(Ver en anexos)

15. Duración del proyecto y vida útil:

Esta fase II del proyecto está planificada para realizarla en el periodo de SEPTIEMBRE 2015 a NOVIEMBRE DE 2018.
El proyecto total tiene como vida útil de Abril 2014 a Marzo 2019

16. Indicadores de los resultados alcanzados:

INDICADOR 1.- Número de Personas Capacitadas (sumatoria de los asistentes a las jornadas de capacitación)

INDICADOR 2.- Jornadas de Capacitación (sumatoria de las capacitaciones realizadas).

17. Impacto ambiental:

Este proyecto no afecta al medio ambiente, ni directa o indirectamente, por lo tanto no requiere de un estudio de impacto ambiental.

18. Autogestión y sostenibilidad:

El presente proyecto se sustenta por recursos fiscales asignados a la vinculación.

12. Inversión total del proyecto: FASE II REALIZACIÓN DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN

Proyecto II Fase de Vinculación	FUENTES DE FINANCIAMIENTO						TOTAL
	Externas		Internas				
	Crédito	Cooperación	Crédito	Fiscales	Auto Gestión	Actividad Comunitaria	
Capacitar a miembros de asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi.				2244.10			2244.10
Total							2244.10

14. Anexo 1: Cronograma valorado por actividades: (Fase II REALIZACIÓN DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN)

Objetivos /Resultados	ACTIVIDAD	ACCIONES	PRODUCTOS/EVIDENCIAS	RESPONSABLE	ORIGEN DEL PRESUPUESTO			PRESUPUESTO	CRONOGRAMA													
					FISCAL	AUTO-GESTIÓN	COMUNIDAD		JULIO 2014 –MARZO 2015	ABRIL 2015- MARZO 2016	ABRIL 2016 – MARZO 2017	ABRIL 2017 - MARZO 2018	ABRIL –DICIEMBRE 2018									
Selección del material para la capacitación	Desarrollo de Temas de Capacitación	Desarrollo de Ruta de Capacitación	Actas de Reuniones – Ruta de Capacitación	5 docente	287.05			0														
Difusión del proceso de capacitación y acompañamiento	Socialización del Proceso de Capacitaciones	Comunicaciones a Autoridades e Involucrados	Oficios de recepción	5 docentes 120 estudiantes				0														
		Desarrollo de Jornadas	Registro de Asistencias – Registro de Locales Comerciales – Fotografías – Encuestas de satisfacción			1800			1500													
Levantamiento de información	Preparar Informes	Preparación de Informe	Informe de Actividades realizadas		487.05			0														
TOTAL								2244.10														

Responsable: _____ APROBADO POR: _____ CERTIFICADO: *[Firma]*
 COORDINADOR/RA DE CARRERA





I. FIRMAS RESPONSABLES

Presidente de la Comisión de Vinculación:


.....



Validado por:


.....

DECANO DE LA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Aprobado por: Consejo de Facultad

Lo Certifica:


.....

SECRETARIA





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el 13 de Noviembre de 1985

Facultad de Ciencias Administrativas ESPECIALIDAD INGENIERÍA EN MARKETING



CONVENIO ESPECÍFICO DE VINCULACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, ENTRE LA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON MANTA PARA LA REALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS: FORTALECIMIENTO SOCIOECONOMICO, CULTURAL Y PRODUCTIVO DE LOS HABITANTES DE LOS BARRIOS QUE COMPRENDEN EL CANTÓN MANTA.

Conste por el presente documento, un Convenio de Cooperación Interinstitucional, al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Intervinientes:

Intervienen en la celebración del presente convenio, por una parte La Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, representada legalmente por el Dr. Medardo Mora Solórzano, Rector; la Facultad Ciencias Administrativas representada por el Dr. Pedro Quijije Anchundia en calidad de Decano y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta, representado por el Ing. Jorge Zambrano Cedeño, en calidad de Alcalde de la ciudad.

SEGUNDA: Antecedentes:

Con fecha 17 de septiembre del 2013, se celebró el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta y la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, convenio que en sus Cláusulas Cuarta y Sexta: establecen lo siguiente:

CUARTA: OBJETIVOS ESPECIFICOS: Los trabajos materia de este convenio se aprobarán previo consenso de las partes y se ejecutaran bajo una planificación diseñada para el proceso.

4.1.- De las pasantías.- Implementar programas de pasantías para los estudiantes universitarios donde se privilegie la formación del estudiante y el fortalecimiento organizacional del Municipio.

a) En tal virtud, por medio del presente instrumento legal el GADM-Manta se compromete a dar las facilidades a fin de que los estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, puedan realizar las pasantías en las instalaciones municipales y en los proyectos de vinculación con la comunidad que tenga previsto ejecutar el GADM-Manta, a través de los distintos departamentos y direcciones municipales y



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el 13 de Noviembre de 1985

Facultad de Ciencias Administrativas ESPECIALIDAD INGENIERÍA EN MARKETING



que esta manera puedan adquirir experiencia laboral que complemente su formación académica, y puedan llegar a ejercer positivamente su profesión.

b) Mediante la suscripción del presente Convenio de Pasantías el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Manta se compromete a facilitar a los estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, el libre ingreso y realización de las prácticas estudiantiles en los diversos departamentos y direcciones municipales así como en los proyectos de vinculación con la comunidad que planifique, ejecuta o llegare a ejecutar esta administración municipal; y, por otra parte " la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí", se responsabiliza en instruir a los docentes de las facultades y estudiantes vinculados mediante este instrumento, en el recto cumplimiento de actividades encomendadas por el GADM- Manta a los estudiantes; y a representarlos ante cualquier inconveniente o conflicto que pueda surgir en el normal desempeño de sus actividades.

c) **Inexistencia de relación laboral.**- La suscripción del presente convenio no origina relación laboral o de dependencia alguna, ni generarán derechos ni obligaciones laborales o administrativos por parte de la ULEAM y sus estudiantes contra el GADM Manta.

d) **Vigilancia y Fiscalización.**- La Dirección de Talento Humano; como las Dependencias de las Direcciones de Desarrollo Comunitario; Educación y Cultura Municipal, serán los encargados de vigilar el correcto cumplimiento de las Cláusulas contenidas en el presente convenio, actuando para ello coordinadamente, siempre en estricto respeto al ámbito de competencias que le corresponde.

SEXTA: CONVENIOS ESPECIFICOS: Para efecto de los proyectos puntuales, se podrán suscribir subconvenios o convenios específicos que fueren necesarios, los mismos que tendrán un plazo de acuerdo a la duración y naturaleza particulares de cada uno.

La Facultad Ciencias Administrativas es parte de la Estructura Orgánica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, creada mediante la Ley No. 10 Registro Oficial No. 313 Noviembre 13 de 1985, es una entidad de servicio público con personería jurídica autonomía administrativa, sin fines de lucro, dedicada a la enseñanza superior e investigación científica, con domicilio principal en Manta.

Por su parte el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta creado el 4 de noviembre de 1922, es una entidad territorial subnacional ecuatoriana de la Provincia de Manabí. Sus propósitos satisfacer las demandas de la población promoviendo el desarrollo sustentable, la cultura, el arte, el deporte en beneficio de la colectividad del cantón, garantizar la realización del buen vivir a través de la



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el 13 de Noviembre de 1985

Facultad de Ciencias Administrativas ESPECIALIDAD INGENIERÍA EN MARKETING

mkt



Implementación de políticas públicas cantonales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales; diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.

Ecuador, desde el 15 de abril de 2014, está en campaña de promoción turística "All you need is Ecuador". La campaña está concebida para invitar a los viajeros del mundo a visitar nuestro país, para descubrir nuevos lugares, sentirse libres, entrar en sincronía con la naturaleza, escapar de la rutina, compartir el tiempo con otros, volver a creer, parar sus acelerados ritmos de vida y dar tiempo a cosas importantes, más allá del trabajo.

Manta como municipio turístico, se ha convertido en una de las ciudades de destino más importantes del país debido a su acelerado desarrollo en diferentes aspectos, de los que destacan el crecimiento social, cultural, económico y turístico.

Sin embargo, se han identificado debilidades en los comerciantes informales, pequeños y medianos empresarios de Manta, en la mala atención al cliente, esto se agrava cuando el cliente comparte su mala experiencia en su entorno.

En este contexto, la Facultad Ciencias Administrativas, sus carreras Administración de Empresas e Ingeniería en Marketing, cumpliendo su misión, visión y objetivos que la rigen, está abierta a realizar acciones diversas para que la sociedad cambie al ritmo del avance de la ciencia y la tecnología.

NORMATIVAS LEGALES:

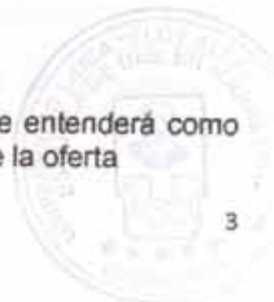
CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR

Art. 350.- Dispone que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo;

Las instituciones de educación superior deberán crear obligatoriamente instancias institucionales específicas para planificar y coordinar la vinculación con la sociedad, a fin de generar proyectos de interés público.

LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Art 77.- Pertinencia de las carreras y programas académicos.- Se entenderá como pertinencia de carreras y programas académicos a la articulación de la oferta





ACTA DE CONSEJO DE FACULTAD
SESIÓN ORDINARIA
N.06-2015-HCF

Fecha: junio 18 de 2015.

A las 15H00 se procede por Secretaría de la Facultad a constatar la asistencia de los Miembros presentes. Existiendo el quórum reglamentario, el señor Decano Dr. Pedro Quijije Anchundia declara instalada la Sesión.

Miembros Presentes:

Dr. Pedro Quijije Anchundia	Decano
Ing. Oswaldo Rodríguez Duran	Primer Vocal Principal
Ing. Marcelo Vásquez Brito	Coordinador de la Carrera de Marketing
Lic. Ana Elena Arias Arias	Segundo Vocal Principal
Lic. Alexa Macías Cuenca	Representantes de Empleados y Trabajadores
Sr. Adolfo Alvarado	Representante C. de Facultad.
Ing. José Fidel Castillo Senges	Representante C. de Facultad

Orden del día.

- 1.- Lectura del acta anterior
- 2.- Designación de Miembros de Tribunales
- 3.- Designación de Comisiones
- 4- Lectura de oficios
- 5.- Asuntos Varios

1.-Se da lectura al acta anterior,

El Honorable Consejo de Facultad Resolvió:

Dar por aprobada el acta del Consejo anterior.

2.- Designación de Miembros de Tribunales

3.- Designación de Comisiones:





3.3- El Señor Decano Dr. Pedro Quijije, explica que las comisiones tanto de la carrera Marketing como la de Administración están integradas por las diferentes comisiones que ayudaran al fortalecimiento académico.

En el caso de la Comisión Académica de Marketing el Ing. Marcos Granda pasa a esta comisión como miembro de apoyo el Ingeniero Xavier Basurto como coordinador de Vinculación con la Colectividad y la Ing. Anita Arias Arias como miembro de apoyo de Prácticas y pasantías en lo que se refiere a Marketing.

El Honorable Consejo de Facultad Resolvió:

El Dr. Pedro pide la autorización para informales a los docentes de la carrera de Ingeniería Comercial como están designadas estas Comisiones, misma que detallo de la siguiente manera:

COMISIÓN ACADÉMICA:

Mg. Rocío Piguave Pérez,	Presidenta Comisión
Ing. Antonio Chancay,	Miembro titular
Ing. Evelin Cano Lara,	Miembro titular
Ec. Oscar Calderón,	Miembro apoyo
Ing. Audrey Holguín,	Miembro apoyo
Ing. Ángela Cevallos,	Miembro apoyo
Ec. Carmen Zambrano,	Miembro apoyo
Dra. Diamantina de Macías,	Miembro apoyo

COMISIÓN DE EVALUACIÓN INTERNA:

Ing. Rubén Mero,	Coordinador
Ing. Ulises Carofilis,	Miembro
Ing. Rocío García,	Miembro
Ing. Homero Ferrín	Miembro
Ab. José Cabezas	Miembro
Ing. Gonzalo Rodríguez	Miembro
Ing. Jessenia Alcívar	Miembro
Ing. Mario Moreira	Miembro
Ing. Oswaldo Rodríguez	Miembro
Ab. Carlos Cárdenas	Miembro
Ec. César Alarcón	Miembro
Ing. Diego Arcentales	Miembro
Ing. Ana Palma	Miembro
Ing. Oswaldo Rodríguez	Miembro
Ing. Richard Toro	Miembro
Ing. Paúl Cevallos	Miembro





COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN:

Ing. Mariana Zambrano,	Coordinadora
Ing. Otto Macías	Miembros
Ing. Juan Moreira	Miembro

COMISIÓN DE TITULACIÓN:

In. Ramón Sacia Arteaga	Coordinador	
Ing. Klever Soledispa	Miembro	
Ec. Whasigton Vínces	Miembro	
Ing. Andrea Araúz	Miembro	Marketing
Ing. Marco Granda	Miembro	Marketing

ÁREA DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD:

Ing. Fátima Pico Molina	Coordinadora
Lic. Franklin Palacios Molina	Miembro
Ing- Xavier Vélez	Miembro
Ing. Harol Mero Macías	Miembro
Ing. Fritcia Campoverde	Miembro

ÁREA PASANTÍAS Y PRACTICAS PREPROFESIONALES:

Ing. Jessica Guadamud	Coordinadora
Ing. Flor María Calero	Miembro
Ing. Guadalupe Toala Toala	Miembro

ÁREAS DE TUTORÍAS ACADÉMICAS

Ing. Emilio Macías Guadamud	Coordinador
-----------------------------	-------------

ÁREAS DE PLANEAMIENTO INTERNO :

Ing. Ana Palma Avellan	Cordinadora
Ing. Andrea Zambrano	Marketing

ASUNTOS SOCIALES:

Ing. Otto Macías	Coordinador
Ing. Andrea Zambrano	Miembro
Ing. Jess enia Alcívar	Miembro

El Dr. Pedro Quijije comenta que se reunió con el Ing. Rubén Mero quien comenta que todas las facultades están integradas por tres Comisiones permanentes como la Comisión Académica, Comisión de Evaluación Interna o Autoevaluación y la Comisión de Investigación a la vez sugiere que si hay compañeros que no pertenecen a ninguna comisión pueden integrar la que él





El Dr. Pedro Quijije comenta que según el reglamento se puede hacer por un tiempo determinado una Comisión del POA para que informe de manera mensual, la cual es parte de la Comisión de Acreditación y Evaluación y designar a la Ing. Ana Palma Avellan por la Carrera de Ing. Comercial y la Ing. Andrea Zambrano por la Carrera de Ingeniería en Marketing.

El Honorable Consejo de Facultad Resolvió:

Designar a la Ingeniera Palma Avellan Ana por la Carrera de Ingeniería Comercial y al Ingeniera Andrea Zambrano por la Carrera de Ingeniería en Marketing para que conforme esta comisión del POA

Dr. Explica a los miembros del Consejo de Facultad que los estudiantes de los últimos Semestre y que tengan los mejores promedios pueden ser ayudantes de Cátedra de los docentes y que esto se da en todas las Unidades Académicas y que la Comisión Académica debe estar integrada por un estudiante de los últimos años que tenga una calificación superior a (8) para la cual sugiere el nombre de la estudiante Janet del Carmen Villamar Cedeño para que sea parte de esta comisión.

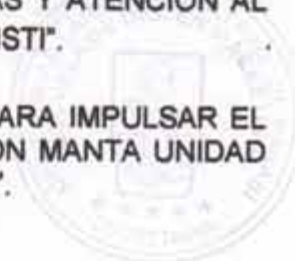
3.4.- Se da lectura a oficio de fecha 10 de agosto del 2015. Del Ingeniero Xavier Basurto, Coordinador de Vinculación de la Carrera de Ingeniería en Marketing, quien solicita se analice y se apruebe por el Consejo de Facultad los Programas de Vinculación de dicha carrera denominados: " ASISTENCIA EN MERCADOTECNIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DE VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS MIPIMES DEL CANTON MANTA Y MONTECRISTI".

ASESORÍA EN PLANES DE MARKETING Y DE NEGOCIOS PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL CANTON MANTA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA ANGELICA FLORES ZAMBRANO.

El H. Consejo de Facultad resolvió:

Aprobar por parte del Honorable Consejo Facultad los programas de Vinculación denominado: " ASISTENCIA EN MERCADOTECNIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DE VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS MIPIMES DEL CANTON MANTA Y MONTECRISTI".

"ASESORÍA EN PLANES DE MARKETING Y DE NEGOCIOS PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN EL CANTON MANTA UNIDAD EDUCATIVA ESPECIALIZADA ANGELICA FLORES ZAMBRANO".





4- Lectura de oficios

Se lee oficio del Ing. Xavier Vélez Romero, docente de la Facultad quien solicita que se delegue a dos representantes de la Comisión de Autoevaluación de la Carrera de Ingeniería Comercial, a fin de discutir temas relacionados a las tareas que esta comisión quiere llevar a delante.

El Honorable Consejo de Facultad Resolvió:

Aprobar que el Ingeniero Rubén Mero Mero coordine este tema.

4.1-Se da lectura al oficio del Ingeniero Juan Moreira Roca quien agradece y pone a disposición ante el Señor Decano la Comisión Académica de la cual es miembro y a la vez solicita ser parte de la Comisión de Investigación en la que cree puede desempeñarse.

El Honorable Consejo de Facultad Resolvió:

Aprobar la solicitud del Ingeniero Juan Moreira Roca, docente de esta Unidad Académica sin ninguna obsesión.

4.2.- Se lee oficio del egresado Vélez Moreira José Rubén de la Carrera de Marketing quien solicita cambio de tutor, porque el Ingeniero Marcelo Vázquez Brito quien es su tutor no cuenta con el tiempo necesario para poder brindarles las horas de tutorías como corresponden, debido a que es Coordinador de la Carrera de Marketing. A lo que Ing. Marcelo Vázquez responde que es el quien no se presenta a las tutorías.

Ante este caso se sugiere conformar una comisión presidida por el Ingeniero Oswaldo Rodríguez y la Licenciada Anita Arias Arias como mediadores y den una explicación al estudiante a lo que Ing. Marcelo Vázquez responde no tener ningún inconveniente.

4.-3.- Se da lectura al Oficio del señor Juan Bosco Arellano Moreira estudiante del décimo Nivel de la Carrera de Ingeniería en Marketing, en el que solicita se le designe un tutor para su trabajo de titulación.

4.-4 Se da lectura a oficio del señor Ruilova, quien solicita se le cambio de tutor debido a que la Ing. Evelyn Cano Lara, se encuentra en estado de gestación y tendría Licencia por tres meses y se le acorta el tiempo para poder presentar su tesis de grado.



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el 13 de Noviembre de 1985

Facultad de Ciencias Administrativas

**CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING**



El Honorable Consejo de Facultad Resolvió:

Designar al Ing. Paúl Cevallos docente de la Facultad Ciencias Administrativas como tutor del señor Ruilova, debido a que la Ing. Cano está en estado de Gestación y entra a Licencia por maternidad por tres meses imposibilitando la tutoría.

5.- Asuntos Varios



El Dr. Manifiesta que los docentes no están muy de acuerdo en la manera de calificar en sobre cerrado porque les hace mucho en su sustento y así le pongan baja calificación siempre va a pasar.

Siendo las 18H15 se da por concluida la reunión de trabajo.


Dr. Pedro Quijije Anchundia Mg. GPES.
DECANO DE LA FACULTAD


Lic. Rosa Solorzano Briones
SEC. DE CARRERA ING.COM. (E)



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 1 de 9	

Informe de coordinación de actividades de Proyecto de Vinculación con la Sociedad

Manta, 11 de Abril del 2015

Doctor
Pedro Quijije Anchundia
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
En su despacho

De mi consideración:



Una vez aprobada la planificación del proyecto, "**Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi**", damos inicio a la etapa de ejecución, por tal razón pongo a su conocimiento la planificación de las actividades a desarrollarse en el/los sectores **Manta y Montecristi**, durante los meses de abril 2015 a febrero 2016, con la participación de 112 estudiantes de séptimo, octavo, semestre 215 (1y2), bajo la supervisión de los docentes: BAZURTO XAVIER, LOOR DEDODATO, JACQUELINE LOOR, WAGNER VILLAFUERTE, ARAUZ ANDREA, ANA ARIAS, PINARGOTE KAREN, MORAN CARLOS, PALACIOS NURY, ZAMBRANO BARCIA ANDREA, CAROLINA HERRERA, CARMITA POSLIGUA, con 1 y 8 horas semanales, en los comerciantes de ambos cantón y comercio en general de Manta. Llevará el seguimiento cada uno de los docentes antes mencionados, quienes emitirán un informe final de las prácticas de vinculación.

El proyecto de vinculación integra los fundamentos teóricos, principios y métodos de las asignaturas integradoras emprendimiento, Marketing de Servicios, Gestión del Recurso Humano, lo técnico instrumental de la praxis profesional y la metodología de investigación, que contribuyen a fortalecer el perfil de egreso de los/las estudiantes

A continuación se detalla la planificación.



5 1

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 1 de 7	



1. Descripción de la ejecución de actividades y alcance territorial: (ejemplo)

1.1 Componente 1- 2- 3

Lugar	Actividades	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Cooperativa de taxi Aeropuerto	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación.						
Municipio Montecristi	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación.						
Parroquia la Pila, artesanos	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación.						
Asociación Chaluperos	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación						



2. Distribución de estudiantes y docentes supervisores responsables: (ejemplo)

Lugar	Docente	Horas		Estudiante	Horas/ Total
		Semanales	Mensuales		
Cooperativa de Taxi Aeropuerto	Alexandra Loor Moreira	10	20	Nombres	20
				Bailón Cedeño Yanina Gabriela	
				Barcia Delgado Cristhian Alexander	
				Bravo Loor Jazmin Karolina	
				Carrillo Quiroz Harold Alexander	
				Choez Cañarte Andy Jefferson	
				Cordova Gorozabel Byron David	
				Delgado Garcia Silvia Adriana	
				Flores Erique Jose Byron	
				Garcia Avila Darwin Gregory	
				Garcia Carrillo Maria Jose	
				Gorozabel Ramirez Cindy Patricia	
				Hernandez Zambrano Paul Alfredo	
				Jaramillo Baque Suleima Virginia	
Macias Barcia Diana Carolina					
Mera Torres Gregorio Miguel					
Mera Vincas Miguel Alejandro					
Mora Pachay Luis Fernando					

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 2 de 7	

1. Distribución de estudiantes y docentes supervisores responsables: (ejemplo)



Lugar	Docente	Horas		Estudiante	Horas/ Total
		Semanales 10	Mensuales 20		
Municipio Montecristi	Alexandra Loor Moreira			Nombres	20
				Bailón Cedeño Yanina Gabriela	
				Barcia Delgado Cristhian Alexander	
				Bravo Loor Jazmin Karolina	
				Carrillo Quiroz Harold Alexander	
				Choez Cañarte Andy Jefferson	
				Córdova Gorozabel Byron David	
				Delgado Garcia Silvia Adriana	
				Flores Enrique José Byron	
				Garcia Ávila Darwin Gregory	
	Garcia Carrillo Maria José				
	Gorozabel Ramírez Cindy Patricia				
	Hernández Zambrano Paul Alfredo				
	Jaramillo Baque Suleima Virginia				
	Macías Barcia Diana Carolina				
	Mera Torres Gregorio Miguel				
	Mera Vincés Miguel Alejandro				
	Mora Pachay Luis Fernando				
	Ortiz Cevallos Iván Antonio				
	Pacheco Alvia Shirley Maria				
Pincay Pin Jenniffer Mercedes					
Romero Reyes Adriana Isabel					
Triviño Holguín Denisse Maria					
Zambrano Cevallos Grismaldo Nicanor					
Zamora Lean Julio Alberto					
Andrade Moreira Maria Gabriela					
Bazurto Alvia Patricia Andrea					
Bazurto Zambrano Kleiner					
Briones Moreira Oliver Omar					
Calle Mero Denisse Beatriz					
Carreño Rosado Haminthon Alexander					
Carrera Bazurto Gema Virginia					
Cedeño Intriago Cristhian Ramón					
Cedeño Plua Luiggi Antonio					
Cedeño Zambrano Gabriela Estefania					
Delgado Murillo Cristhian Dario					
Fernández Garcés Jefferson Gavino					
Flores Santana Jorge Gabriel					

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 7	

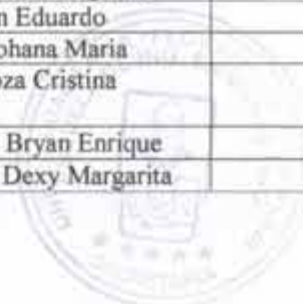
				Franco Holguin Mariela Rocio	
				González Candelario Génesis Rebeca	
				Macias Vélez Kindra Yulexi	
				Marrasquin Rojas Luis Alberto	
				Mosquera Zambrano Diana Carolina	
				Palacios Cevallos Gema Estefanía	
				Parrales Cedeño Luis Miguel	
				Pincay Pincay Jose Elias	
				Pinto Pinoargote Génesis Andrea	
				Romero Manzaba Daniela Lourdes	
				Sornoza Vásquez Alvaro Tranquilino	
				Toala Menéndez Sergio Rafael	
				Zambrano Pezantes Herbart	



Lugar	Docentes	Horas		Estudiante	Horas/Total
		Semanales	Mensuales		
Parroquia la Pila	Aaron Baduy Dianexy Carreño	10	20	Nombres	20
				Cedeño Zambrano Gabriela	
				Jaramillo Baque Suleima Virginia	
				Macias Barcia Diana Carolina	
				García Carrillo María José	
				Bailón Cedeño Yanina	
				Suleima Jaramillo Baque	
				Choez Cañarte Andy	
				Flores Enrique José	
				Mora Pachay Luis Fernando	
				Calle Mero Denisse Beatriz	
				Diana Carolina Macias Barcia	
				Barcia Delgado Cristhian Alexander	
				Córdova Gorozabel Byron David	
				García Ávila Darwin Gregory	
				Carrillo Quiroz Harold Alexander	
Zambrano León Alberto					



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 4 de 7	

Lugar	Docentes	Horas		Estudiante	Horas/T otal
		Semanales	Mensuales		
Asociación Chaluperos Manta	Alexandra Loor Deodato Loor Andrea Arauz Carlos Julio Moran Aaron Baduy Xavier Basurto Carmen Posligua José Calderón Bailón			Nombres	20
				Andrade Soledispa Shirley	
				Monserate	
				Bailon Anchundia Katherine	
				Andreina	
				Bailon Intriago Ana Karen	
				Calderon Zambrano Maria	
				Gabriela	
				Calderón Quiroz Teresa Verónica	
				Chavez Murillo Andy Geovanny	
				Criollo Alcivar Kevin Jeison	
				Delgado Delgado Jose Armando	
				Delgado Pachay Andrea Vanessa	
				Espinoza Vera Angela Elizabeth	
				Franco Espinal Sonia Lisbeth	
				Guevara Carrasco Ernesto	
				Baltazar	
				Holguin Franco Erick Paul	
				Jama Espinoza Glendy Mariuxi	
				Loor Pihuave Maria Belen	
				Loor Zamora Elsa Milenka	
				Lopez Santana Dayana Lissette	
				Lucas Hernandez Viviana	
				Monserate	
				Macias Santana Cristhian Orlando	
				Mendoza Salmon Gianella Nicole	
				Mero Reyes John Foster	
				Moreira Mendoza Maria Cristina	
				Moreira Molina Javier Everaldo	
				Moreira Navarrete Kevin	
				Cristopher	
				Palma Quiroz Maria Esther	
		Palacios Meza Jaime			
		Rivadeneira Garcia Miguel			
		Ignacio			
		Rodriguez Rojas Franklin Arturo			
		Rovayo Reyes Jennifer Dennys			
		Salto Larrea Bryan Enrique			
		Santana Solorzano Cristina			
		Monserate			
		Soledispa Salvatiera Karla			
		Vega Jaramillo Jose Gregorio			
		Vera Loor Kevin Eduardo			
		Vergara Mero Johana Maria			
		Villamar Espinoza Cristina			
		Estefania			
		Vinces Muentes Bryan Enrique			
		Zamora Alcivar Dexy Margarita			





	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 5 de 7	

Lugar	Actividades	Octub	Nov	Dic	Ener	Febr
Montecristi Artesanos	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación					
EPAM Manta	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación					



Lugar	Docente	Horas		Estudiante	Horas/Total
		Semanales	Mensuales		
Municipio y Locales de artesanos	Aron Baduy	10	10	Nombres	10
				Estefania Párraga Giler	
				Gabriel Sánchez Briones	
				Chavez Guadamud Leonardo	
				Nery Macias Triviño	
				Carlos Macias Yont	
				Paúl Fuentes Loor	
				Luis Zambrano Mendoza	
				Mónica Guerrero Pico	
				Lisette Panta Zambrano	
				Javier Murillo Andrade	
				Carlos Briones Mendoza	
				Panta Zambrano Lisette	
				Maryuri Delgado López	
				Gregorio Pachay Zambrano	
				Jiménez Benavides Yadira	
Municipio y Locales de artesanos	Carolina Herrera	10	10	Nombres	10
				Denisse Triviño Holguin	
				Briones Cedeño Gema	
				Palacios Meza Jaime	
				Soledispa Salvatierra Karla	
				Aranda Faubla Cristhian	

Lugar	Docente	Horas		Estudiante	Horas/Total
		Semanales	Mensuales		
Municipio y Locales de artesanos	Analia Molina	10	10	Nombres	10
				Rovayo Reyes Jeniffer	
				Palma Quiroz Maria	
				De Mera Alava Andrés	
				Loor Zamora Milenka	
				Franco Espinal Sonia	
Municipio y Locales de	Alexa Cedeño Macias	Semanales	Mensuales	Estudiante	Horas/Total

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 6 de 7	

artesanos		10	100	Nombres	10
				Margarita Bailón López	
				Jaharra López Zambrano	
				Virginia Ávila Tumbaco	
				Andrés Bailón López	
				Damaris Cedeño Vélez	
Municipio y Locales de artesanos	José Luis Morante	Semanales	Mensuales	Estudiante	Horas/ Total
		10	10	Nombres	10
				Sornoza Ponce Maria	
				Alcivar Parrales Johanna	
				Soria Garcia Hugo	
				Pico Briones Jonathan	
				Piloso Anchundia Maria	
Municipio y Locales de artesanos	José Calderón	Semanales	Mensuales	Estudiante	Horas/ Total
		10	10	Nombres	10
				Saltos Larrea Bryan	
				Delgado Pachay Andrea	
				Jama Espinoza Glendy	
				Santana Solórzano Cristina	
				Kevin Criollo Alcivar	
				Ana Karen Bailón	
				Javier Moreira	
				Sandy Urdanigo	
				Paul Holguin	
				Cristhina Villamar	





	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 7 de 7	

Lugar	Docente	Horas		Estudiante	Horas/ Total
		Semanales	Mensuales		
EPAM	Alexandra Loor Moreira	10	10	Nombres	10
				ANCHUNDIA ALARCÓN	
				WALTER ALEJANDRO	
				ARMIJOS BARCIA	
				FRANCISCO ANTONIO	
				ÁVILA TUMBACO	
				VIRGINIA ELIZABETH	
				CASTRO SANTOS SILVIA	
				JOHANNA	
				CEDEÑO VELEZ DAMARIS	
				ESTEFANÍA	
				CEVALLOS MERO	
				BRIGGITTE PAOLA	
CHIQUITO PILAY JUNIOR					
ALEXANDER					
FRANCO ZAMBRANO					
KATTY ELIZABETH					
FLORES CEDEÑO JAIRO					
JHAIR					
GONZÁLEZ CERVANTES					
WILSON DANIEL					
JARAMILLO SANTANA					
LIDIA MARIA					
LOOR CEDEÑO CRISS					
DAYANA					



B

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-01-F-006	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 8 de 9	

				LOOR CEDEÑO VIELKA GISSELLA	
				LOOR QUIROZ PRISCILA ESTEFANIA	
				LOPEZ DELGADO ZULLY DOLORES	
				LOPEZ ZAMBRANO JAHAIRA PAMELA	
				MACIAS PRADO EFRAIN ALEXANDER	
				MORALES LOPEZ BRENDA GABRIELA	
				TAMAYO LOOR JORGE LUIS	
				TIPAN LEMA INGRID LISSETTE	
				VERA ESTUPIÑAN BYRON JESUS	
				VERDUGA CEDEÑO GEMA GABRIELA	

2. Frecuencia de informes de seguimiento:

El monitoreo estará a cargo de los docentes y el informe del mismo se emitirá con frecuencia trimestral y se reportará al DVS.

Los días viernes, a las 09h15 nos reuniremos los miembros de la comisión de vinculación de la carrera para analizar los avances del cumplimiento de actividades y realizar los ajustes en caso de ser necesario.

Con la frecuencia establecida le estaremos informando los avances del proyecto, quedo de usted muy agradecido/a.

Atentamente,


 Ing. Xavier Bazurto

Docente miembro de la comisión de vinculación de la carrera Marketing



RECIBIDO
 Fecha: 11/09/2016 Hora:.....

 SECRETARIA
 ESC. ING. EN MARKETING

							SANTANA SOLORZANO CRISTINA MONSERRATE	1410	131492150-1		1			05
							TELLO GALARRAGA EDUARDO	11654	131146715-1	1				05
							VEGA JARAMILLO JOSE GREGORIO	438	131226181-9	1				05
							VERA LOOR KEVIN EDUARDO	11660	131271915-4	1				05
							VERGARA MERO JOHANA MARIA	11663	131013120-4		1			05
							VILLAMAR ESPINOZA CRISTINA ESTEFANIA	11665	131624484-5		1			05
							VINCES MIENTES BRYAN ENRIQUE	6995	131649067-9	1				05
							ZAMORA ALCIVAR DEXY MARGARITA	946	131368199-9		1			05
							ANCHUNDIA ALARCON WALTER ALEJANDRO	18695	131336918-1	1				04
							ARMIJOS BARCIA FRANCISCO ANTONIO	9126	131196726-7	1				04
							AVILA TUMBACO VIRGINIA ELIZABETH	11503	131359847-4		1			04
							BAILON LOPEZ MARGARITA ISABEL	7105	131189226-7		1			04
							CASTRO SANTOS SILVIA JOHANNA	13167	130433249-5		1			04
							CEDEÑO VELEZ DAMARIS ESTEFANIA	11526	131527939-6		1			04
							CEVALLOS MERO BRIGGITTE PAOLA	11533	131542687-2		1			04
							CHIQUITO PILAY JUNIOR ALEXANDER	11539	131649488-7	1				04
							FLORES CEDEÑO JAIRO JHAIR	887	131058042-6	1				04
							GONZALEZ CERVANTES WILSON DANIEL	1374	131164103-7	1				04
							JARAMILLO SANTANA LIDIA MARIA	11572	172218368-6		1			04
							LOOR CEDEÑO CRISS DAYANA	6614	131035265-1		1			04
							LOOR CEDEÑO VIELKA GISSELLA	11576	131488671-2		1			04
							LOOR QUIROZ PRISCILA ESTEFANIA	11575	131192423-5		1			04
							LOPEZ DELGADO ZULLY DOLORES	11583	131474972-0		1			04
							LOPEZ ZAMBRANO JAHAIRA PAMELA	11580	131649379-8		1			04
							MACIAS PRADO EFRAIN ALEXANDER	11586	131549999-4	1				04
							MORALES LOPEZ BRENDA GABRIELA	899	131566859-8		1			04
							TAMAYO LOOR JORGE LUIS	11652	131341361-7	1				04
							TIPAN LEMA INGRID LISSETTE	7275	131064193-9		1			04
							VERA ESTUPIÑAN BYRON JESUS	11659	131198752-1	1				04
							VERDUGA CEDEÑO GEMA GABRIELA	11662	131579938-5		1			04
							PALACIOS MEZA JAIME	520	131244973-7	1				00
							SOLEDISPA SALVATIERRA MARÍA KARLA	11651	131306476-6		1			00
							RIVADENEIRA GARCÍA MIGUEL IGNACIO	6510	130909556-8	1				00
							CALDERÓN QUIROZ TERESA VERÓNICA	393	130691113-0		1			00
							MOREIRA NAVARRETE KEVIN CRISTOPHER	1382	131041077-2	1				00
							SORIA GARCIA HUGO SAMUEL	1378	131162459-5	1				00
							FRANCO ZAMBRANO KATHY ELIZABETH	11294	131287277-1		1			04
							SORNOZA PONCE MARIA DOLORES	7294	131457505-9		1			00
							ALCIVAR PARRALES JOHANNA	11486	131497436-9		1			00
							PICO BRIONES JONATHAN	11626	131473255-1	1				00
							PILOZO ANCHUNDIA MARIA	1184	131309984-6		1			00
							TOTAL					54	63	

DECANO/A

PRESIDENTE/A COMISIÓN VINCULACIÓN

DOCENTE VINCULACIÓN



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABI
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



Manta, 13 de Abril del 2015

Doctor
Pedro Quijije Anchundia
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
En su despacho.-

Por medio de la presente detallo el listado de docentes que participan en los proyectos de vinculación con la sociedad en el año 2015, de acuerdo a la planificación presentada.

Proyecto 1

"Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"

- Andrea Arauz Chávez
- Dianexy Carreño Villavicencio
- José Calderón Villavicencio
- Nuri Palacios Briones
- Deodato Loor Chávez
- Basurto Xavier
- Bayas Werner
- Arias Ana Elena
- Claudia Analía Molina Quiroz
- Karen Pinagorte Montenegro
- Jacqueline Loor
- Andrea Zambrano Barcia
- Aarón Baduy Molina

Proyecto 2

"Estrategias de marketing para la comercialización de dulces artesanales en la unidad de educación especializada Angélica Flores Zambrano"

- Johnny Ponce
- Marco Granda
- Alberto Álvarez
- Ana Arias
- Xavier Jácome

Por la atención brindada a la presente, quedo de usted muy agradecido

Atentamente,

Ing. Xavier Basurto
DOCENTE RESPONSABLE DE VINCULACIÓN





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985

Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



Manta, 10 de Octubre del 2015

Doctor
Pedro Quijije Anchundia
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
En su despacho.-

Por medio de la presente le envío adjunto el informe semestral correspondiente al 2015 (1) con el fin de evidenciar el trabajo realizado por docentes y estudiantes durante este período de tiempo en la Carrera de Ingeniería en Marketing.

Los informes corresponden a los dos proyectos aprobados:

- "Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"
- "Estrategias de marketing para la comercialización de dulces artesanales en la unidad de educación especializada Angélica Flores Zambrano"

Por la atención brindada a la presente quedo de usted muy agradecido

Atentamente,




Ing. Xavier Basurto

DOCENTE RESPONSABLE DE VINCULACIÓN
CARRERA DE MARKETING

Verificado

10-10-2015
55 años Basurto



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 1 de 5	

Informe de seguimiento proyectos de vinculación con la sociedad

1. Información General

Nombre del Programa: Asistencia en Mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de venta y atención al cliente en las MIPYMES	Nombre del Proyecto: “Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi”
Unidad Académica: Facultad Ciencias Administrativas	Carrera: Ingeniería en Marketing
Informe:	Vigencia del proyecto: 2014-2019
Entidad beneficiaria: Artesanos de Montecristi y Parroquia la Pila, Asociación los Chaluperos.	No. Beneficiarios: 180
Eje Zona 4: Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía	Línea vinculación: Desarrollo Económico Sostenible y empresarial

2. Ejecución del Proyecto:

2.1 Actividades realizadas según el cronograma



Capacitaciones en temas de atención al cliente, trabajo en equipo, motivación, talento humano a distintos grupos de artesanos y comerciantes de Manta y Montecristi, durante el desarrollo se aplicaron distintas metodologías didácticas tales como:

- videos
- Dinámicas
- Talleres prácticos

3. Avances de metas e indicadores

De acuerdo a lo planificado se logró capacitar a 180 personas entre artesanos de Montecristi de locales ubicados en el Cantón, taxistas turísticos de Manta que ofrecen sus servicios en el chaluperos, artesanos de la Pila, municipio Montecristi y taxistas turísticos del Aeropuerto: en temas de motivación, atención al cliente y trabajo en equipo con el fin de mejorar la calidad del servicio en estos puntos turísticos de ambos Cantones.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 2 de 5	

Se han realizado monitoreos post capacitación para medir el impacto de las mismas y su mayoría ha ido mejorando la calidad de servicio, aunque al ser un proceso se debe continuar con las otras fases para reforzar.

3. Observaciones:	
<p>Los artesanos y comerciantes sugieren que se los capacite constantemente en todos los temas sugeridos.</p>	
4. Avance del proyecto:	
Tiempo: Adelantado <input type="checkbox"/>	A tiempo <input checked="" type="checkbox"/>
5.2. RESULTADOS:	
De acuerdo a lo programado	<input checked="" type="checkbox"/>
Cercano a lo programado	<input type="checkbox"/>
Lejano (negativamente) de lo programado	<input type="checkbox"/>
Excede (positivamente) lo programado	<input type="checkbox"/>
4.3. Identificación de problemas:	
<p>Los comerciantes del Cantón, Manta y Montecristi desean mejorar su servicio y conocer herramientas de Marketing turístico para poder incrementar sus ventas y satisfacer a los clientes.</p>	
5. Información de responsables:	
Docente responsable del proyecto (Alexandra Jacqueline Loor Moreira C.C: 1311498222, alexandra.loor@uleam.edu.ec, 0994564918) Ing. Andrea Zambrano Barcia CC 1311322547, andrea.zambrano@uleam.edu.ec, 098718975	
6. Adjuntos:	
a. Listado con firmas de estudiantes asistentes. b. Fotografías de actividades realizadas con el respectivo pie de foto. c. De acuerdo a la actividad se debe adjuntar hoja de ruta d. Presentar informes en físico y digital	

2

Informe de seguimiento







UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



Manta, 01 de Marzo del 2016

Doctor
Pedro Quijije Anchundia
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
En su despacho.-

Por medio de la presente le envío adjunto el informe de avance de resultados, productos y beneficios alcanzados de los proyectos de vinculación con la sociedad correspondiente al 2015 en sus dos periodos, con el fin de evidenciar el trabajo realizado por docentes y estudiantes durante este periodo de tiempo en la Carrera de Ingeniería en Marketing.

Los informes corresponden a los dos proyectos aprobados:

- "Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"
- "Estrategias de marketing para la comercialización de dulces artesanales en la unidad de educación especializada Angélica Flores Zambrano"

Por la atención brindada a la presente, quedo de usted muy agradecido

Atentamente,




Ing. Xavier Basurto
DOCENTE RESPONSABLE DE VINCULACIÓN
CARRERA DE MARKETING

Verificado

01-03-2016

ss. Sandra Barral Rabalais



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 1 de 5	

Informe de seguimiento proyectos de vinculación con la sociedad

1. Información General

Nombre del Programa: Asistencia en Mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de venta y atención al cliente en las MIPYMES	Nombre del Proyecto: “Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi”
Unidad Académica: Facultad Ciencias Administrativas	Carrera: Ingeniería en Marketing
Informe:	Vigencia del proyecto: 2014-2019
Entidad beneficiaria: Artesanos de Montecristi y Parroquia la Pila, Asociación los Chaluperos.	No. Beneficiarios: 135
Eje Zona 4: Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía	Línea vinculación: Desarrollo Económico Sostenible y empresarial

2. Ejecución del Proyecto:

2.1 Actividades realizadas según el cronograma



Capacitaciones en temas de atención al cliente, trabajo en equipo, motivación, talento humano a distintos grupos de artesanos y comerciantes de Manta y Montecristi, durante el desarrollo se aplicaron distintas metodologías didácticas tales como:

- videos
- Dinámicas
- Talleres prácticos

3. Avances de metas e indicadores

De acuerdo a lo planificado se logró capacitar a 135 artesanos y comerciantes de los diferentes cantones Manta y Montecristi (Epam, comercios de Manta y artesanos de Montecristi) en temas de motivación, atención al cliente y trabajo en equipo con el fin de mejorar la calidad del servicio.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 2 de 5	

3. Observaciones:

Los artesanos y comerciantes sugieren que se los capacite constantemente en todos los temas sugeridos.

4. Avance del proyecto:

Tiempo:

Adelantado

A tiempo

Atrasado

5.2. RESULTADOS:

De acuerdo a lo programado

Cercano a lo programado

Lejano (negativamente) de lo programado

Excede (positivamente) lo programado

4.3. Identificación de problemas:

Los comerciantes del Cantón, Manta y Montecristi, tienen poco conocimiento respecto a la atención al cliente, conflicto entre compañeros, existe desmotivación, siendo una debilidad en el proceso de desarrollo turístico en ambos Cantones.

5. Información de responsables:

Docente responsable del proyecto (Alexandra Jacqueline Loor Moreira C.C:
1311498222, alexandra.loor@uleam.edu.ec, 0994564918)
Ing. Andrea Zambrano Barcia CC 1311322547, andrea.zambrano@uleam.edu.ec,
098718975

6. Adjuntos:

- Listado con firmas de estudiantes asistentes.
- Fotografías de actividades realizadas con el respectivo pie de foto.
- De acuerdo a la actividad se debe adjuntar hoja de ruta
- Presentar informes en físico y digital





DOCENTE



DOCENTE



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 1 de 4	

Informe de seguimiento proyectos de vinculación con la sociedad

1. Información General

Nombre del Programa: Asistencia en Mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de venta y atención al cliente en las MIPYMES	Nombre del Proyecto: "Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"
Unidad Académica: Facultad Ciencias Administrativas	Carrera: Ingeniería en Marketing
Informe:	Vigencia del proyecto: 2014-2019
Entidad beneficiaria: Artesanos de Montecristi y Parroquia la Pila, Asociación los Chaluperos.	No. Beneficiarios: 315
Eje Zona 4: Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía	Línea vinculación: Desarrollo Económico Sostenible y empresarial

2. Ejecución del Proyecto:



2.1 Actividades realizadas según el cronograma

Capacitaciones en temas de atención al cliente, trabajo en equipo, motivación, talento humano a distintos grupos de artesanos y comerciantes de Manta y Montecristi, durante el desarrollo se aplicaron distintas metodologías didácticas tales como:
videos
Dinámicas
Talleres prácticos

3. Avances de metas e indicadores

De acuerdo a lo planificado se logró capacitar a 315 artesanos y comerciantes de los diferentes cantones Manta y Montecristi en temas de motivación, atención al cliente y trabajo en equipo con el fin de mejorar la calidad del servicio.
Se han realizado monitoreos post capacitación para medir el impacto de las mismas y su mayoría ha ido mejorando la calidad de servicio, aunque al ser un proceso se debe continuar con las otras fases para reforzar.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 2 de 4	

3. Observaciones:

Los artesanos y comerciantes sugieren que se los capacite constantemente en todos los temas sugeridos.

4. Avance del proyecto:

Tiempo:

Adelantado

A tiempo

Atrasado

5.2. RESULTADOS:

De acuerdo a lo programado

Cercano a lo programado

Lejano (negativamente) de lo programado

Excede (positivamente) lo programado

4.3. Identificación de problemas:

Los comerciantes del Cantón, Manta y Montecristi, tienen poco conocimiento respecto a la información contable, atención al cliente, poca motivación, conflicto entre compañeros, la cual debe ser básica para el desarrollo de sus actividades comerciales.

5. Información de responsables:

Docente responsable del proyecto (Alexandra Jacqueline Loor Moreira C.C:
1311498222, alexandra.loor@uleam.edu.ec, 0994564918)

6. Adjuntos:


- Listado con firmas de estudiantes asistentes.
- Fotografías de actividades realizadas con el respectivo pie de foto.
- De acuerdo a la actividad se debe adjuntar hoja de ruta
- Presentar informes en físico y digital


 DOCENTE


 DOCENTE





NOMBRE DEL DOCUMENTO: MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACION	CÓDIGO: PVV-01-F-005	
	PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	

MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN
AÑO 2015

Proyecto:	Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi		
Unidad académica:	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	Carrera:	MARKETING
Área del conocimiento:	04 Administración de empresas y derecho	Subárea del conocimiento:	041 Educación comercial y administración
Fecha de inicio:	01/04/2015	Fecha de fin:	30/09/2015
Objetivo:	Responsable: JACQUELINE LOOR		

Resultados/ logros/ productos	Indicadores	Fuentes de Información	Técnica / herramienta	Responsables	Método de análisis	Frecuencia	Cumplimiento de metas		Decisiones internas
							Meta Programada	Meta Ejecutada	
Conocimientos de mercadotecnia, actitud positiva en el trabajo, Motivación, rol participativo del asistente de servicio, Liderazgo, trabajo en equipo, Relaciones humanas,	Contribuir al desarrollo de las habilidades y destrezas de los comerciantes del sector turístico	Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes, Comerciantes y artesanos, etc.	Encuestas, entrevistas, grupos focales, observación directa.	Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación	comparación de datos, estudio costo - eficiencia, etc.	Información: semestral.	15 capacitaciones	15 capacitaciones	Capacitar a personas del sector turístico para mejorar la calidad del servicio y se aplicará la estrategia de cliente fantasma para medir impacto
	Los estudiantes serán capaces de demostrar sus conocimientos en la capacitación a los involucrados con el fin de mejorar sus habilidades en la ejecución de actividades para mejorar el servicio al cliente.	Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes.	Observación directa	Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación	estudio costo - eficiencia				



	<p>Capacidad de afrontar el incremento turístico de la ciudad de Manta. Conocer los gustos de los clientes para mejorar el servicio. Fidelizar a los clientes con un buen servicio para que regrese y recomiende a otros</p>	<p>Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes, Comerciantes y artesanos etc</p>	<p>Observación directa</p>	<p>Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación</p>	<p>comparación de datos, estudio costo - eficiencia, etc.</p>					
<p>Elaborado por:</p>		<p>Jacqueline Loor</p>			<p>Revisado por:</p>		<p>Aprobado por:</p>			

14



NOMBRE DEL DOCUMENTO: MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACION	CÓDIGO: PVV-01-F-005	
PROCEDIMIENTO: PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Pág. 1 de 1	

MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

AÑO 2015

Proyecto:	Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi		
Unidad académica:	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	Carrera:	MARKETING
Área del conocimiento:	04 Administración de empresas y derecho	Subárea del conocimiento:	041 Educación comercial y administración
Fecha de inicio:	01/10/2015	Fecha de fin:	30/02/2016
Objetivo:	Responsable: JACQUELINE LOOR		

Resultados/ logros/ productos	Indicadores	Fuentes de información	Técnica / herramienta	Responsables	Método de análisis	Frecuencia	Cumplimiento de metas		Decisiones internas
							Meta Programada	Meta Ejecutada	
Potenciar los conocimientos de los comerciantes y artesanos inmersos en el sector turístico y contribuir a brindar un servicio de excelencia	Contribuir al desarrollo de las habilidades y destrezas de los comerciantes del sector turístico	Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes, Comerciantes y artesanos, etc.	Capacitaciones	Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación	comparación de datos, estudio costo - eficiencia, etc.	Información: semestral.	15 capacitaciones	16 capacitaciones	Haciendo un analisis de la metra programada y la meta ejecutada se puede observar que el cumplimiento fue mayor, logrando asi el objetivo propuesto.
	Los estudiantes serán capaces de demostrar sus conocimientos en la capacitación a los involucrados con el fin de mejorar sus habilidades en la ejecución de actividades para	Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes,	Capacitaciones	Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación	estudio costo - eficiencia				



	<p>Capacidad de afrontar el incremento turístico de la ciudad de Manta. Conocer los gustos de los clientes para mejorar el servicio. Fidelizar a los clientes con un buen servicio para que regrese y recomiende a otros usuarios.</p>	<p>Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes, Comerciantes y artesanos, etc.</p>	<p>Observación directa</p>	<p>Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación</p>	<p>comparación de datos, estudio costo - eficiencia, etc.</p>					
<p>Elaborado por:</p>		<p>Jacqueline Loor</p>			<p>Revisado por Ing. Andrea Zambrano</p>		<p>Aprobado por:</p>			





NOMBRE DEL DOCUMENTO:
MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACION

CÓDIGO: PVV-01-F-005

PROCEDIMIENTO:
PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

REVISIÓN: 1
Pág. 1 de 1



MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN
AÑO 2015

Proyecto: Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los Cantones Manta y Montecristi

Unidad académica: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS **Carrera:** MARKETING


Área del conocimiento: 04 Administración de empresas y derecho **Subárea del conocimiento:** 041 Educación comercial y administración

Fecha de inicio: 01/04/2015 **Fecha de fin:** 01/02/2016 **Responsable:** ING. JACQUELINE LOOR

Objetivo: _____



Resultados/ logros/ productos	Indicadores	Fuentes de información	Técnica / herramienta	Responsables	Método de análisis	Frecuencia	Cumplimiento de metas		Decisiones internas
							Meta Programada	Meta Ejecutada	
Conocimientos de mercadotecnia, actitud positiva en el trabajo, Motivación, rol participativo del asistente de servicio, Liderazgo, trabajo en equipo, Relaciones humanas,	Contribuir al desarrollo de las habilidades y destrezas de los comerciantes del sector turístico	Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes, Comerciantes y artesanos, etc.	Encuestas, entrevistas, grupos focales, observación directa.	Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación	comparación de datos, estudio costo - eficiencia, etc.	Información: semestral.	30	31	Haciendo un analisis de la metra programada y la meta ejecutada se puede observar que el cumplimiento fue mayor, logrando asi el objetivo propuesto.
	Los estudiantes serán capaces de demostrar sus conocimientos en la capacitación a los involucrados con el fin de mejorar sus habilidades en la ejecución de actividades para mejorar el servicio al cliente	Primarias, GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes.	Observación directa	Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación	estudio costo - eficiencia				



	<p>Capacidad de afrontar el incremento turístico de la ciudad de Manta. Conocer los gustos de los clientes para mejorar el servicio. Fidelizar a los clientes con un buen servicio para que regrese y recomiende a otros usuarios.</p>	<p>Primarias, GA MANTA Y G. MONTECRISTI, secundarias, Cliente insatisfecho, beneficiarios de ambos Cantones y medios, estudiantes y docentes, Comerciantes y artesanos, etc.</p>	<p>Observación directa</p>	<p>Jacqueline Loor Moreira y docentes miembros de vinculación</p>	<p>comparación de datos, estudio costo - eficiencia, etc.</p>				
<p>Elaborado por: Jacqueline Loor</p>		<p>Revisado por: Ing. Andrea Zambrano</p>			<p>Aprobado por: </p>				





	NOMBRE DEL DOCUMENTO: MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE PROYECTO DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-002	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Pág. 1 de 1	

MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MONITORIO

1. Información General			
Nombre del Programa:	Asistencia en Mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de venta y atención al cliente en las MIPYMES	Nombre del Proyecto:	Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente,
Unidad Académica:		Carrera:	MARKETING
Entidad Beneficaria:	GAD MANTA Y GAD MONTECRISTI		
Vigencia del proyecto:	01/10/2015 al 27/02/2016	Convenio:	(Marco / Especifico)
Tipo:		Alcance Territorial:	Regional
Campo Amplio:		Campo Específico:	Educación
Zona:			Urbana
Línea de Investigación:	1 Desarrollo económico sostenible y empresarial	Línea de vinculación:	Desarrollo Económico Sostenible y empresarial
Área del Conocimiento:	Ciencias sociales, administración y Marketing	Sub área del conocimiento:	34 Educación comercial y Marketing

2. Ejecución del pr			
2.1 Presupuesto	Planificado:	2240	Ejecutado:
			800

2.2 Actividades realizadas según el cronograma

Componente	Actividades	Ponderación	DOCENTES		ALUMNOS		BENEFICIARIOS		Trimestral				PRIORIDAD ACTIVIDAD	RESULTADOS EFICACIA METAS (%)	META PONDERADA %	OBSERVACIONES
			Nro.	Nro.	H	M	Programada (%)		Ejecutada (%)							
							%	C	C	%						
C.1	A.1 Etapa de planificación del proyecto	25%	19	119	150	30	80%	144	150	83,33%	Ninguno	104,17%	26,0%			
	A.2 Ejecución (investigación - vinculación- docencia)	40%	19	119	150	30	95%	171	170	94,44%	Ninguno	99,47%	39,8%			
	A.3 Monitoreo y seguimiento	25%	19	119	150	30	90%	162	160	88,89%	Ninguno	98,77%	24,7%			
	A.4 Evaluación del proyecto	10%	19	119	150	30	93%	167	160	88,89%	Alta	95,58%	10,0%			
		100%						644		356%		99,48%	100,50%			

3. Avance del Proyecto

3.1 Tiempo de acuerdo al cronograma: (Marque con una X)

Adelantado:	A tiempo: X	Atrasado:
-------------	-------------	-----------

4. Información del responsable:

PRESIDENTE/A COMISIÓN DE VINCULACIÓN: (Xavier Bazarde) Docente Responsable Proyecto (Jacqueline Loof - 1311498222)

9

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-02-F-002	
	MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE PROYECTO DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD		
	PROCEDIMIENTO:	REVISIÓN: 1	
	MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Pág. 1 de 1	

MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MONITORIO

1. Información General										
Nombre del Programa:	Asistencia en Mercadotecnia para el mejoramiento continuo de los procesos de venta y atención al cliente en las MIPYMES				Nombre del Proyecto	Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia				
Unidad Académica:					Carrera:	MARKETING				
Entidad Beneficiaria:										
Vigencia del proyecto:	01/04/2015 al 30/09/2015			Convenio:	MARCO					
Tipo					Alcance Territorial				Zona:	Urbana
Campo Amplio:							Campo Especifico:			
Línea de Investigación	1 Desarrollo económico sostenible y empresarial			Línea de vinculación	Desarrollo Económico Sostenible y empresarial					
Area del Conocimiento	Ciencias sociales, administración y Marketing			Sub área del conocimiento	34 Educación comercial y Marketing					

2. Ejecución del proyecto										
2.1 Presupuesto	Planificado:								Ejecutado:	

2.2 Actividades realizadas según el cronograma

Componente	Actividades	Ponderación	DOCENTES		ALUMNOS		TRIMESTRAL				PRIORIDAD ACTIVIDAD	RESULTADOS EFICACIA METAS (%)	META PONDERADA %	OBSERVACIONES
			Nro.	Nro.	H	M	Programada (%)		Ejecutada (%)					
							%	C	C	%				
C.1	A.1 Etapa de planificación del proyecto	25%	17	73	100	35	80%	108	125	92,59%	Ninguno	115,74%	28,9%	
	A.2 Ejecución (Investigación - vinculación- docencia)	40%	17	73	100	35	95%	128	135	100,00%	Ninguno	105,29%	42,1%	
	A.3 Monitoreo y seguimiento	25%	17	73	100	35	90%	122	135	100,00%	Ninguno	111,11%	27,8%	
	A.4 Evaluación del proyecto	10%	17	73	100	35	93%	126	120	88,89%	Alta	95,58%	10,0%	
		100%						483		381%		106,92%	108,82%	

3. Avance del Proyecto

3.1 Tiempo de acuerdo al cronograma: (Marque con una X)		
Adelantado:	A tiempo: X	Atrasado:

4. Información del responsable:

PRESIDENTE/A COMISIÓN DE VINCULACIÓN: (Xavier Bazarro)	Docente Responsable Proyecto (Jacqueline Loor 1311498222)
--	---

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-02-F-002	
	MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE PROYECTO DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO:	Pág. 1 de 1	
MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD			



MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y MONITORIO

1. Información General																		
Nombre del Programa:	Para el mejoramiento continuo de los procesos de venta y atención al cliente			Nombre del Proyecto	Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercado													
Unidad Académica:				Carrera:	MARKETING													
Entidad Beneficiaria:																		
Vigencia del proyecto:	01/04/2015 al 01/02/2016			Convenio:	(Marco / Especifico)													
Tipo				Alcance Territorial	Regional						Zona:	[Rural y Urbana						
Campo Amplio:										Campo Especifico:	Educación							
Línea de Investigación	1 Desarrollo económico sostenible y empresarial			Línea de vinculación	Desarrollo Económico Sostenible y empresarial													
Área del Conocimiento				Sub área del conocimiento														
2. Ejecución del proyecto																		
2.1 Presupuesto	Planificado:	2500			Ejecutado:													
2.2 Actividades realizadas según el cronograma																		
Componente	Actividades	Ponderación	DOCENTES		ALUMNOS		BENEFICIARIOS		Trimestral				PRIORIDAD ACTIVIDAD	RESULTADOS EFICACIA METAS (%)	META PONDERADA %	OBSERVACIONES		
			Nro.	Nro.	H	M	Programada (N)		Ejecutada (N)		%	U					U	%
							%	U	U	%								
C.1	A.1 Etapa de planificación del proyecto	25%	19	112	250	65	95%	299	150	47,62%	Ninguno	50,13%	12,5%					
	A.2 Ejecución (investigación - vinculación- docencia)	40%	19	112	250	65	95%	299	170	53,97%	Ninguno	56,81%	22,7%					
	A.3 Monitoreo y seguimiento	25%	19	112	250	65	95%	299	100	31,75%	Ninguno	33,42%	8,4%					
	A.4 Evaluación del proyecto	10%	19	112	250	65	95%	299	100	31,75%	Alta	33,42%	10,0%					
			100%						1197		165%		43,44%	53,61%				
3. Avance del Proyecto																		
3.1 Tiempo de acuerdo al cronograma: (Marque con una X)																		
Adelantado:				A tiempo:										Atrasado:				
4. Información del responsable:																		
PRESIDENTE/A COMISIÓN DE VINCULACIÓN: Ing. Xavier Bazurto 0980343467										Docente Responsable Proyecto: Ing. Jacqueline Loor C.I 1311498222. cel								

Xavier Bazurto

Jacqueline Loor

[Signature]

	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-001	
	MATRIZ DE EVALUACION DE CUMPLIMIENTO Y RESULTADOS ESPERADOS DE PROYECTO DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD		
	PROCEDIMIENTO:	REVISIÓN: 1	
	EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD	Pág. 1 de 1	

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RESULTADOS ESPERADOS

Proyecto: Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi

Unidad académica: Facultad Ciencias Administrativas **Carrera:** Ingeniería en Marketing

Área del conocimiento: 04 Administración de empresas y derecho **Subárea del conocimiento:** 04I Educación comercial y administración

Fecha inicio: Abril 2015 **Fecha fin:** Febrero 2016 **Responsable:** Alexandra Loor, Andrea Zzabrano

Objetivos/Resultados esperados	Indicador	Cumplimiento de metas		Resultado/ Producto verificable	Indicador de resultado	Indicador de impacto
		Programada	Ejecutada			
315 artesanos y comerciantes capacitados en taller de servicio al cliente, Liderazgo, Motivación, trabajo en equipo.	Durante el desarrollo del proyecto el 90% de los miembros de la organización de artesanos y comerciantes participan en el proceso de capacitación de servicio al cliente, Liderazgo, Motivación, trabajo en equipo para potenciar la comercialización de sus productos y trabajo en equipo.	90%	85%	315 miembros de la organización de artesanos asistieron durante el año lectivo a la capacitación de 40 horas y culminaron con éxito el taller. Los 315 artesanos y comerciantes aprendieron a desarrollar el procedimiento de atención al cliente y trabajo en equipo para ser aplicado a sus negocios.	El impacto en los capacitados ha sido alto, basado en su manifestación de continuar con los programas de capacitaciones, y de reconocer su importancia	Calidad de atención anterior con la calidad actual
Implementación de 31 talleres de atención al cliente y Merchandising en los artesanos y comerciantes del proyecto.	Al final del proyecto los artesanos y comerciantes contaron con los conocimientos básicos para mejorar la calidad de atención al cliente.	85%	65%	Se implementaron 31 capacitaciones para fortalecer la calidad de servicio de artesanos y comerciantes que ayudan al dinamismo económico de la provincia de Manabí	La implementación de 31 capacitaciones ha generado un impacto medio - alto debido a que este grupo de artesanos y comerciantes han mejorado su atención al cliente y apoyan al crecimiento turístico y económico de ambos Cantones	Calidad de atención anterior con la calidad actual
Elaborado por: Ing. Jacqueline Loor	Revisado por: Ing. Xavier Bazurto			Aprobado por:		

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO DE MANABÍ"



Facultad Ciencias Administrativas

Carrera de Ingeniería en Marketing

Proyecto de vinculación

**MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y
SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS
ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE LOS CANTONES MANTA
Y MONTECRISTI**

Manta- Ecuador

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'P' followed by a flourish.

Período

2015-2016



PROYECTO DE VINCULACIÓN

Nombre del Proyecto

**MEJORAMIENTO DE LAS POTENCIALIDADES EN ATENCIÓN Y
SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADOTÉCNIA DE LAS
ASOCIACIONES DE COMERCIANTES DE LOS CANTONES MANTA
Y MONTECRISTI**

Carrera

Ingeniería en Marketing

Autor/es

**Alexandra Jacqueline Loor Moreira
Andrea Viviana Zambrano Barcia**

Decana/o

Dr. Pedro Quijije Anchundia Mg. GPES



Periodo 2015 - 2016







	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 3 de 15	

TABLA DE CONTENIDOS

1. Datos informativos:
 - 1.1 Nombre del proyecto
2. Resumen ejecutivo
 - 2.1 Breve descripción del proyecto
3. Objetivos
 - 3.1 Desarrollo
 - 3.2 General
 - 3.3 Específico
4. Contexto y propósito de la evaluación
5. Participación de los beneficiarios
6. Manejo y planificación presupuestaria
7. Duración del proyecto y vida útil
8. Metodología de evaluación
9. Análisis de logros, resultados y productos del proyecto

Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Aportes a la comunidad
Resultados (cambios, beneficios a la comunidad)			
Logros (productos, procesos, procedimientos)			
Actividades (capacitación, atención, etc.)			



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 4 de 15	



10. Estrategias de seguimiento y evaluación

11. Conclusiones y recomendaciones

12. Anexos:

- Términos de referencia de la evaluación (lineamientos, matrices de evaluación, etc)
- Agenda e itinerario
- Listado de estudiantes participantes
- Cronograma valorado por actividades




	NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 5 de 15	

DATOS INFORMATIVOS

El presente proyecto contempla dos localidades en la realización del mismo, estas localidades son los cantones de Manta y Montecristi de la Provincia de Manabí.


Por una parte, la ciudad de Manta, denominada oficialmente como San Pablo de Manta, localizada en la provincia de Manabí, es la cabecera cantonal del cantón homónimo, está asentada en una espléndida bahía, que le ha dado la característica de puerto internacional en la costa del Océano Pacífico.

La segunda localidad del proyecto es la ciudad de Montecristi. EL cantón Montecristi, también conocido como la "Capital Artesanal del Ecuador", se halla ubicada en las faldas del cerro que lleva su mismo nombre con una altura de 443 metros. Se encuentra limitado al Norte, con el Océano Pacífico y Portoviejo; al Sur, con el Océano Pacífico y Jipijapa; al este, con Portoviejo y Jipijapa y al Oeste con Manta.

NOMBRE DEL PROYECTO

Mejoramiento de las potencialidades en atención y servicio al cliente y mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 6 de 15	

RESUMEN EJECUTIVO

Manta ciudad turística, pesquera y artesanal, es uno de los cantones más importantes del Ecuador. La pesca y atún enlatado son las dos industrias más importantes y rentables de Manta. Otro producto importante, es el aceite vegetal. Grandes cantidades de los productos que se procesan en Manta se exportan a Europa y América.

Montecristi por otra parte, es conocido internacionalmente por ser el principal lugar de fabricación de los sombreros de paja Toquilla, además por ser cuna de agricultores, pescadores y artesanos que conservan la tradición centenaria de elaborar artesanías de diferente tipo: tejidos de mimbre, sombreros de mocora, hamacas de cabuya, bolsos, cestos; piezas de arcilla que son réplicas de objetos precolombinos y también hermosos adornos tallados de tagua o marfil vegetal, conchas marinas y otros materiales de origen natural.



Uno de los principales atractivos de Montecristi es el Complejo Ciudad Alfaro, sede de la Asamblea Nacional Constituyente. Ubicado La Ciudad Alfaro, en el cerro conocido como El Centinela, desde donde se puede observar la ciudad de Montecristi, además los cantones Manta y Jaramijó

Adicionalmente, tanto Manta como Montecristi son ciudades turísticas, que están experimentando un cambio rápido, siendo actualmente unos de los atractivos turísticos del país con proyección al exterior. Por lo tanto, es importante el proceso de fortalecimiento de la industria local por medio del desarrollo y capacitación del personal. De acuerdo al estudio de Demanda Laboral 2013 elaborado por el SECAP, el 53% de empresas en el Ecuador no invierte en capacitaciones para sus empleados, mientras que el restante 47% sí lo hace. En este contexto, la capacitación y formación juegan un papel fundamental, pues son elementos importantes en la tarea de disminuir el desempleo, brindando a la población mayores y mejores oportunidades de inserción laboral, dado que el aprendizaje y el desarrollo de competencias constituyen un factor dinamizador en el ámbito del trabajo. Por otra parte, a mayores conocimientos y habilidades en las personas permite mejorar la productividad de las empresas gracias a una fuerza laboral dinámica, adaptable y altamente capacitada.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

El proyecto de Mejoramiento de las potencialidades en atención y servicio al cliente, permite que los estudiantes demuestren sus conocimientos adquirido en su especialidad de Marketing, a los artesanos y comerciantes de los cantones Manta y Montecristi en las diferentes áreas que se desenvuelven a diario.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 7 de 15	

OBJETIVO DE DESARROLLO

Contribuir al desarrollo de competencias propias de los estudiantes en formación y a los comerciantes de las asociaciones vinculadas al presente proyecto, mediante la gestión de conocimientos, competencias académicas, técnicas y la práctica de una cultura de servicio al cliente y creación de valor.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un programa de capacitaciones sobre el mejoramiento en atención, servicio al cliente y herramientas de la mercadotecnia, dirigido a los actores involucrados en el sector comercial y turístico del Cantón Manta y Montecristi, con la finalidad de fortalecer el sector, mejorando las habilidades, destrezas y conocimientos en la ejecución de actividades, tareas y funciones que realizan en el día a día y mejorar la calidad de atención y servicio turístico.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar una planificación de jornadas de capacitación.
- Ejecutar la programación de capacitaciones.
- Evaluar los logros del aprendizaje de cada temática

CONTEXTO Y PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Es necesario evaluar el proceso de capacitación con el fin de conocer el impacto generado por la vinculación realizada por los estudiantes y docentes de la carrera de Marketing, la misma se realiza a través de los formatos que permiten conocer los resultados obtenidos de la ejecución del proyecto.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	
		Página 8 de 15	

PARTICIPACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

Institución	Nivel	Directivo	Docentes participantes	
			M	H
GAD MANTA	NA	Ing. Jorge Orley Zambrano Cedeño	6	4
GAD MONTECRISTI	NA	Ing. Diomedes Ricardo Quijije Anchundia	6	3
			12	7
TOTAL			19	

MANEJO Y PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA

12. Inversión total del proyecto: FASE II REALIZACIÓN DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN

Proyecto II Fase de Vinculación	FUENTES DE FINANCIAMIENTO						TOTAL
	Externas		Internas				
	Crédito	Cooperación	Crédito	Fiscales	Auto Gestión	Actividad Comunitaria	
Capacitar a miembros de asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi				2244,10			2244,10
Total							2244,10



DURACIÓN DEL PROYECTO Y VIDA ÚTIL

El proyecto tiene una planificación de vida útil desde ABRIL 2014 a MARZO 2019

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La metodología de evaluación es de medición del impacto a través de observación directa post capacitaciones para conocer los cambios generados en los artesanos y comerciantes para el mejoramiento de atención al cliente.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 9 de 15	

ANÁLISIS DE LOGROS, RESULTADOS Y PRODUCTOS DEL PROYECTO

Indicador	Meta programada	Meta ejecutada	Aportes a la comunidad
Resultados (cambios, beneficios a la comunidad)			
Logros (productos, procesos, procedimientos)			
Actividades (capacitación, atención, etc.)			

10. ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación se realizaron mediante las fichas y formatos que permiten ir analizando y conociendo si se han logrado los objetivos y metas planteadas en la planificación del proyecto.



11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.

La vinculación con la colectividad permite analizar las necesidades más relevantes que tiene la sociedad en general, Manta y Montecristi dos Cantones de la Provincia de Manabí, con necesidades de mejorar la calidad de vida en sus habitantes y con la necesidad de brindar un servicio de calidad a sus clientes.

La Facultad Ciencias Administrativas con sus dos carreras Ingeniería en Marketing e Ingeniería Comercial, se vincula con la comunidad de manera comprometida y responsabilidad social.



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 10 de 15	

El proyecto de mejorar las potencialidades en atención y servicio al cliente y mercadotecnia ha permitido formar líderes consientes de los problemas y necesidades de la sociedad y de nuestro país, capaces de incluir en sus principios, valores, técnicas de ventas y atención al cliente en las diferentes áreas comerciales.



La vinculación tiene como objetivo contribuir al desarrollo de competencias propias de los estudiantes y así poder generar proyectos en beneficio a la comunidad, formar personas comprometidas con la sociedad, mediante la gestión de conocimientos, competencias, técnicas y práctica de una cultura de servicio al cliente.

A través de nuestras autoridades, docentes y estudiantes se han establecido trabajos en equipo con la finalidad de ayudar a los sectores más vulnerables de la sociedad.

Las actividades de vinculación con la comunidad ha permitido que los artesanos, gremios y comerciantes informales conozcan las herramientas más importantes que deben ser implementadas en sus actividades diarias de trabajo y mejorar la calidad de vida, entre ellos podemos mencionar los siguientes factores que son fundamentales para el desarrollo empresarial y personal: la motivación, trabajo en equipo, atención al cliente, talento humano y el marketing fueron los temas de mayor relevancia en estas capacitaciones.

El compromiso de los docentes y estudiantes se fundamenta en un factor motivacional, la actitud de enseñar a la sociedad técnicas y tácticas para mejorar la calidad de servicio al cliente es lo que conlleva al éxito. Las herramientas del marketing permiten desarrollar estrategias en diferentes áreas comerciales de las pequeñas, medianas y grandes empresas, por lo tanto los comerciantes y artesanos conocieron de estas herramientas, que les permitirá tener ventaja competitiva y cultura de servicio en sus negocios.





	NOMBRE DEL DOCUMENTO: FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 11 de 15	

RECOMENDACIONES.

- Compromiso de los comerciantes y artesanos de los diferentes cantones, para mejorar la calidad de servicio.
- Responsabilidad y motivación de parte de las autoridades competentes
- Que los miembros de la comunidad de artesanos y comerciantes dedicados a las áreas comerciales tengan el interés de aprender nuevas técnicas de servicio al cliente y valor agregado al producto.
- Realizar el seguimiento por parte de los docentes y estudiantes a los artesanos para la mejora continua en sus negocios.





	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO:	Página 12 de 15	
	EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		

12. ANEXOS:

- Términos de referencia de la evaluación (lineamientos, matrices de evaluación, etc)
- **Listado de estudiantes participantes**
 - ANDRADE MOREIRA MARIA GABRIELA
 - BAZURTO ALVIA PATRICIA ANDREA
 - BAZURTO ZAMBRANO KLEINER
 - BRIONES MOREIRA OLIVER OMAR
 - CALLE MERO DENISSE BEATRIZ
 - CARREÑO ROSADO HAMINTHON ALEXANDER
 - CARRERA BAZURTO GEMA VIRGINIA
 - CEDEÑO INTRIAGO CRISTHIAN RAMON
 - CEDEÑO PLUA LUIGGI ANTONIO
 - CEDEÑO ZAMBRANO GABRIELA ESTEFANIA
 - DELGADO MURILLO CRISTHIAN DARIO
 - FERNANDEZ GARCES JEFFERSON GAVINO
 - FLORES SANTANA JORGE GABRIEL
 - FRANCO HOLGUIN MARIELA ROCIO
 - GONZALEZ CANDELARIO GENESIS REBECA
 - MACIAS VELEZ KINDRA YULEXI
 - MARRASQUIN ROJAS LUIS ALBERTO
 - MOSQUERA ZAMBRANO DIANA CAROLINA
 - PALACIOS CEVALLOS GEMA ESTEFANIA
 - PARRALES CEDEÑO LUIS MIGUEL
 - PINCAY PINCAY JOSE ELIAS
 - PINTO PINOARGOTE GENESIS ANDREA
 - RODRIGUEZ REYEZ NANCY VIVIANA
 - ROMERO MANZABA DANIELA LOURDES
 - SORNOZA VASQUEZ ALVARO TRANQUILINO
 - TOALA MENENDEZ SERGIO RAFAEL
 - ZAMBRANO PEZANTES HERBART
 - BAILON CEDEÑO YANINA GABRIELA
 - BARCIA DELGADO CRISTHIAN ALEXANDER
 - BRAVO LOOR JAZMIN KAROLINA
 - CARRILLO QUIROZ HAROLD ALEXANDER
 - CHOEZ CAÑARTE ANDY JEFFERSON
 - CORDOVA GOROZABEL BYRON DAVID
 - DELGADO GARCIA SILVIA ADRIANA
 - FLORES ERIQUE JOSE BYRON
 - GARCIA AVILA DARWIN GREGORY
 - GARCIA CARRILLO MARIA JOSE
 - GOROZABEL RAMIREZ CINDY PATRICIA
 - HERNANDEZ ZAMBRANO PAUL ALFREDO





	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 13 de 15	

- JARAMILLO BAQUE SULEIMA VIRGINIA
- MACIAS BARCIA DIANA CAROLINA
- MERA TORRES GREGORIO MIGUEL
- MERA VINCES MIGUEL ALEJANDRO
- MORA PACHAY LUIS FERNANDO
- ORTIZ CEVALLOS IVAN ANTONIO
- PACHECO ALVIA SHIRLEY MARIA
- PINCAY PIN JENNIFFER MERCEDES
- ROMERO REYES ADRIANA ISABEL
- TRIVIÑO HOLGUIN DENISSE MARIA
- ZAMBRANO CEVALLOS GRISMALDO NICANOR
- ZAMORA LEON JULIO ALBERTO
- ANDRADE SOLEDISPA SHIRLEY MONSERRATE
- BAILON ANCHUNDIA KATHERINE ANDREINA
- BAILON INTRIAGO ANA KAREN
- CALDERON ZAMBRANO MARIA GABRIELA
- CHAVEZ MURILLO ANDY GEOVANNY
- CRIOLLO ALCIVAR KEVIN JEISON
- DELGADO DELGADO JOSE ARMANDO
- DELGADO PACHAY ANDREA VANESSA
- ESPINOZA VERA ANGELA ELIZABETH
- FRANCO ESPINAL SONIA LISBETH
- GUEVARA CARRASCO ERNESTO BALTAZAR
- HOLGUIN FRANCO ERICK PAUL
- JAMA ESPINOZA GLENDY MARIUXI
- LOOR PIHUAVE MARIA BELEN
- LOOR ZAMORA ELSA MILENKA
- LOPEZ SANTANA DAYANA LISSETTE
- LUCAS HERNANDEZ VIVIANA MONSERRATE
- MACIAS SANTANA CRISTHIAN ORLANDO
- MENDOZA SALMON GIANELLA NICOLE
- MERO REYES JOHN FOSTER
- MOREIRA MENDOZA MARIA CRISTINA
- MOREIRA MOLINA JAVIER EVERALDO
- PALMA QUIROZ MARIA ESTHER
- RODRIGUEZ ROJAS FRANKLIN ARTURO
- ROVAYO REYES JENNIFER DENNYS
- SALTOS LARREA BRYAN ENRIQUE
- SANTANA SOLORZANO CRISTINA MONSERRATE
- TELLO GALARRAGA EDUARDO
- VEGA JARAMILLO JOSE GREGORIO
- VERA LOOR KEVIN EDUARDO
- VERGARA MERO JOHANA MARIA
- VILLAMAR ESPINOZA CRISTINA ESTEFANIA
- VINCES MUENTES BRYAN ENRIQUE
- ZAMORA ALCIVAR DEXY MARGARITA
- ANCHUNDIA ALARCON WALTER ALEJANDRO
- ARMIJOS BARCIA FRANCISCO ANTONIO

[Handwritten signature]





	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 14 de 15	

- AVILA TUMBACO VIRGINIA ELIZABETH
- CASTRO SANTOS SILVIA JOHANNA
- CEDEÑO VELEZ DAMARIS ESTEFANIA
- CEVALLOS MERO BRIGGITTE PAOLA
- CHIQUITO PILAY JUNIOR ALEXANDER
- FRANCO ZAMBRANO KATTY ELIZABETH
- FLORES CEDEÑO JAIRO JHAIR
- GONZALEZ CERVANTES WILSON DANIEL
- JARAMILLO SANTANA LIDIA MARIA
- LOOR CEDEÑO CRISS DAYANA
- LOOR CEDEÑO VIELKA GISSELLA
- LOOR QUIROZ PRISCILA ESTEFANIA
- LOPEZ DELGADO ZULLY DOLORES
- LOPEZ ZAMBRANO JAHAIRA PAMELA
- MACIAS PRADO EFRAIN ALEXANDER
- MORALES LOPEZ BRENDA GABRIELA
- TAMAYO LOOR JORGE LUIS
- TIPAN LEMA INGRID LISSETTE
- VERA ESTUPIÑAN BYRON JESUS
- VERDUGA CEDEÑO GEMA GABRIELA
- SOLEDISPA SALVATIERRA MARÍA KARLA
- RIVADENEIRA GARCÍA MIGUEL IGNACIO
- GONZALES CERVANTES WILSON DANIEL
- CALDERÓN QUIROZ TERESA VERÓNICA
- MOREIRA NAVARRETE KEVIN CRISTOPHER
- BRIONES CEDEÑO GEMA

Cronograma valorado por actividades

Lugar	Actividades	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
Cooperativa de taxi Aeropuerto	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación.						
Municipio Montecristi	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación.						
Parroquia la Pila, artesanos	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación.						
Asociación Chaluperos	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación						



	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-03-F-003	
	FORMATO FINAL DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO:	Página 15 de 15	
	EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		

Lugar	Actividades	Octub	Nov	Dic	Ener	Febr
Montecristi Artesanos	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación					
EPAM Manta	Atención al cliente, trabajo en equipo, Motivación					

[Handwritten signature]





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



Manta, 01 de Marzo del 2016

Doctor
Pedro Quijije
DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
En su despacho.-

Por medio de la presente detallo el listado de docentes que participaron en los proyectos de vinculación con la sociedad en el año 2015, de acuerdo a la planificación presentada.

Proyecto 1

"Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi"

- Andrea Arauz Chávez
- Dianexy Carreño Villavicencio
- José Calderón Villavicencio
- Nuri Palacios Briones
- Deodato Loor Chávez
- Basurto Xavier
- Bayas Werner
- Arias Ana Elena
- Claudia Analfa Molina Quiroz
- Karen Pinagorte Montenegro
- Jacqueline Loor
- Andrea Zambrano Barcia
- Aarón Baduy Molina

Proyecto 2

"Estrategias de marketing para la comercialización de dulces artesanales en la unidad de educación especializada Angélica Flores Zambrano"

- Johnny Ponce
- Marco Granda



- Alberto Álvarez
- Ana Arias
- Xavier Jácome

Por la atención brindada a la presente, quedo de usted muy agradecido

Atentamente,



Ing. Xavier Basurto

DOCENTE RESPONSABLE DE VINCULACIÓN

Verifico

01-03-2016

65 años Bernabé Robles





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



LISTADO DE ESTUDIANTES QUE TRABAJARON EN PROYECTO DE VINCULACIÓN 2015

Proyecto 1

“Mejoramiento de las potencialidades en emprendimiento, atención y servicio al cliente, mercadotecnia de las asociaciones de comerciantes de los cantones Manta y Montecristi”

NOMBRES Y APELLIDOS	HORAS
ANDRADE MOREIRA MARIA GABRIELA	65
BAZURTO ALVIA PATRICIA ANDREA	65
CALLE MERO DENISSE BEATRIZ	65
CARREÑO ROSADO HAMINTON ALEXANDER	65
CEDEÑO INTRIAGO CRISTHIAN RAMON	65
CEDEÑO ZAMBRANO GABRIELA ESTEFANIA	65
DELGADO MURILLO CRISTHIAN DARIO	65
FERNANDEZ GARCES JEFFERSON GAVINO	65
FLORES SANTANA JORGE GABRIEL	65
FRANCO HOLGUIN MARIELA ROCIO	65
GONZALEZ CANDELARIO GENESIS REBECA	65
MACIAS VELEZ KINDRA YULEXI	65
MARRASQUIN ROJAS LUIS ALBERTO	65
MOSQUERA ZAMBRANO DIANA CAROLINA	65
PALACIOS CEVALLOS GEMA ESTEFANIA	65
PARRALES CEDEÑO LUIS MIGUEL	65
PINTO PINOARGOTE GENESIS ANDREA	65
ROMERO MANZABA DANIELA LOURDES	65
SORNOZA VASQUEZ ALVARO TRANQUILINO	65
TOALA MENENDEZ SERGIO RAFAEL	65
ZAMBRANO PEZANTES HERBART	65
RODRIGUEZ REYES NANCY VIVIANA	65
BRAVO LOOR JAZMIN KAROLINA	65
CHOEZ CAÑARTE ANDY JEFFERSON	65
CORDOVA GOROZABEL BYRON DAVID	85
DELGADO GARCIA SILVIA ADRIANA	85
FLORES ENRIQUE JOSE BYRON	85
GARCIA AVILA DARWIN GREGORY	65
GARCIA CARRILLO MARIA JOSE	85





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABI
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



GOROZABEL RAMIREZ CINDY PATRICIA	85
MACIAS BARCIA DIANA CAROLINA	85
MERA VINCES MIGUEL ALEJANDRO	65
ORTIZ CEVALLOS IVAN ANTONIO	65
PACHECO ALVIA SHIRLEY MARIA	85
PINCAY PIN JENNIFFER MERCEDES	85
ROMERO REYES ADRIANA ISABEL	85
TRIVIÑO HOLGUIN DENISSE MARIA	85
ZAMBRANO CEVALLOS GRISMALDO NICANOR	65
ZAMORA LEON JULIO ALBERTO	65
ANDRADE SOLEDISPA SHIRLEY MONSERRATE	35
BAILON ANCHUNDIA KATHERINE ANDREINA	35
BAILON INTRIAGO ANA KAREN	35
CALDERON ZAMBRANO MARIA GABRIELA	35
CHAVEZ MURILLO ANDY GEOVANNY	35
CRIOLLO ALCIVAR KEVIN JEISON	35
DELGADO DELGADO JOSE ARMANDO	35
DELGADO PACHAY ANDREA VANESSA	35
ESPINOZA VERA ANGELA ELIZABETH	35
FRANCO ESPINAL SONIA LISBETH	35
GUEVARA CARRASCO ERNESTO BALTAZAR	35
HOLGUIN FRANCO ERICK PAUL	35
JAMA ESPINOZA GLENDY MARIUXI	35
LOOR PIHUAVE MARIA BELEN	35
LOOR ZAMORA ELSA MILENKA	35
LOPEZ SANTANA DAYANA LISSETTE	35
LUCAS HERNANDEZ VIVIANA MONSERRATE	35
MACIAS SANTANA CRISTHIAN ORLANDO	35
MENDOZA SALMON GIANELLA NICOLE	35
MOREIRA MENDOZA MARIA CRISTINA	35
MOREIRA MOLINA JAVIER EVERALDO	35
PALMA QUIROZ MARIA ESTHER	35
RODRIGUEZ ROJAS FRANKLIN ARTURO	35
ROVAYO REYES JENNIFER DENNYS	35
SALTOS LARREA BRYAN ENRIQUE	35
SANTANA SOLORZANO CRISTINA MONSERRATE	35
TELLO GALARRAGA EDUARDO	35
VEGA JARAMILLO JOSE GREGORIO	35
VERA LOOR KEVIN EDUARDO	35





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABI
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



VERGARA MERO JOHANA MARIA	35
VILLAMAR ESPINOZA CRISTINA ESTEFANIA	35
VINCES MIENTES BRYAN ENRIQUE	35
ZAMORA ALCIVAR DEXY MARGARITA	35
ANCHUNDIA ALARCON WALTER ALEJANDRO	65
ARMIJOS BARCIA FRANCISCO ANTONIO	65
AVILA TUMBACO VIRGINIA ELIZABETH	65
CASTRO SANTOS SILVIA JOHANNA	65
CEDEÑO VELEZ DAMARIS ESTEFANIA	65
CEVALLOS MERO BRIGGITTE PAOLA	65
CHIQUITO PILAY JUNIOR ALEXANDER	65
FRANCO ZAMBRANO KATTY ELIZABETH	65
FLORES CEDEÑO JAIRO JHAIR	65
GONZALEZ CERVANTES WILSON DANIEL	65
JARAMILLO SANTANA LIDIA MARIA	65
LOOR CEDEÑO CRISS DAYANA	65
LOOR CEDEÑO VIELKA GISSELLA	65
LOOR QUIROZ PRISCILA ESTEFANIA	65
LOPEZ DELGADO ZULLY DOLORES	65
LOPEZ ZAMBRANO JAHAIRA PAMELA	65
MACIAS PRADO EFRAIN ALEXANDER	65
MORALES LOPEZ BRENDA GABRIELA	65
TAMAYO LOOR JORGE LUIS	65
TIPAN LEMA INGRID LISSETTE	65
VERA ESTUPIÑAN BYRON JESUS	65
VERDUGA CEDEÑO GEMA GABRIELA	65
PALACIOS MEZA JAIME	20
SOLEDISPA SALVATIERRA MARÍA KARLA	20
RIVADENEIRA GARCÍA MIGUEL IGNACIO	20
CALDERÓN QUIROZ TERESA VERÓNICA	20
MOREIRA NAVARRETE KEVIN CRISTOPHER	20
BRIONES CEDEÑO GEMA	20
SORIA GARCIA HUGO SAMUEL	20
ALCIVAR PARRALES JOHANNA GABRIELA	20
PICO BRIONES JONATHAN ALEXIS	20
PILOSO ANCHUNDIA MARIA	20
SORNOZA PONCE MARIA DOLORES	20

Proyecto 2





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el
13 de Noviembre de 1985



Facultad de Ciencias Administrativas
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL
CARRERA INGENIERÍA EN MARKETING



"Estrategias de marketing para la comercialización de dulces artesanales en la unidad de educación especializada Angélica Flores Zambrano"

NOMBRES Y APELLIDOS	HORAS
ESPINOZA VANESSA	160
GILER JULIA	160
MACÍAS DIANA	160
MACÍAS KATHERINE	160
MARIN JOHANNA	160
MERA ERICKA	160
MOREIRA GEMA	160
QUIIJE KATHERIN	160
RODRIGUEZ SABRINA	160
SALTOS ROSSANA	160

Lo certifica,

Ing. Xavier Basurto

DOCENTE RESPONSABLE DE VINCULACIÓN

Secretaría







Antes:



Después:



18. ANEXOS.











PARROQUIA LA PILA







REDES SOCIALES





DOCENTES Y ESTUDIANTES OFRECEN ASESORIA PERSONALIZADAS A LOS ARTESANOS

Gracias al convenio que mantienen el cabildo de Montecristi y la Escuela de Ingeniería y Marketing de la ULEAM de Manta, donde artesanos y comerciantes recibieron capacitaciones personalizadas en temas; de atención al cliente, calidad de productos, áreas financieras, con el propósito de que los artesanos multipliquen sus ventas y así fomentar el turismo.

Jacqueline Loor, Docente de la ULEAM, aseveró que estos talleres se impartieron a los funcionarios municipales, directores departamentales, artesanos y comerciantes que se levantan en el cantón. Desde el 20 de julio hasta el 28 del presente año.

María Eugenia Pablo, directora de turismo, recordó que los seminarios fortalecen los conocimientos de los artesanos y comerciantes para que ellos utilicen nuevas estrategias al momento de mostrar sus productos en las ferias, que se levantan en época de cruceros.

Pedro Anchundia, comerciante, se mostró feliz por las conferencias brindadas.

Seguimos [#TejiendoTuProgreso](#)

Ricardo Quijije Anchundia

Alcalde del Cantón





Personal del GADM busca mejorar sus servicios

El municipio de Montecristi no solo cambió sus instalaciones viejas por una moderna, ahora busca mejorar el servicio que brinda sus empleados a sus usuarios Montecristenses y lo hace brindando capacitaciones constantes a toda su familia, es así como el alcalde Ricardo Quijije Anchundia considera a sus empleados, los talleres estuvieron encaminados en temas como Motivación, Relaciones Humanas, y Servicio al Cliente. Las capacitaciones se realizaron en días pasados, en el Auditorio Víctor Veliz Macías del GAD Montecristi y se cristalizaron a través de un convenio efectuado entre el Municipio y La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Jaqueline Loor, docente de la Uleam, expresó que las capacitaciones fueron dirigidas tanto para el personal administrativo, jefes departamentales del GAD y también a Artesanos del cantón, con el fin de fomentar la cultura de servicios, que casi siempre hace falta en varias empresas y el municipio no es la excepción.

Ricardo Quijije Anchundia

Alcalde del Cantón



COOPERATIVA DE TAXIS AEROPUERTO



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL
MUELLE FLOTANTE DE MANTA"

NOVEDADES BELLÍSIMA



FARMACIA SAN GREGORIO



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL MUELLE FLOTANTE DE MANTA"

DIRECTV



SUPERMERCADOS DE CARNE LA GRANJA



ALMACÉN PARRALES



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL MUELLE FLOTANTE DE MANTA"

CIEP



EMPRESA NEOGRAFIC



OFERTAS DON RUBEN



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURISTICOS DESDE EL MUELLE FLOTANTE DE MANTA"

SEDE DE CHALUPEROS DEL MUELLE FLOTANTE

CAPACITACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO



CLAUSURA DE CURSO EN EL MUELLE FLOTANTE



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL
MUELLE FLOTANTE DE MANTA"



PERIODO (2015-2)

CONTRERAS SPORT



DISLOORQUI



EPAM



MUELLE FLOTANTE DE MANTA*



INMOBILIARIA REMAX



WACHO SPORT



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL MUELLE FLOTANTE DE MANTA"



C-ÑOR MARISCO 2



DULCE Y CREMOSO



HACKERJACK



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL MUELLE FLOTANTE DE MANTA"

IMPRENTA GUEVARA



MMM DELICIOSO



PEPE SEA FOOD



PLINIO GARCÍA



"CALIDAD DE SERVICIO EN RECORRIDOS TURÍSTICOS DESDE EL MUELLE FLOTANTE DE MANTA"

ENTREGA DE CERTIFICADOS





ESTUDIANTES EN ENTREGA DE CERTIFICADOS





DOCENTES EN ENTREGA DE CERTIFICADOS


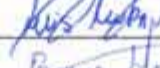
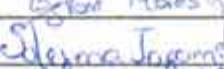
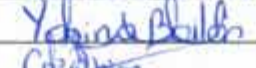









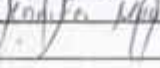
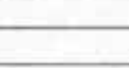

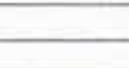





	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	ANEXOS	REVISIÓN: 1	

ANEXOS

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables



No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131308014-3	Adriana Romero		Preparación de Capacitaciones
2	131334787-5	Luis Mora		
3	1313277103	Bryson Flores		
4	131324103-4	Suleyma Jaramilla		
5	131473008-4	Yanina Bulcán		
6	131589929-6	Cristhian Barba		
7	131198214-0	Carillo Quiroz Harold		
8	131309387-2	Gabriela Cobeno Z.		
9	1306297886	PAUL HERNANDEZ Z.		
10	1313038885	Gregorio Mera Torres		
11	131324157-6	García Lavullo M ^o José		
12	131554116-7	Rincay Pin Jennifer H		
13	13153404-9	Gonzalez Ramirez Cindy		
14	13137065-0	Trujillo Holguin Denisse MB		
15	131355128	Cóndora González Brian		
16	1316436524	Pacheco Alvia Shirley		
17	31072444-6	Adriano Delgado G		
28	131596041-7	Cuenca Saucedo Leonor		
19	131402486-8	López López Rafael Angel		
20	131419934-3	Mora Restolomeo Juanpa		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable




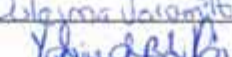






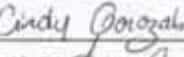

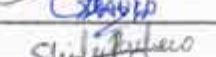
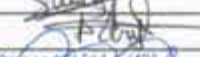

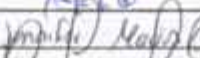

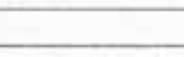

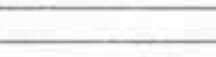
Estudiante responsab

Informe de seguimiento



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables



No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131308014-3	Adriana Romero		Preparación de Capacitaciones
2	131331787-5	Luis Mora		
3	131327710-3	Berani Flores		
4	131324103-4	Suleyma Jaramilla		
5	131473008-4	Yanina Balch		
6	131559529-6	Cecilia Barrera		
7	131198314-0	Carrolla Quisora Ubedd		
8	131309924-3	Gabriela Cedeno P.		
9	1306297886	PAUL HERNANDEZ Z.		
10	1313058885	Gregorio Mora Torres		
11	131324135-6	Erancia Corrallo Torres		
12	131654116-7	Rincay Pin Jennifer M.		
13	131453404-9	Georgette Ramirez Cindy		
14	131370650	Denise Trujillo Holguin		
15	131355112-8	CERDORA GORZARZI BIAN		
16	1316496524	Pacheco Alvia Shirley		
17	131072444-6	Adriana Delgado V		
28	131596041-7	Lucica Burgos Leonela		
19	131402486-8	Lépez López Marcel José		
20	13149974-8	Marcos Rodríguez de la Cruz		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable


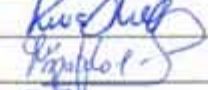
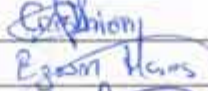


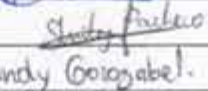
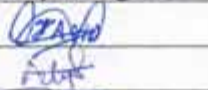

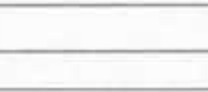
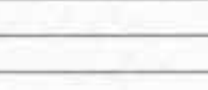



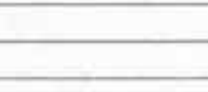


Estudiante responsab




	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables



No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131308014-3	Romero Reyes Adriana		Coputación Cooperativa de Taxi Aeropuerto Colectividad de Servicios
2	131331787-5	Luis Mesa		
3	150878881-7	Guillermo Zambrano		
4	131559523-6	Cristhian Paez		
5	1313277103	Dygon Flores		
6	131475008-4	Bautin Yanina		
7	131324103-4	Jasminillo Selama		
8	131509924-2	Gabriel Cedeno Z.		
9	131198314-0	Carrillo Quiroz Harold A.		
10	131043653-4	Pacheco Alvia Shirley		
11	1314534049	Gonzalez Ramirez Cindy		
12	131355712-8	Byron Cordova		
13	1310731441-6	Alonso Delgado		
14	131158989-7	Garcia Darciano		
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

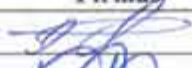
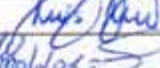

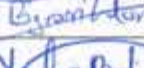
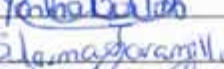

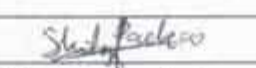




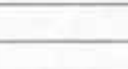

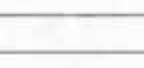


Estudiante responsab




	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables



No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131328014-3	Romero Adriana		Capacitación Cooperativa de Taxi Aeropuerto Trabajo en Equipo
2	131331487-5	Luis Luisa		
3	130778881-7	Gismardo Zambrano		
4	131559523-6	Christian Baeza		
5	01527710-3	Byron Flores		
6	131473005-4	Bailon Yanina		
7	131324103-4	Jeramilla Baque		
8	131309344-2	Gabriel Galeno E.		
9	13148314-0	Carrillo Quisoz Harold A.		
10	131645652-4	Pacheco Alvia Shirley		
11	131453404-9	Gonzalez Ramirez Cindy		
12	131265572-8	Byron Cordova		
13	131072444-6	Delucina Delacido		
14	131158989-7	Gerardo Domini		
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable




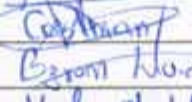
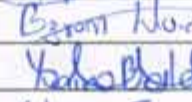
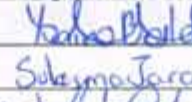
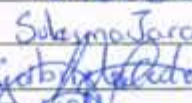

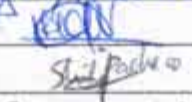
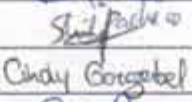
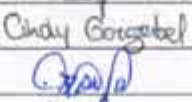
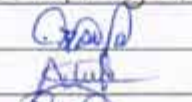

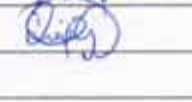


Estudiante responsable




	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		
	PROCEDIMIENTO:	REVISIÓN: 1	
	MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1313080143	Romero Adriana		Locales de taxis Aeropuerto Copiaación Motivación y Liderazgo
2	1313217815	Luis Lucas		
3	130878881-7	Guismalo Zambrano		
4	131659595-6	Christian Baroa		
5	131327710-3	Bryan Flores		
6	131473008-4	Yanina Balda		
7	131324103-4	Suleima Jaramilla		
8	131309924-2	Gabriela Cedeño		
9	13148314-0	Carrillo Quispe Harold A		
10	131043652-4	Pacheco Alvia Shirley		
11	131453404-9	Georgette Ramirez Cindy		
12	131355728	BYRON CORDOVA		
13	31072444-6	Adriana Delgado		
14	13159181-7	Graciela Junco		
15				
16				
17				
28				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				




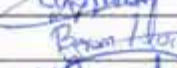



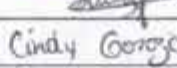
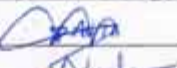





Docente responsable

Estudiante responsable



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables



No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131302014-3	Romero Adriano		Capatación Colo. de Servicios al cliente Cooperativa de Taxi
2	131331787-5	Luis Luis		
3	130278821-7	Osvaldo Zambrano		
4	131659529-6	Cristian Boreca		
5	131327710-3	Byron Flores		
6	131473008-4	Bailon Yanina		
7	131324103-4	Josmaría Salas		
8	13130924-2	Gabriela Cedeño Z		
9	13148314-0	Carrillo Quiroz Harold		
10	131643652-4	Pacheco Alvia Shirley		
11	131453404-9	Gonzabel Ramirez Cindy		
12	131355772-8	Byron Corona		
13	131077441-6	Adriana Delgado		
14	131158989-7	García Jesús		
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

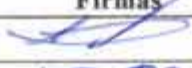









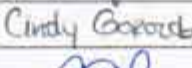


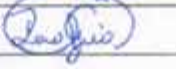


Estudiante responsable






	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables








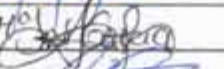

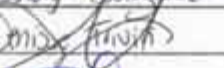



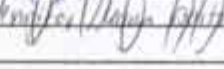

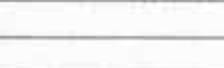
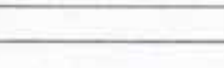
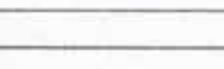


No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1313030143	Romeo Reyes Adriana		Capatación Colecta de Servicio Cooperativa de Taxi Aeropuerto.
2	1313331787-5	Luis Mora		
3	130878381-7	Germaldo Zambrano		
4	1315585509-6	Christian Bana		
5	131327210-3	Bryan Flores		
6	131473008-4	Dailin Yarina		
7	131324103-4	Silvana Jaramilla		
8	131309924-2	Gabriela Cedeño P.		
9	131198314-0	Escrito Quizon Harold A		
10	131643652-4	Padre Alvia Shirley		
11	131453404-9	Georgabel Ramirez Cindy		
12	1313567128	Bryan Corrao		
13	131072444-6	Adriana Delgado		
14	131158989-7	Yanis Duran		
15				
16				
17				
28				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				



Docente responsable


Estudiante responsab

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131328014-3	Romero Adriana		Apoyo en elaboración de informe.
2	131331187-5	Luis Mora		
3	131327710-3	Bryan Flores		
4	131324103-4	Silvana Jaramilla		
5	131473008-4	Yarina Bailón		
6	131559529-6	Carsthren Barea		
7	131199314-0	Carrillo Quiroz Harold		
8	151309924-2	Gabriela Cedeño		
9	1306297886	PAUL HERNANDEZ Z.		
10	1313038885	Gregorio Heron Torres		
11	131324135-6	Graciela Carrillo M. Leo'		
12	131554116-7	Rincay Pin Jennifer H.		
13	131453404-9	Georgette Ramirez Cindy		
14	1313370650	Denisse Triviño-Holgán		
15	131365772-8	CORONA GORZANA BIROR		
16	131045652-4	Pacheco Alvia Shirley		
17	131072444-6	Adriana Delgado G		
28	131596041-7	Cuenca Burgos Peopero		
19	13402486-8	López López Ribal Angel		
20	131419934-4	Muñoz Bustalame JUAN CARLOS		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				



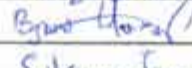
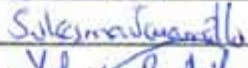






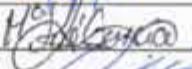

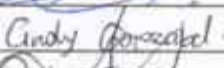
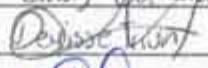

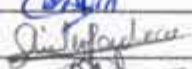

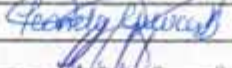



Docente responsable


Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables



No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131305014-3	Adriana Romero		Ayay en elaboración de Informe
2	131331797-5	Luis Mesa		
3	131327710-3	Byron Flores		
4	131324103-4	Suleima Juamilla		
5	131473008-4	Yarina Bailón		
6	131559529-6	Christian Brata		
7	131198314-0	Carrillo Quicoz Harold		
8	131309924-2	Cedeno Zambrano Gabu		
9	1306297886	PAUL FERNANDEZ Z		
10	1313038885	Gregorio Meig Torres		
11	131324135-6	Graciela Cacovillo H. Jui		
12	131554416-7	Ricay Tin Jennifer H.		
13	131453404-9	Georgel Ramirez Andy		
14	131337065-0	Denisse Trujano Holguin		
15	131356772-8	Osipova Leonora Brian		
16	131643652-4	Pacheco Alvia Shirley		
17	131072444-6	Adriana Delgado Gaud		
28	131596041-7	Cuenca Burgos Leonela		
19	131403486-8	Lopez Lopez Marcel Angel		
20	131419934-8	Mados Bartolome Karla		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable



Estudiante responsab




	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1310720043	Belén Loor Pizarro	Belén loor P	Capacitación de Motivación
2	131366199-9	Miguelito Zamora Olvera	[Signature]	
3	1313938506	Beatriz Santos Cedeño	[Signature]	
4	131041577-1	Barbara Archandia Katherine	[Signature]	
5	131374320-3	Maria Gabriela Caldera	[Signature]	
6	131524056-2	Viviana Lucas Hernández	[Signature]	
7	131523974-7	Andrés Salazar Espinoza	[Signature]	
8	131015120-4	Johanna Veiga Vera	[Signature]	
9	1316244184-5	William Espinoza Bustos	[Signature]	
10	131560166-4	Gionello Heredia	[Signature]	
11	131143136-3	Eric Holguin Trujillo	[Signature]	Cholupens Manta
12	131146713-1	Sandy Elizabeth Velasco	[Signature]	
13	1315220698	Breider Choleano Ana	[Signature]	
14	1316557840	Salto Larrea Bryan	[Signature]	
15	131242958-3	Bianca Cordero Cruz Lizeth	[Signature]	
16	131226181-9	Vega Jaramilla Jose	[Signature]	
17	131572676-2	Fariya Reyes Sumip	[Signature]	
18	1312719154	Vera Juan de Echeverri	[Signature]	
19	131281798-2	Juan Jaramilla Milena	[Signature]	
20	131500413-3	FRANCO Espinal Sonia	[Signature]	
21	092102159-7	Chavez Murillo Anca	[Signature]	
22	131250879-7	Andrea Valverde Pachay	[Signature]	
23	092102359-7	Chavez Murillo Anca	[Signature]	
24	1314921501	Constanza Santana	[Signature]	
25	090451206-2	Glendy Jama	[Signature]	
26	1315596092	Cerdillo Kesar	[Signature]	
27	131234079	Morales Javier	[Signature]	
28	1312316506	DE MEZA ANDRES	[Signature]	
28				
30				







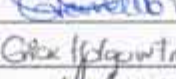


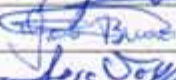









Docente responsable


Estudiante responsab

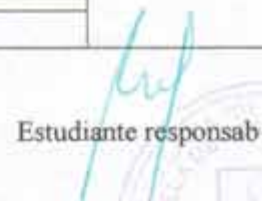


	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1310770043	Belen Lopez Pihuave	Belen Lopez P.	Capatación de liderazgos Chaluperos Manta.
2	1313631999	Margarita Zerosc Olivos		
3	1313938506	Beatrice Santos Cerezo		
4	1310415771	Katherine Bailon Archandia	Katherine Bailon	
5	1313743203	Maria Gabriela Calderon		
6	1313890302	Viviana Lucas Huarcondo		
7	1315079747	Andrade Saldispa Shilky		
8	1310131204	Johanna Verónica Mero	Johanna Verónica Mero	
9	1316244845	Villamar Espinoza Yustino		
10	1315601664	Gianello Mendoso		
11	1311431363	Gracia Hidalgo Franco	Gracia Hidalgo Franco	
12	131467151	Sandy Elizabeth Velazquez Ochoa		
13	1315291698	Bailon Antonio Ara		
14	1316557870	Saltos Larrea Bryan	Bryan S.	
15	1312429333	Bianca Cedeño Camacho		
16	1312260019	Vega Jaramillo Jose	Jose Vega	
17	1312719154	Olivero Jara Ana Eduarda		
28	1315766762	Koulyso Kays Quinter		
19	1312017982	Lora Zaira Milena		
20	1315004133	FRANCO ESPINAL SANTA	SANTA FRANCO	
21	1312909797	Kudrea Dolores Pachay	Kudrea Dolores P.	
22	0021023592	Chavez Murillo Andy		
23	1314921501	Cristina Sontano	Cristina Sontano	
24	0804582062	Glendy Jara		
25	1315590092	Cezollo Kevin		
26	1312334079	Molina Javier		
27	1312316506	DE MECA ANDRES		
28				
28				
30				


Docente responsable


Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	13107004-3	Belén Loae Pihuaue	Belén Loae P.	Copantación Monta. Trabajo en equipo
2	1313081999	Miguelito Zorosa Alarín	[Firma]	
3	1313938506	BEATRIZ SANCOS CORDERO	[Firma]	
4	131041577-1	Katherine Bailón Archundia	Katherine Bailón	
5	1313743203	Mario Gabriela Caldera	[Firma]	
6	131560180-4	Giavello Hernández	[Firma]	
7	131584050-2	Viviana Lucan Hernández	[Firma]	
8	131501934-2	Andrea de Salcedo Shille	[Firma]	
9	131013120-4	Johanna Verónica Heró	Johanna Verónica H.	
10	131624484-5	Vilbomar Espinoza Castro	[Firma]	
11	1311431303	Édgar Paul Holguín Franco	Édgar Holguín Franco	
12	1311467151	Sandy Elizabeth Vidanayo Ortega	[Firma]	
13	1315201698	Bartolomé Intercineo Anz	[Firma]	
14	13152016			
15	1316557840	Saltos Larrea Bryan	[Firma]	
16	131242933-3	Bonny Catery Gama Jirrelli	[Firma]	
17	131226181-4	Jegajaramillo José	[Firma]	
28	131281798-2	Zor Zaurora Mikala	[Firma]	
19	131500413-3	Franco Espinel Sonia	Sonia Franco	
20	1312719154	Hena Lopez Kanna Eduard	[Firma]	
21	131578676-2	Kovalyo Kely Juvany	[Firma]	
22	131250874-7	Andrea Delgado Pachay	Andrea Delgado P.	
23	09010239-7	Chavez Morillo Andy	[Firma]	
24	1314921501	Cristina Santana	[Firma]	
25	090458206-2	Glendy Juma	[Firma]	
26	1315596092	Kecwa Cepallo	[Firma]	
27	131234102-9	Morera Javier	[Firma]	
28	1312316506	DE-MERA ANDREJ	[Firma]	
28				
30				


Docente responsable


Estudiante responsable



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131077004-3	Belein Ibaez Pihuaque	Belein Ibaez P.	Copacabana Coludod de Servicio Choluperos Manta
2	1313681999	Margarita Zerosa Nolas	[Signature]	
3	1313938506	Beatrice Susco Cedeno	[Signature]	
4	131041577-1	Katherine Barba Anchundia	[Signature]	
5	131574320-3	Maria Gabriela Caldera	[Signature]	
6	131560166-4	Gianello Hernandez	[Signature]	
7	131524050-2	Viviana Lucan Hernandez	[Signature]	
8	131227974-7	Andrade siladespa shileg	[Signature]	
9	13105120-4	Johanna Vasquez Rivas	[Signature]	
10	1316244845	Villamanzana Espinoza	[Signature]	
11	1311478136-3	Crick Paul Hodgein Franco	[Signature]	
12	131146715-1	Sandy Aligabath Urdaneta	[Signature]	
13	1315291648	Breton Alejandro Alvar	[Signature]	
14	1316557840	Salto Larrea Bryan	[Signature]	
15	131242833-3	Rizma Cedeno Garza	[Signature]	
16	131226181-9	Vega Ixamillo Jose	[Signature]	
17	131281798-2	Igor Zamora Mibuka	[Signature]	
28	131500413-3	Francisco Espinal Sonia	[Signature]	
19	131271915-4	Velasquez Leon Eduardo	[Signature]	
20	131578676-2	Touyo Puga Jemmy	[Signature]	
21	131250819-7	Andres Dalgado Pachay	[Signature]	
22	092107559-7	Chavez Merillo Andy	[Signature]	
23	1314921501	Castro Santana	[Signature]	
24	010458206-2	Glendy Jajna	[Signature]	
25	1315596092	Cerotto Kevin	[Signature]	
26	1312334579	Morera Javier	[Signature]	
27	131236506	DE MERA ATAYA A.	[Signature]	
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	
		Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	13107000+3	Bele'n Loaz Pihuaue	Bele'n Loaz P.	Capacitación desarrollo de Monta... Cobertura de Servicio
2	1310681999	Hugoito Zoroso Abivas	[Firma]	
3	1213932506	BEATRIZ SAUCO CECASO	[Firma]	
4	131041577-1	Katherine Bailón Anchaudín	Katherine Bailón	
5	13174320-3	Maria Gabriela Calderón	[Firma]	
6	131524050-2	Viviana Lucas Hernández	[Firma]	
7	131527474-7	Andrés de Seledispa Shilay	[Firma]	
8	131012120-4	Johannes Vega Goxo Heró	[Firma]	
9	13124424-5	Vilmar Espinoza Quispe	[Firma]	
10	131143136-3	Erick Paul Adelquis Franco	Erick Paul Franco	
11	131560166-4	Cicnelo Herdoiza	Cicnelo	
12	1311467151	Sandy Elizabeth Vidanes	[Firma]	
13	1315291698	Bailón Jairo Rocio Ana	[Firma]	
14	131242933-3	Bruno Celso Cerro Lucchi	[Firma]	
15	1316557840	Salto Larrea Ayun	[Firma]	
16	131226181-9	Vega Jaramillo José	[Firma]	
17	1315786762	Yovany Reyes Jimena	[Firma]	
28	1312719154	Urea Jora Kelvin Colón	[Firma]	
19	131281798-2	Ron Jarama Mónica	[Firma]	
20	131500913-3	FRANCO Espinal Sonia	Sonia Franco	
21	131290879-7	Andrea delgado Pachay	[Firma]	
22	092103559-7	OSVER MARILO ANDRÉS	[Firma]	
23	1314921501	Guillermo Santana	[Firma]	
24	090458200-7	Glendy Jara	[Firma]	
25	1315696092	CAROL KESER	[Firma]	
26	1312331079	MORUA JAVIER	[Firma]	
27	131231650-6	DE MEZA ALANA ANDRÉS	[Firma]	
28				
28				
30				


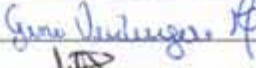










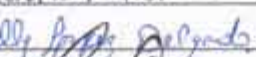

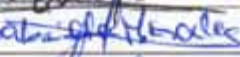



Docente responsable
[Firma]

Estudiante responsable
[Firma]



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1316493798	Sahaira Lopez Zambrano		Capacitación Liderazgo EPAOM
2	131514938-5	VERBUGA GERMANO GEMA		
3	172218368-6	Jaramillo Santano Lidia		
4	131542687-2	Cevallos Mero Brigitte		
5	1315274396	Cedeno Velez Damaris		
6	131649488-7	Riquito Palay Tamiro		
7	131035151	Cress Loor Cedes		
8	1314929235	LOORGUICE PISCALI		
9	1205881426	Jaymin Bravo loor		
10	131058042-6	Jairo Cedeno Jairo		
11	131324155-5	Ortiz Luján Ana J.		
12	131189226-7	Morales la Bailon Joly		
13	131474972-0	Zúñiga Delgado Zully		
14	1314886717	Victor Loor Cedeno		
15	1315005598	Brenda Morales Lopez		
16	13154999974	Morales Pardo Efraim Alessa		
17	1313598574	Virgilio Avila Teumbaco		
28	131198752-1	Vera Estupinan Byron Jesus		
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable 

Estudiante responsab 



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131471972-0	Zully López Delgado	Zully López Delgado	Copa Unión Epam Trabajo en Equipo Motivación EPAM
2	131189226-7	Margarita Bailón López	Margarita Bailón L.	
3	131488671-2	Vivella Giselle Lora Cedeño	Vivella Lora	
4	131549999-4	Marcia Prado Efraim Alejandro	Marcia Prado	
5	131542682-2	Cecillios Mero Brigitte.	Brigitte Mero	
6	131527939-6	Cedeño Véliz Daniela	Daniela Véliz	
7	131359817-4	Avila Tembaco Virginia	Virginia Avila	
8	131058042-6	Floreo Cedeño Jairo	Jairo Floreo	
9	131649488-7	Rhiquita Pabon Janyer	Janyer Pabon	
10	131412423-5	Wendy Duroz Priscila	Priscila Duroz	
11	131023581	Cassio Lora	Cassio Lora	
12	120588142-6	Jaymín Bravo	Jaymín Bravo	
13	131324400-9	Bedoño Plaza Sergio	Sergio Bedoño	
14	131324355-5	Wendy Patricia Andujar	Wendy Patricia Andujar	
15	131198352-1	Vera Estupiron Bryan José	Bryan José Vera	
16	132218363-6	Saramillo Juntana Lidia	Lidia Saramillo	
17	131574128-5	VEROLGA CEDEÑO GERA	Gera Verolga	
28	131649329-9	Sahaira Lopez Zambrano	Sahaira Lopez	
19	131566859-8	Bianca Maides Lopez	Bianca Maides Lopez	
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				






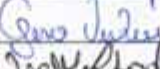







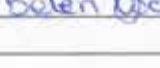




Docente responsable


Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1202881426	Jazmín Bravo loor		EPAM Capatación Trabajo en Equipo
2	131058042-6	Flore Cedeño Jalro		
3	131324430-9	Patricio Pina Jirigi		
4	131644488-7	Bluante Pelay Jimón		
5	131351651	César Loal E.		
6	131649379-8	Jahaira Lopez Zambano		
7	131566859-8	Brenda Morales López		
8	1315440385	VEROLGA CECERO GERA		
9	1314886712	Vielka Looi Cadono		
10	131180226-7	Margarita Briloni Díaz	MARGARITA Briloni L.	
11	131549999-4	Maria Trudo Chan Alexander		
12	1315412687-2	Cecilia Mero Braggi K.P.		
13	1315279396	Cedeno Velez Damaris		
14	131198752-1	Vera Colmenar BYRRI JESS		
15	1322187686	Jacimillo Santana Lidia		
16	1311912423-3	Wendy Gueroz Pineda		
17	131359847-4	Virginia Avila umbaco		
28	131477972-9	Zully Dely adez Zully	Zully Dely adez Zully	
19	131324555-5	Yolanda Gueroz Pineda J.		
20	1310770043	Belen Lopez Pineda J.	Belen Lopez	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				
















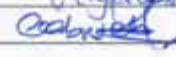

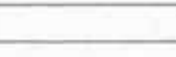

Decente responsable

Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	



Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1311924235	Lora Gueroz Pisciota E.		Copautación Epam Servicio al cliente EPAM
2	131324555-5	López Primitivo Amador J.		
3	131324450-9	Becerra Plaza Leidy		
4	131033551	Chiss Lora Led		
5	120588142-6	Jazmin Bravo lo		
6	131058042-6	Flores Cedeño Jairo		
7	131649488-7	Chiquita Piqueo Taurino		
8	13128420-9	Becerra Plaza Leidy		
9	131189226-7	MARIPITA Bailon Vicky	MARIPITA Bailoni ↓	
10	1315210425	VERONICA CEDENO GERA		
11	1314749920	López Diegob Zully		
12	1314886712	Vielka Lora Cedeño		
13	131649379-8	Jhanna Lopez Zambrano		
14	131342687-2	Cuevas Mero Brigittet		
15	13149999-4	Morales Pardo Efraim Alexander		
16	1311987524	Vera Gustavo Byron Joss		
17	1722187686	Jaramilla Sostano Lilia		
28	1315279396	Cedeno Velez Romanis		
19	1313598474	Virginia Avila-rumbaco		
20	1315765508	Florencia Morales Lopez		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Decente responsable

Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1310352651	(RIS) Looe Cedeno		Operación Servicio al Cliente EPAM
2	1315665538	Cochezelo Morales Lopez		
3	1318598974	Virginia Avila Tambora		
4	1315274296	Comaris Cedeno Velaz		
5	172183636	Josamilla Santana Lidia		
6	131488671-2	Vielka Looe Cedeno		
7	130189226-7	Maricela Bailon Lopez	MARICELA BAILON L.	
8	131549994-4	Marcia Pizarro Grajales Alexander		
9	1315744885	VERONICA CORDERO LOPEZ		
10	1316493778	Zahaira Lopez Zambrano		
11	131649488-7	Rhiquito Rilay Jimenez		
12	131058042-6	Flores Cedeno Jairo		
13	20588142-6	Josquin Bravo Looe		
14	131198352-1	Vera Estephan Becor Jesus		
15	131229452-9	Cedeno Pizarro Sergio		
16	131324555-3	Olivera Guimaraes Raul		
17	131472123-5	Looe Ewice Pizarro		
28	131474472-0	Lopez Elyda Zulay	Zulay Lopez Ojalanda	
19	131542687-2	Cevallos Mero Briggitta P.		
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsable





UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el 13 de Noviembre de 1985



FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERAS: INGENIERÍA COMERCIAL E INGENIERÍA EN MARKETING

FECHA	HORAS DE PERMANENCIA INSTITUCIÓN/COMUNIDAD		INSTITUCION/COMUNIDAD	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN/COMUNIDAD	OBSERVACIÓN (FECHA A JUSTIFICAR)	FECHA, FIRMA Y SELLO DE SECRETARIA FACULTAD PARA REGISTRO SIGA
	Hora Entrada	Hora Salida					

CAPACITACION DEL MINISTERIO DE TURISMO

LISTA DEL GRUPO N° 1

Viernes, 10 de Julio del 2015

#	N°	NOMBRES COMPLETOS	C. I.	FIRMA
1	8	VICTOR ARMANDO GARCIA BRAVO	130609594-2	<i>Victor Armando Garcia Bravo</i>
2	21	CLIDER RENAN CEDEÑO ZAMBRANO	090731204-5	<i>Clider Renan Cedeño</i>
3	45	HUGO RAUL FRANCO ANCHUNDIA	130417252-9	<i>Hugo Raul Franco Anchundia</i>
4	46	CARLOS ALBERTO ANCHUNDIA PARRALES	130167038-4	<i>Carlos Alberto Anchundia Parrales</i>
5	49	RICARDO ANTONIO PILOSO ANCHUNDIA	130644758-0	<i>Ricardo Antonio Piloso Anchundia</i>
6	51	SANTOS RIGOBERTO ZAMBRANO VALENCIA	130464905-4	
7	57	WILTER MARIO PIN CHAVEZ	130600674-1	<i>Wilter Mario Pin Chavez</i>
8	57	COSME MARCELINO VILLIGUA BAILON	131010192-6	<i>Cosme Marcelino Villigua Bailon</i>
9	73	JOSE ARMANDO MOREIRA CEDEÑO	080435684-3	
10	76	SANTIAGO ORESTE REYNA ANDRADE	130309450-0	<i>Santiago Oreste Reyna Andrade</i>
11	80	DIXON CIPRIANO PILOSO PILOSO	130640838-4	<i>Dixon Cipriano Piloso Piloso</i>
12	82	ARGENTINO ORLEY ALCIVAR MENDOZA	130952467-4	<i>Argentino Orley Alcivar Mendoza</i>
13	87	KLEBER FABIAN PITA DELGADO	130753170-5	
14	87	LENIN RICAR SALDOS SALTOS	130611537-7	
15	89	ANGEL REMBERTO ALCIVAR PAZMIÑO	130451145-2	<i>Angel Remberto Alcivar Pazmiño</i>
16	101	JORGE GUSTAVO MURILLO CHIRIBOGA	070165433-7	<i>Jorge Gustavo Murillo Chiriboga</i>
17	102	JUAN ANTONIO PESANTEZ PESANTEZ	070126185-1	<i>Juan Antonio Pesantez Pesantez</i>
18	121	LUIS VERA SAAVEDRA	131153626-0	
19	64	JUAN ANTONIO VELEZ PICO	130179680-9	
20	67	CLAUDIO JAVIER ARRICIAGA ORMAZA	120414735-7	<i>Claudio Javier Arriciaga Ormaza</i>
21	88	ANGEL ALCIDES MERO SANTANA	130542616-3	<i>Angel Alcides Mero Santana</i>
22	11	HUGO ANGEL PILOSO ANCHUNDIA	130324243-0	<i>Hugo Angel Piloso Anchundia</i>
23	10	JORGE MANUEL BAILON MIENTES	131076764-3	
24	77	CRISTOBAL FABIAN PARRALES MERO	131041061-6	
25	81	JUAN DEL CONSUELO CHICA VERA	130601596-5	<i>Juan Del Consuelo Chica Vera</i>
26	68	JOSE ROLANDO CEDEÑO FRANCO	080252218-5	<i>Jose Rolando Cedeño Franco</i>
27	106	RUPERTO SEGUNDO LUCAS CHAVEZ	130726489-9	
28	107	JOSE LAURENTINO MENENDEZ ARTEAGA	130420126-0	<i>Jose Laurentino Menendez Arteaga</i>

CAPACITACION DEL MINISTERIO DE TURISMO

LISTA DEL GRUPO N° 2

Viernes, 10 de Julio del 2015

#	N°	NOMBRES COMPLETOS	C. I.	FIRMA
1	1	JULIO CESAR VELIZ M.	130852806-4	
2	1	JUNIOR ALFONSO MERO SALAZAR	130984227-4	
3	9	YELTSIN MEZONES PILOSO	131214281-1	
4	15	RIGOBERTO E. DELGADO C	130237286-5	
5	17	TERRY MISAEL BAILON SANTANA	131184818-6	
6	18	JIMBERSON M. CEDEÑO B.	130825464-6	
7	18	EDUARDO ENRIQUE GRAIN MACIAS	130866176-6	
8	29	LITO A.MEZA CEDEÑO	130430829-7	
9	40	SEGUNDO R. CEDEÑO ZAMBRANO	130377737-7	
10	40	VICTOR MANUEL CEDEÑO VELEZ	131204344-9	
11	53	MILTON E. PONCE LOOR	130371577-3	
12	78	LUIS A. ZEVALLOS PALACIOS	130516686-8	
13	78	MASSUH JAEI ZEVALLOS ROBLES	130996536-4	
14	85	GERONIMO C.PILOZO ANCHUNDIA	130440146-4	
15	86	IGNACIO RODRIGO BAILON PILOSO	130136519-1	
16	86	PAULO IGNACIO BAILON SANTANA	130780510-9	
17	86	DARIO RODRIGO BAILON SANTANA	130767751-6	
18	92	EDGAR LEONEL BARCIA PICO	130966447-0	
19	93	RAMON G. ESPAÑA CEDEÑO	130095684-2	
20	94	HERNAN IVAN CEDEÑO SALVADOR	130556738-8	
21	95	JUAN CARLOS SANCHEZ SOLEDISPA	131233533-2	
22	95	MIGUEL GUSTAVO DELGADO PILOSO	130919406-4	
23	20	MARCO A. ARTEAGA HOLGUIN	130914575-1	
24	23	FABIAN AMABLE DELGADO PILOSO	130713366-8	
25	23	ERICK ALEXANDER DELGADO PILOZO	131214280-3	
26	25	EUDOFILO R. BRAVO TUAREZ	130260250-1	
27	58	RAMON I.CEDEÑO ZAMBRANO	130227849-2	
28	58	RAMON IGNACIO CEDEÑO MAJOJO	130984997-2	
29	61	FRANK STEVEN DELGADO CEDEÑO	130210220-2	

30	62	CARLOS W. VILLAVICENCIO Z.	130335932-5	/	<i>[Handwritten signature]</i>
31	62	JEFFERSON LEONARDO VILLAVICENCIO VERA	131242935-8	X	
32	99	CARLOS R. ALCIVAR BRAVO	131064455-2	/	<i>[Handwritten signature]</i>
33	41	FERNANDO E. ANCHUNDIA DELGADO	130207142-6	X	
34	41	TITO JUAN PALMA ANCHUNDIA	130849434-1	/	<i>[Handwritten signature]</i>
35	63	JOFFRE A. VILLARREAL GANCHOZO	130771895-5	X	
36	72	PABLO Y. SANTANA PACHAY	130812281-9	/	<i>[Handwritten signature]</i>
37	113	JULIO CESAR ALVIA ANCHUNDIA	131080461-0	X	

CAPACITACION DEL MINISTERIO DE TURISMO

LISTA DEL GRUPO N° 1

Lunes, 13 de Julio del 2015

#	N°	NOMBRES COMPLETOS	C. I.	FIRMA
1	8	VICTOR ARMANDO GARCIA BRAVO	130609594-2 /	
2	21	CLIDER RENAN CEDEÑO ZAMBRANO	090731204-5 /	<i>[Firma]</i>
3	45	HUGO RAUL FRANCO ANCHUNDIA	130417252-9 /	<i>[Firma]</i>
4	46	CARLOS ALBERTO ANCHUNDIA PARRALES	130167038-4 /	<i>[Firma]</i>
5	49	RICARDO ANTONIO PILOSO ANCHUNDIA	130644758-0 /	<i>[Firma]</i>
6	51	SANTOS RIGOBERTO ZAMBRANO VALENCIA	130464905-4 /	
7	57	WILTER MARIO PIN CHAVEZ	130600674-1 /	<i>[Firma]</i>
8	57	COSME MARCELINO VILLIGUA BAILON	131010192-6 /	
9	73	JOSE ARMANDO MOREIRA CEDEÑO	080435684-3 x	
10	76	SANTIAGO ORESTE REYNA ANDRADE	130309450-0 /	<i>[Firma]</i>
11	80	DIXON CIPRIANO PILOSO PILOSO	130640838-4 /	
12	82	ARGENTINO ORLEY ALCIVAR MENDOZA	130952467-4 /	
13	87	KLEBER FABIAN PITA DELGADO	130753170-5 /	
14	87	LENIN RICAR SALDOS SALDOS	130611537-7 /	
15	89	ANGEL REMBERTO ALCIVAR PAZMIÑO	130451145-2 /	<i>[Firma]</i>
16	101	JORGE GUSTAVO MURILLO CHIRIBOGA	070165433-7 /	<i>[Firma]</i>
17	102	JUAN ANTONIO PESANTEZ PESANTEZ	070126185-1 /	
18	121	LUIS VERA SAAVEDRA	131153626-0 /	
19	64	JUAN ANTONIO VELEZ PICO	130179680-9 /	
20	67	CLAUDIO JAVIER ARRICIAGA ORMAZA	120414735-7 /	<i>[Firma]</i>
21	88	ANGEL ALCIDES MERO SANTANA	130542616-3 /	
22	11	HUGO ANGEL PILOSO ANCHUNDIA	130324243-0 /	<i>[Firma]</i>
23	10	JORGE MANUEL BAILON MIENTES	131076764-3 /	
24	77	CRISTOBAL FABIAN PARRALES MERO	131041061-6 /	
25	81	JUAN DEL CONSUELO CHICA VERA	130601596-5 /	
26	68	JOSE ROLANDO CEDEÑO FRANCO	080252218-5 /	<i>[Firma]</i>
27	106	RUPERTO SEGUNDO LUCAS CHAVEZ	130726489-9 /	<i>[Firma]</i>
28	107	JOSE LAURENTINO MENENDEZ ARTEAGA	130420126-0 /	<i>[Firma]</i>
29	110	EDWIN JAVIER SOLORZANO CEVALLOS	131268304-6 /	

CAPACITACION DEL MINISTERIO DE TURISMO

LISTA DEL GRUPO N° 2

Lunes, 13 de Julio del 2015

#	N°	NOMBRES COMPLETOS	C. I.	FIRMA
1	1	JULIO CESAR VELIZ M.	130852806-4 /	<i>[Firma]</i>
2	1	JUNIOR ALFONSO MERO SALAZAR	130984227-4 /	
3	9	YELTSIN MEZONES PILOSO	131214281-1 /	
4	15	RIGOBERTO E. DELGADO C	130237286-5 /	<i>[Firma]</i>
5	17	TERRY MISAEL BAILON SANTANA	131184818-6 /	
6	18	JIMBERSON M. CEDEÑO B.	130825464-6 /	<i>[Firma]</i>
7	18	EDUARDO ENRIQUE GRAIN MACIAS	130866176-6 /	
8	20	EDUARDO A. MEZA CEDEÑO	130430870-7 /	<i>[Firma]</i>

9	40	SEGUNDO R. CEDEÑO ZAMBRANO	130377737-7/	
10	40	VICTOR MANUEL CEDEÑO VELEZ	131204344-9/	TEME
11	53	MILTON E. PONCE LOOR	130371577-3/	
12	78	LUIS A. ZEVALLOS PALACIOS	130516686-8/	Z/1/1
13	78	MASSUH JAEL ZEVALLOS ROBLES	130996536-4/	
14	85	GERONIMO C.PILOZO ANCHUNDIA	130440146-4/	
15	86	IGNACIO RODRIGO BAILON PILOSO	130136519-1/	
16	86	PAULO IGNACIO BAILON SANTANA	130780510-9/	
17	86	DARIO RODRIGO BAILON SANTANA	130767751-6/	
18	92	EDGAR LEONEL BARCIA PICO	130966447-0	
19	93	RAMON G. ESPAÑA CEDEÑO	130095684-2/	
20	94	HERNAN IVAN CEDEÑO SALVADOR	130556738-8	
21	95	JUAN CARLOS SANCHEZ SOLEDISPA	131233533-2	
22	95	MIGUEL GUSTAVO DELGADO PILOSO	130919406-4/	
23	20	MARCO A. ARTEAGA HOLGUIN	130914575-1/	
24	23	FABIAN AMABLE DELGADO PILOSO	130713366-8/	
25	23	ERICK ALEXANDER DELGADO PILOZO	131214280-3/	
26	25	EUDOFILO R. BRAVO TUAREZ	130260250-1/	
27	58	RAMON I.CEDEÑO ZAMBRANO	130227849-2/	
28	58	RAMON IGNACIO CEDEÑO MAJOJO	130984997-2/	
29	61	FRANK STEVEN DELGADO CEDEÑO	130219279-2/	
30	62	CARLOS W. VILLAVICENCIO Z.	130335932-5/	
31	62	JEFFERSON LEONARDO VILLAVICENCIO VERA	131242935-8/	
32	99	CARLOS R.ALCTVAR BRAVO	131064455-2/	
33	41	FERNANDO E. ANCHUNDIA DELGADO	130207142-6	
34	41	TITO JUAN PALMA ANCHUNDIA	130849434-1/	
35	63	JOFFRE A.VILLARREAL GANCHOZO	130771895-5	
36	72	PABLO Y.SANTANA PACHAY	130812281-9/	
37	113	JULIO CESAR ALVIA ANCHUNDIA	131080461-0	

CAPACITACION DEL MINISTERIO DE TURISMO

LISTA DEL GRUPO N° 2

Miercoles, 08 de Julio del 2015

#	N°	NOMBRES COMPLETOS	C. I.	FIRMA
1	1	JULIO CESAR VELIZ M.	130852806-4	
2	1	JUNIOR ALFONSO MERO SALAZAR	130984227-4	
3	9	YELTSIN MEZONES PILOSO	131214281-1	
4	15	RIGOBERTO E. DELGADO C	130237286-5	
5	17	TERRY MISAEL BAILON SANTANA	131184818-6	
6	18	JIMBERSON M. CEDEÑO B.	130825464-6	
7	18	EDUARDO ENRIQUE GRAIN MACIAS	130866176-6	
8	29	LITO A. MEZA CEDEÑO	130430829-7	
9	40	SEGUNDO R. CEDEÑO ZAMBRANO	130377737-7	
10	40	VICTOR MANUEL CEDEÑO VELEZ	131204344-9	
11	53	MILTON E. PONCE LOOR	130371577-3	
12	78	LUIS A. ZEVALLOS PALACIOS	130516686-8	
13	78	MASSUH JAEL ZEVALLOS ROBLES	130996536-4	
14	85	GERONIMO C. PILOZO ANCHUNDIA	130440146-4	
15	86	IGNACIO RODRIGO BAILON PILOSO	130136519-1	
16	86	PAULO IGNACIO BAILON SANTANA	130780510-9	
17	86	DARIO RODRIGO BAILON SANTANA	130767751-6	
18	92	EDGAR LEONEL BARCIA PICO	130966447-0	
19	93	RAMON G. ESPAÑA CEDEÑO	130095684-2	
20	94	HERNAN IVAN CEDEÑO SALVADOR	130556738-8	
21	95	JUAN CARLOS SANCHEZ SOLEDISPA	131233533-2	
22	95	MIGUEL GUSTAVO DELGADO PILOSO	130919406-4	
23	20	MARCO A. ARTEAGA HOLGUIN	130914575-1	
24	23	FABIAN AMABLE DELGADO PILOSO	130713366-8	
25	23	ERICK ALEXANDER DELGADO PILOZO	131214280-3	
26	25	EUDOFILO R. BRAVO TUAREZ	130260250-1	
27	58	RAMON I. CEDEÑO ZAMBRANO	130227849-2	
28	58	RAMON IGNACIO CEDEÑO MAJOJO	130984997-2	
29	61	FRANK ESTEBAN DEL CAYO CEDEÑO	130310230-3	

CAPACITACION DEL MINISTERIO DE TURISMO

LISTA DEL GRUPO N° 1

Miércoles, 08 de Julio del 2015

#	N°	NOMBRES COMPLETOS	C. I.	FIRMA
1	8	VICTOR ARMANDO GARCIA BRAVO	130609594-2	Armando Garcia
2	21	CLIDER RENAN CEDEÑO ZAMBRANO	090731204-5	
3	45	HUGO RAUL FRANCO ANCHUNDIA	130417252-9	Hugo Franco
4	46	CARLOS ALBERTO ANCHUNDIA PARRALES	130167038-4	Carlos Anchundia
5	49	RICARDO ANTONIO PILOSO ANCHUNDIA	130644758-0	Ricardo Piloso
6	51	SANTOS RIGOBERTO ZAMBRANO VALENCIA	130464905-4	
7	57	WILTER MARIO PIN CHAVEZ	130600674-1	
8	57	COSME MARCELINO VILLIGUA BAILON	131010192-6	Cosme Villigua
9	73	JOSE ARMANDO MOREIRA CEDEÑO	080435684-3	
10	76	SANTIAGO ORESTE REYNA ANDRADE	130309450-0	Santiago Reyna
11	80	DIXON CIPRIANO PILOSO PILOSO	130640838-4	
12	82	ARGENTINO ORLEY ALCIVAR MENDOZA	130952467-4	
13	87	KLEBER FABIAN PITA DELGADO	130753170-5	
14	87	LENIN RICARDO SALTOS SALTOS	130611537-7	Lenin Saltos
15	89	ANGEL REMBERTO ALCIVAR PAZMIÑO	130451145-2	Angel Remberto
16	101	JORGE GUSTAVO MURILLO CHIRIBOGA	070165433-7	Jorge Murillo
17	102	JUAN ANTONIO PESANTEZ PESANTEZ	070126185-1	Juan Antonio
18	121	LUIS VERA SAAVEDRA	131153626-0	
19	64	JUAN ANTONIO VELEZ PICO	130179680-9	
20	67	CLAUDIO JAVIER ARRICIAGA ORMAZA	120414735-7	Claudio Ormaza
21	88	ANGEL ALCIDES MERO SANTANA	130542616-3	Angel Alcides
22	11	HUGO ANGEL PILOSO ANCHUNDIA	130324243-0	Hugo Piloso
23	10	JORGE MANUEL BAILON MIENTES	131076764-3	Jorge Bailon
24	77	CRISTOBAL FABIAN PARRALES MERO	131041061-6	
25	81	JUAN DEL CONSUELO CHICA VERA	130601596-5	
26	68	JOSE ROLANDO CEDEÑO FRANCO	080252218-5	Jose Rolando
27	106	RUPERTO SEGUNDO LUCAS CHAVEZ	130726489-9	
28	107	JOSE LAURENTINO MENENDEZ ARTEAGA	130420126-0	Jose Laurentino
29	110	EDUARDO JAVIER SOLÍS ORZANO ORZANO	131209304-6	

30	62	CARLOS W. VILLAVICENCIO Z.	130335932-5	<i>[Handwritten signature]</i>
31	62	JEFFERSON LEONARDO VILLAVICENCIO VERA	131242935-8	<i>[Handwritten signature]</i>
32	99	CARLOS R. ALCIVAR BRAVO	131064455-2	<i>[Handwritten signature]</i>
33	41	FERNANDO E. ANCHUNDIA DELGADO	130207142-6	
34	41	TITO JUAN PALMA ANCHUNDIA	130849434-1	<i>[Handwritten signature]</i>
35	63	JOFFRE A. VILLARREAL GANCHOZO	130771895-5	<i>[Handwritten signature]</i>
36	72	PABLO Y. SANTANA PACHAY	130812281-9	<i>[Handwritten signature]</i>
37	113	JULIO CESAR ALVIA ANCHUNDIA	131080461-0	





ACTIVACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES TAXISTAS DEL AEROPUERTO DE MANTA, EN ATENCIÓN AL CLIENTE, RELACIONES HUMANAS Y TRABAJO EN EQUIPO
LUNES 13 DE JULIO D 2015

FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
	LITO MEZA G	1304308297	0985783616		L Meza
13/07/15	ARGENTINO B. ALCIVAR	130952467-4	0995032330	ORLEVALCIVAR2@HOTMAIL.COM	[Signature]
13-07-15	RAFAEL BRAVO TUAREZ	130260250-1	0998245371	Rafaelbravo158@HOTMAIL.COM	RAFAEL BRAVO
13/15/07	Kloben Fabian Pita Delgado	130455140-5	0994519595	fabianpita@hotmail.es	
13/07/2015	Levin Richard Soltos Soltos	130611537-7	0994642605	LevinSoltos004@H	Levin Soltos
13/07-2015	Milton Echebarría Ponce Lora	130371577-3	0993009868	MiltonPonce8@Hotmail.com	[Signature]
13/07/2015	Angel Alcides Merro S	130542616-3	0991555529	angel.merro.S@hotmail.com	[Signature]
13/07/15	Victor Brau de la Cruz Brau	130609594-2	0994888534	ArmandoGarciaB@Hotmail.com	[Signature]
13/07/15	Segundo R. Cedeno Z	130377737-7	0997258524		[Signature]

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



ITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES TAXISTAS DEL AEROPUERTO DE MANTA, EN ATENCIÓN AL CLIENTE, RELACIONES HUMANAS Y TRABAJO EN EQUIPO
LUNES 13 DE JULIO D 2015

FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
26/7/15	Salto Gonz. Santana Pachay	130812281-9	0981719405	yini.santana@hotmail.com	<i>Salto Gonz. Santana</i>
3-07-15	Juan A. Pantoja Pantoja	070126185-1	0996070036	JUAN_PESANTEZ55@HOTMAIL.ES	<i>Juan A. Pantoja</i>
3.07/15	Dominic J. Ygnacio Cedeno	1300227849-2	0997148459	Dominic Cedeno@gmail.com	<i>Dominic</i>
3/07/2015	Carlos Villavicencio Z.	1303359325	0997373639	K-VILLAVICENCIO@hotmail.com	<i>Carlos</i>
3/07/2015	HUBORPUI FRANKO A	1304172529	0486038419		<i>Franko</i>
3/07/2015	Ygnacio R. Babin	130136519-1	0997769385		<i>Ygnacio R. Babin</i>
3/07/2015	CLIDE. CEDEÑO ZAMBRANO.	0907312045	0993774900	CLIDENUN - @ -	<i>Clide Cedeno</i>
3/07/2015	Frigolito Delgado B	130237286-5			<i>Frigolito Delgado</i>
3/07/15	Santiago Reyes A	130309450-0	0968092239		<i>Santiago Reyes</i>

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



ITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES TAXISTAS DEL AEROPUERTO DE MANTA, EN ATENCIÓN AL CLIENTE, RELACIONES HUMANAS Y TRABAJO EN EQUIPO
LUNES 13 DE JULIO D 2015

FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
13/07/15	Gusto Jorge Mavilla	070165433-7			
3/07/15	Amadorio Concha	130167038-4	2922208		
3/07/2015	JOSE MEDVEDEZ	130420126-0	258321A		
3/07/2015	Lin Zualla	1305166868	0988941593		
1/07/2015	Carlos Mervan	131064455-2	0981972326	csab_4820@hotmail.com	
6/7/2015	Ench Roberto P. Oza	131214280-5	0989749307	enchillgobpablo@gmail.com	
3/07/2015	Hugo Piloto J	130324243-0	0999329322		
7/07/15	GUSTAVO ZALGADO	130419406-4	0990340246		
	Jules Uatic	130856306-4	0984092954	cesorum35@hotmail.com	

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



TACIÒN DIRIGIDA A SEÑORES TAXISTAS DEL AEROPUERTO DE MANTA, EN ATENCIÒN AL CLIENTE, RELACIONES HUMANAS Y TRABAJO EN EQUIPO
LUNES 13 DE JULIO D 2015

FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
3/07/2015	Jefferson Leonardo Villavicencia VERA	131242935-8	0991313967	Jeffers_Leo88@hotmail	
3/07/2015	Cedeño Forancho José Roldán	080252218-5	0990055006		
1/07/2015	Román Fyrcio Cedeño Higuera	130984947-2 0454266104	0454266104	romancedeño1@gmail.com	
3/07/2015	Victor Manuel Cedeño Vélez	131204344-9	0968406414	leoVict-3@...	
3/07/2015	Frank Steben Delgado Cedeño	130219279-2	0997611295		

Ing. Andrea Zambrano Barcia
 DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



**CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS
MARTES 18 2015**

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1		Alfredo Aviles Alonzo	130405063-4	0988670022		Alfredo Aviles
2		Flavio Ramos Zambrano	130548083-0	0993425649		Flavio Ramos
3		Sergio Borja	130737579-8	0990620145		Sergio Borja
4		Manuel Romero	130513110-2	0980268704		Manuel Romero
5		Kristhian Daniel Romero	131496279-4	0939154043	KristhianRomero79@yahoo.com	Kristhian Romero
6		Segundo Sebastian Vera Pacheco	1328163779	0938020851	segundo.sebastian.v@netcom.com	Segundo Sebastian
7.		Daniel Calderon F	131702728-0	0994440505		Daniel Calderon
8.-		JAMIL GARCIA SUENTES	131168806-1	0985709486	jamilgarcia63@hotmail.com	Jamil Garcia
9.-		Ju Pitero Romero	131140712-7	0988479024		Ju Pitero Romero

**Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA**



**CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS
MARTES 18 2015**

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	18/08/2015	Guillermo Membrillo	130726353-1	0989249896		
2	18/08/2015	Rudy Edison Pila Y	131707088-4	0988826282	rasmu2642@outlook.es	
3	18/08/2015	Miguel Perez	135015700-2	0998411217		
4	18/08/2015	Esteban Marcos Zambrano	171485989-1	0979937874		
5	18/08/2015	Luis Mero Almaraz	1306321779-0	0969608659		
6	18/08/2015	Antonio Membrillo	130363547-6	0981457056		
7.	18/08/2015	Luis Vera Mendoza	131327364-9	0995982496	lvera_89@hotmail.com luisveramendoza@gmail.com	
8.-	18/08/2015	Amador Vinas	130299679-7	094906645		
9.-	18/08/2015	Carlos Jara	131013847-2	0967044395	Carlosjara89@hotmail.es	

**Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA**



**CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS
MARTES 18 2015**

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	18	Joly Maria	1305031310	0969384962		
2	18	JOSE Pin	1308054729	0988406923	1977OUTLOO.IT	JOSE Pin
3	18	Manuel Mera	13087067-8	0979475519		Manuel Mera
4	18	Paul Looe	130937249-6	0939412950		Paul Looe
5	18	José Velásquez	131245880-3	0990990223		José Velásquez
6	18	Segundo Palma	130417113-3	0992286610		Segundo Palma
7.	18	Wilton Barrogueta	131168155-3	0968662616		Wilton Barrogueta
8.-	18	Ricardo Pin	131715520-6	0985682479		Ricardo Pin.
9.-	18	Robinson Vera	131474109 -3	0980871913		Robinson Vera

**Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA**



CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS MARTES 18 2015

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1 107	18-8-2015	Juvenal Raminó Pérez	131675199-7	0990806696	—	Juvenal R. Pérez
2 68	18-2015	Antonio Ejeano	130778813-1	0993495627	—	Antonio Ejeano
3 68	18 2015	Wilmer Vera	1204616612-4	0968460024	—	Wilmer Vera
4 118	18 2015	SEGUNDO VERA	091987649-0	0989254840	—	Segundo Vera
5 105	18-2015	Eduardo Ortega	130946380-8	086412540	—	Eduardo Ortega
6 81	18 2015	Luis Alvarado Chaves	130640452-4	0997507850	—	Luis Chaves
7 81	18 2015	Luis Jose Chaves	131520677-9	0997507850	—	Luis Jose Chaves
8-4 34	18 2015	Thommy Veliz M	1311361180	0394570965	—	Thommy Veliz
9- 49	18-08-15	Raul Vite Lopez	130737084-2	0985604372	—	Raul Vite Lopez

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



**CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS
MARTES 18 2015**

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1		Delegado Uiberi Ramon A	180579053-5	0991573674		
2		Palma Mora Angel M	1306323955	0979713090		
3		Shora, Yovango Francisco	130039691-6			x Shora Yovango
4		Calderon Zambrano Iván	130330596-3	0988480809		x Iván Calderon
5		SANCIA VASQUEZ BUITO	130548687-8	0999154483		
6		Prospero Mendoza	130240765-3	0989417790		
7.		fr A Mendoza	1301984678	0993911463		fr A Mendoza
8.-		JOSE DABLO MENDOZA	1308251360	09394107052		Dablo JM
9.-		Mendoza Amadorica Luis	130852869-2	0980445411		Luis Mendoza

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS MARTES 18 2015

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1		Alfredo Aviles Alonzo	130405063-4	0988670022		
2		Manuel Placido Zumbato	130548083-0	0993425649		
3		Sergio Borja	130737579-8	0990620145		
4		Manuel Placido	120513110-2	0980268701		
5		Kristhian Daniel Romero	131496279-4	0939154043	KristhianRomero74@Yahoo.com	
6		Segundo Silvestre José Rodríguez	1322167779	0938020851	SegundoSilvestre1012112@gmail.com	
7.		Daniel Calderón F	737702728-C	0994440505		
8.-		José María García Fuentes	130188800-1	0985707186	gabrielcas@Hotmail.com	
9.-		José Placido Placido	737740712-7	0988479024		

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



**CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS
MARTES 18 2015**

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	18/08/2015	Giuseppe Meméndez	130726353-1	0989249896		
2	18/08/2015	Rudy Edison Pila Y	131707088-4	0988826282	rudyedison2646@outlook.com	
3	18/08/2015	Miguel PEREZ	1350157000-2	0988411217		
4	18/08/2015	Elogio Marcos Zambrano	131485989-1	0979937874		
5	18/08/2015	Luis Mera Almaraz	130632779-0	0969608659		
6	18/08/2015	Antoniño Meméndez	130363547-6	0981457056		
7.	18/08/2015	Luis Vera Mendoza	131327364-9	0995982496	lvera_89@hotmail.com luisveramendoza@gmail.com	
8.-	18/08/2015	Amador VINCER	130399679-7	097906645		
9.-	18/08/2015	Carlos Ibarra	131013847-2	0967044395	Carlotobarra@hotmail.com	

**Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA**



Manta



CAPACITACIÓN DIRIGIDA A SEÑORES CHALUPEROS
MARTES 18 2015

NO.	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	NO. CEDULA	TELEFONO / CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	18	Joly Maria	1305031370	0969384962		
2	18	JOSE PIN	7308054729	0988406923	1977OUTLOP IT	JOSE PI
3	18	Manuel Mesa	13087062-8	0979475519		Manuel d
4	18	Raul Lora	13037249-6	093942950		Raul Lora
5	18	José delosques	131245880-3	0990990223		José delosq
6	18	Segundo Palma	130417113-3	0992286610		Segundo Pal
7	18	Wilton Zambrano	131163155-3	0968662616		Wilton Zambrano
8	18	Ricardo PIN	13115520-6	0985682479		Ricardo PIN
9	18	Robinson Vera	131474164 -3	0480 877913		Robinson Vera

Ing. Andrea Zambrano Barcia
DIRECTORA DE TURISMO GADM-MANTA



HOJA DE ASISTENCIA
CAPACITACION RELACIONES HUMANAS Y ATENCION AL CLIENTE
17 DE AGOSTO DE 2015

Nº	DIRECCION	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	20 de Mayo	Dagoberto Mendoza	0989436774	dagoberto.mendoza	
2	20 de Mayo	Eulogio Macias	0980411249	eulagiomacias	
3		DELGO DOMINGO	099231113	MARIA	
4		MARCELO SUBAY	06430231416-1		
5		LILIANA ZUÑIGA	09944862577		
6	COSTA 201.M2.L.5.1072.10	ROQUE AGUIAR	0985728111		Roque Aguiar
7	MIRAFLORES. MANTUA	JUAN FLORES	0994302665		
8	Barrio Los Geranios	Nestor Vera Pulido	0986986201	nestorverapulido1488@hotmail.com	Agustín Vera
9	Barrio Los Geranios	Sandra Moreira	0991793325	sanelimoreira25@gmail.com	Sandra Moreira
10	Barrio Los Geranios	Antero Vera	0939274445		
11	El Ponceño C.120 AV 106	Carilda Henandez	0985426117		Carilda Henandez
12	Barrio Los geranios	Hermogenes Vera	0986188431		Hermogenes



HOJA DE ASIC
CC STENCIA
CAPACITACION RELACIONES HUMANAS Y ATENCION AL CLIENTE
17 DE AGOSTO DE 2015

Nº	DIRECCION	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	La Revancha	Maria Soboye	0939800915	maria_soboye@telcel.com.ec	Maria Soboye
2	Barridos 2º de Mayo	Wilson Armbrado	0981474490		Wilson Armbrado
3	NOVA ESPERANZA	ANDY PEREZ	0985024121		ANDY PEREZ
4	SAN- ANTONIO	Yhon Moreno	0988067671		Yhon Moreno
5	Calle 1ª y And 11	Washington Avila	0997170756		Washington Avila
6	CDLA El Gole	Pablo Pablo Reina Glisier	0980088786		Pablo Pablo Reina Glisier
7	Eloy Alfaro	Simon Rodrig. H.	130934913.21	09646167522	Simon Rodrig.
8	PORTUICSO "VIA CRUCITA" SOSTE	SEGUNDO YERN	0988020851		Segundo Yern
9	soste	Freddy Rodriguez	0959262471		Freddy Rodriguez
10	LA REVANCHA	JOSÉ RICARDO AVALOS	0969659598		José Ricardo Avalos
11	Punto Esperanza	JOSE LOPEZ	0990987165		Jose Lopez
12	NUOVA ESPERANZA	Jelipe Soto	0989409156		Jelipe Soto



HOJA DE ASISTENCIA
CAPACITACION RELACIONES HUMANAS Y ATENCION AL CLIENTE
17 DE AGOSTO DE 2015

Nº	DIRECCION	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Variante Planicie	Carlos Guevara	0994665132		Carlos Guevara
2	P. Eloy Alto	Pedro Baque R.	0993127208		Pedro Baque R.
3	S Pedro	Héctor Salazar			
4	P. Eloy Alfaro	Héctor Baque	0992126291		Héctor Baque
5	CDL Universidad	Jefferson Parra	97950905	Jefferson.parrasito@gmail.com	Jefferson Parra
6	P. ELOY ALFARO	Lavin Kedes Pila	0999838545	LavinKedesPila@gmail.com	Lavin Kedes Pila
7	Santa Inabel	Francisco Lopez	0993021044		Francisco Lopez
8	San Pedro	Angel Hero	0992883794	angelh.p.monimera@gmail.com	Angel Hero
9	La Epoca	Miguel Montalvo	0967815701		Miguel Montalvo
10	Geranio	Joffre Eduardo	0969137563		Joffre
11	COSTA AZUL	Barbara Delgado	0969643727		Barbara Delgado
12	20 de Mayo	Jefferson Mendoza	0968556945	Jamp.0062@gmail.com	Jefferson Mendoza

DATOS DEL CIUDADANO(A)		FIRMA	HUELLA
1	C.C. 730509096-9 APELLIDOS: Vinces. Sosa. NOMBRES: Alfonso Ecuados	Alfonso Vinces	
2	C.C. 30707485-4 APELLIDOS: Burgos. Britones. NOMBRES: Oscar Iubernal.	Oscar B	
3	C.C. 130892880-1 APELLIDOS: Burgos Novira. NOMBRES: Ramon Alejandro	Ramon Burgos	
4	C.C. APELLIDOS: NOMBRES:		
5	C.C. APELLIDOS: NOMBRES:		
6	C.C. APELLIDOS: NOMBRES:		
7	C.C. APELLIDOS: NOMBRES:		
8	C.C. APELLIDOS: NOMBRES:		

COLOCAR LA HUELLA DEL "PULGAR DERECHO" DE FORMA HORIZONTAL

Nombre

Cristhian Vicente Pinzari 131655138-9 / 0988645198

Johnny Palma Vasquez 130555352-9 / 0990480626

Julio Pinzari 131606995-2 / 0981774090

Luis Moreira Pillasagua 13071316-7 / 0993925497

Luciano Castro Heio 130628909-9 / 0981789400

Justino Garcia Zambiano 130738830-4 / 0983784580

Luis Ramon Velazquez 130958360-5 / 908868355-7

Andrés Sonnoza 130850654-0 / 0989725564

Jorge GANZALO 1306147065 / 0989288633

Wilmer Sonnoza Intriago 1309277711 / 0979584278

Entrega de certificado
Calceta



REGISTRO DE ASISTENCIA A
CAPACITACION

Código: GT-RG-38

Fecha de Revisión: 01/04/2016

Nombre Expositor:
Lugar:
Tema:
Duración:
Fecha:
Horario:
Dirigido a:

N°	NOMBRE	AREA	FIRMA
1	Yessenia Maruxi A.	Tubo social	[Firma]
2	José Toppo Loor	Mantenimiento	[Firma]
3	Jorge Palacios Campoverde	Servicio Cliente	[Firma]
4	Fede Pro Alberto Isaac	Servicio al Cliente	[Firma]
5	Juan Pablo Chaves C.	Servicio al Cliente	[Firma]
6	José Gregorio Cordero Solís	Auxiliar Servicio	[Firma]
7	José Arriando Cordero B.	Auxiliar Servicio	[Firma]
8	Fernanda Zambrano	Servicio al Cliente	[Firma]
9	Nika Gómez Maudera	Gestión al cliente	[Firma]
10	Wm Lopez Verasquez	G. Servicios	[Firma]
11	LIVER GARCIA BASURTO		[Firma]
12	Isabel Solorzano	Servicio Al Cliente	[Firma]
13	Juan Carlos Ruyes	Fact. Analisis y atul	[Firma]
14	Mertha Ruiz	Facturas Analisis Control	[Firma]
15	Linda Loor	Analisis, Fact y Con	[Firma]
16	Juan Bosco Arriola		Juan Bosco
17	Ing. Ysabella Navea	Inspector	[Firma]

Firma de expositor

Revisado por





REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACION

Código: GT-RG-38

Fecha de Revisión: 01/04/2016

Nombre Expositor:
Lugar:
Tema:
Duración:
Fecha:
Horario:
Dirigido a:

Nº	NOMBRE	AREA	FIRMA
	Rosael Augusto Delgado Masmillo	TIC	
	Rosa Yancy Alfredo Zambrano	carretera y Urbanización	
	INTRINCO ALVAREZ LISIA RIVERA	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	
	DARIO CASQUETE MERO	TECNICO CART. Y COS	
	Reyna Espinoza MERLEY N	FINANCIERA	
	Anita Roca Maria Cristina	Financiera	
	Ponce Herdozias MARCELO	Comercial	
	Chavez Delgado Paul	Comercial	
	Luz Blanca Alvar. M.	Gestion de Calidad	Luz Blanca de Alvar
	Ana Horacio Rojas	Tesorero	

Firma de expositor





UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANAB

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

CANTÓN MONTECRISTI

DOCENTES RESPONSABLES:

Jug. Aaron Baduy Melver.

REGISTRO DE ASISTENCIA (ESTUDIANTES)

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
			131209553-0	Mónica Guerrero Pico	[Signature]	10° B
			1313210501-4	Jisselle Santa Zambora	[Signature]	10° B
			131006008-0	Ma. Estefanía Barrera Giler	[Signature]	10° B
			131134746-0	Paul Fuentes Loon	[Signature]	10° B
			131260721-9	Javier Murillo Andrade	[Signature]	10° B
			131064283-8	Nery Lince Macías T	[Signature]	10 B
			131204504-8	Luis Eburn Zambora Mendez	[Signature]	10 B
			130929595-2	Jorge Luis Franco Serrano	[Signature]	10 B
			131085128-5	Mariyuri Juliana Delgado	[Signature]	10° B
			130882519-7	Gregorio Pachay Zambora	[Signature]	10° B
			131140792-6	Carlos Alberto Diones Mendi	[Signature]	10 B
			131331452-6	Gabriela Sanchez Bravo	[Signature]	10 B
			131250619-7	Marion Yamt Carlos	[Signature]	10 B
			131264828-8	Leonardo Chiez	[Signature]	10 B

[Signature]

DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANAB

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

CANTÓN MONTECRISTI

DOCENTES RESPONSABLES:

Ing. Aaron Baduy Molina

REGISTRO DE ASISTENCIA (ESTUDIANTES)

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
			131209553-0	Mónica Guerrero Pico	[Signature]	10 ^{mo} "B"
			131351009-4	Jisette Panta Zambrano	[Signature]	10 ^{mo} "B"
			131006008-0	Mt. Estefanía Kircey Guler	[Signature]	10 ^o "B"
			131134746-0	Paul Fuentes Loor	[Signature]	10 ^o "B"
			131260721-9	Savier Morillo Andrade	[Signature]	10 B
			131064283-B	Nely Loiz Macias	[Signature]	10 B
			131204504-8	Luis Zambrano Mendona	[Signature]	10 B
			130929395-2	Jorge Luis Franco S	[Signature]	10 B
			13140792-6	Carlos Alberto Zayas Acedo	[Signature]	10 B
			131331452-6	Jabuelo Zambrano S	[Signature]	10 B
			131250614-7	Maura Yant Carlos	[Signature]	10 B
			131080128-5	Maryuri Delgado Lopez	[Signature]	10 "B"
			130802519-7	Gregorio Pachay Zambrano	[Signature]	10 "B"
			131264828-B	Konrad Chavez G.	[Signature]	10 B.

[Signature]

DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANAB

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

CANTÓN MONTECRISTI

DOCENTES RESPONSABLES:

Ing. Aaron Badiy Molina

REGISTRO DE ASISTENCIA (ESTUDIANTES)

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
			1312001553-0	Mónica Guerrero Pico		10° B'
			131351059-4	Iszette Pantoja Zambrano		10° B'
			131006008-0	M ^c Estefanía Parraza Giler		10° B'
			131134746-0	Raúl Fuentes Uscor		10° B'
			131260721-9	Javier Morillo Andrade		10° B'
			131064283-8	Mery Laine Macías		10 B
			131204504-8	José Edwin Zamora Herrera		10 B
			130929595-2	Abrahe Luis Franco Sampedo		10 B
			01140792-6	Carla Mito Baines M ^c T ^a		10 B
			131339452-6	Gabriela Samiáez Paez		10 B
			131250619-7	Macim Vont Cortes		10 B
			131080128-5	Maryuri Delgado López		10° B'
			130882519-7	Gregorio Pachay Zambrano		10° B'
			131264828-8	Leonardo Chiriz G		10 B

DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
CANTÓN MONTECRISTI



DOCENTES RESPONSABLES:

Jug. Aarón Badiy Molina.

ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
			131064283-8	MARCELO TEJERO REYES	[Firma]	10 B
			130882579-7	Manuel Gregorio Pachay Zumbado	[Firma]	10 B
			131080128-5	Walter Yucraun Balquedera López	[Firma]	10 B
			131006008-0	Pancho Gil y María Estefanía	[Firma]	10 mo B.
			131204504-8	Luis Edwin Zumbado Meliso	[Firma]	10 mo B.
			131134746-0	Raúl Francisco Fuentes López	[Firma]	10 mo B
			131209553-0	MONICA GUERRERO PICO	[Firma]	10 mo B
			131351059-4	Lissette Paola Zumbado	[Firma]	10 mo B
			131260721-9	Sergio Muñoz Andrade	[Firma]	10 B
			131331452-6	Fabrizio Badiy B	[Firma]	10 B
			130928505-2	Jorge Luis Franco	[Firma]	10 B
			131264823-8	Leonardo Uñez G	[Firma]	10 B

[Firma]

DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
CANTÓN MONTECRISTI**

DOCENTES RESPONSABLES: _____

ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
18/01/2016	09:00	16:00	131655784-0	Bryan Enrique Saltos Larrea	<i>Bryan E.</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131250879-7	Delgado Pachay Andrea Lenore	<i>Delgado Pachay</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	080458206-2	Lama Espinoza Gladys M.	<i>Lama Espinoza</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131492150-1	Santana Salazar Cristina	<i>Santana Salazar</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131559609-6	Kevin Jason Cerdillo Alina	<i>Kevin Cerdillo</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	080458206-2	Lama Espinoza Gladys M.	<i>Lama Espinoza</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131250879-7	Delgado Pachay Andrea	<i>Delgado Pachay</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131492150-1	Santana Salazar Cristina	<i>Santana Salazar</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131655784-0	Saltos Larrea Bryan Enrique	<i>Bryan E.</i>	7mo B.
18/01/2016	09:00	16:00	131559609-6	Kevin Jason Cerdillo Alina	<i>Kevin Cerdillo</i>	7mo B.

[Signature]

DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
CANTÓN MONTECRISTI

DOCENTES RESPONSABLES:

ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
19-01-16	09:00	16:00	1315291698	ANA KAREN BAILÓN	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1311467151	SANDY URDANIGO ORTEGA	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1311431363	PAUL HOLGUIN FRANCO	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1312334079	JAVIER MOREIRA MOLINA	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1316244845	CRISTINA VILLAMAR	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1315291698	ANA KAREN BAILÓN	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1311467151	SANDY URDANIGO ORTEGA	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1311431363	PAUL HOLGUIN FRANCO	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1312334079	JAVIER MOREIRA M.	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B
19-01-16	09:00	16:00	1316244845	CRISTINA VILLAMAR	<i>[Signature]</i>	7 ^{mo} B

[Signature]
DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
CANTÓN MONTECRISTI

DOCENTES RESPONSABLES:

ASISTENCIA DE ESTUDIANTES

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
21-01-16	3:00	18:00	1315291698	Ana Karen Bastos	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	1312334079	JAVIER MOREIRA	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	1311467151	SANDY VERNANICO	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	131143136-3	PAUL HOLGUIN	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	131655734-0	BRIAN SALDOS	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	131624484-5	CRISTHENA WILLAMAR	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	131359609-6	KEVIN CRIOLO	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	✓	131559609-6			
21-01-16	3:00	18:00	1314921501	BARBARA SOLIZANO CRISTINA	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	131250879-7	DOLSCHE RICHARD ANDRÉS	[Signature]	7 ^{mo} B
21-01-16	3:00	18:00	080458206-2	JANA ESPINOZA GONDA M.	[Signature]	7 ^{mo} B

[Signature]

DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN MARKETING
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
CANTÓN MONTECRISTI



DOCENTES RESPONSABLES:

ASISTENCIA DE ESTUDIANTES






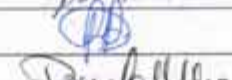


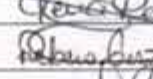







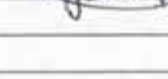
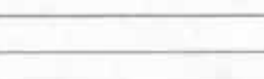


FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	# CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	NIVEL
22-01-16	08:00	16:00	1315291098	Ana Karen Brito	<i>Ana Karen Brito</i>	7mo
22-01-16	08:00	16:00	1311467151	SANDY URBANICO	<i>Sandy Urbanico</i>	7mo
22-01-16	08:00	16:00	1311431363	Paul Holguin	<i>Paul Holguin F</i>	7mo
22-01-16	08:00	16:00	131233407-9	JAVIER MOREIRA	<i>Javier Moreira</i>	7mo
22-01-16	08:00	16:00	131655784-0	BRIAN SALDAS	<i>Brian Salda</i>	7mo
22-01-16	08:00	16:00	131624484-5	CRISTINA VILHMAN	<i>Cristina Vilhman</i>	7mo
17-01-16	08:06	16:00	73159609-6	Kevin Criollo	<i>Kevin Criollo</i>	7mo
22-01-16	08:15	16:00	131250879-7	Andrea Delgado P.	<i>Andrea Delgado P.</i>	7mo
22-01-16	18:15	16:00	131492150-1	Sabrina Salazar Castro	<i>Sabrina Salazar Castro</i>	7mo B

[Handwritten Signature]
DOCENTE RESPONSABLE

PROPIETARIO LOCAL COMERCIAL



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables










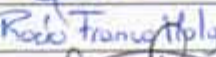
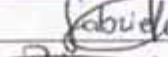






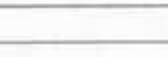
No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	130958694	Sandra Vlasquez Alvarado		Copautación Personal Municipal Montecushi Gestión del Talento Humano
2	131260555	CRISTIAN DELGADO MORALES		
3	131026674	Heriberto Sanchez		
4	131143511	Luis MORALES RIVERA		
5	1309786281	Jose Elias Pincoy		
6	1310063260	Kilin Miguel Romero Cedeno		
7	1316555190	Pinto Pimorgate Geresil		
8	1312842501	Denisse Calle Merlo		
9	1315310367	Olivier Briones M.		
10	1312579822	Genne Palacin		
11	131750101	Rebeca Gonzalez		
12	1313152298	Jeferon Fernandez		
13	131652630	Humberto Gonzalez		
14	1314972298	Diana Masquera		
15	131055543	Cristian Cedeno		
16	1312525361	KLENER BARZOTO		
17	1310063147	Luis MORALES RIVERA		
28	1311400087	Mariela Franco Holguin		
19	1311771268	Rafael Teala		
20	1315203661	Jabrielaudrade Noeva		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131497229-8	DIANA MOSQUERA		Capacitación Artesanos Montecristi
2	131331036-4	Oliver Zúñiga		
3	1313152298	Jefferson Fernandez		
4	1310266174	Herbert Zambrano		
5	13057982-2	Geno Pablos		
6	130958619-4	Munro Sorinos		
7	131260555-5	CRISTHIN DEIGADO		
8	1309786281	José Elías Pincay		
9	13165555190	Pinto Pinaogote Genesis		
10	1312842501	Denisse Calle Mero		
11	131225361	KLEWER BARURU		
12	131140008-7	Maricela Franco		
13	1315208644	Gabriela Andrade		
14	1312800907	Rebeca Condes		
15	131177760	Rafael Topala		
16	1316063260	Xavier Cobarrubias		
17	131102265-8	Hamilton Carrero L.		
28	131055552-3	Cristhín Cedeño		
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables






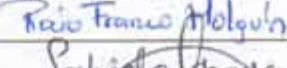
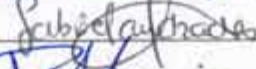



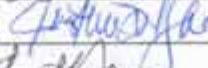







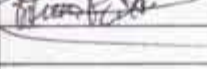
No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	1312500901	Rebeca González González		Coparticipación Personal Municipal Montecristi Ciudadal de Servicio al Usuario
2	1311400087	Franco Holguín Mariela		
3	1315203644	Gabriela Andrade		
4	1311771768	Bergio Toala Menéndez		
5	1310555543	Cecilia Luján Cisneros		
6	172579826	Genia Pulganes		
7	1312608555	RISHIAN DEGRADO		
8	1314470298	Diana Mosquera		
9	1316555543	Rinto Pimocoste Gussy		
10	1316063200	Yanella Corrao Páez		
11	1312874250	Denisse Calle Melo		
12	1307786281	José Elías Pincay		
13	1309586774	Nuno Sandoval		
14	1315152798	Jefferson Fargardex		
15	1310266124	Herbert Zambrano		
16	1310555543	Cristina Cejudo		
17	1313310362	Olivier Briones M.		
28	1310555561	KLEINER BAZURDO		
19	1711478111	CWIC MARRASQUIN		
20	1313032658	Hamilton Coronado		
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsab



	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1	
		Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131252536-1	KLEINER BAZURTO		Capacitación Personal Municipal Montecushi Motivación Ludológica
2	13097786281	JOSÉ ELÍAS PIRRAY		
3	1316555190	Rinto Pincargote Geresin		
4	131284280-1	Denisse Calle Mero		
5	1312500901	Rebeca González		
6	131140005-7	Maricela Franco Holguín		
7	1315223644	Gabriela Andricida		
8	131177176-8	Rafael Toala M.		
9	1311032688	Hannatkon Gurreño R.		
10	131055554-3	CARLA CARRERA		
11	131260855-5	CRISTIAN DEARDO		
12	131173811-1	ÉRIC MANSOURI		
13	1310266174	Herbert Jaramero		
14	131331056-7	Oliver Briones		
15	131257902	Gema Pulocin		
16	131149722-8	Diana Mosquera		
17	130958617-1	Núria Sorroaga		
28	131713528	Jefferson Fernandez		
19	1316063260	Parovus Pin Ligul		
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsab

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	CÓDIGO: PVV-02-F-001	
	PROCEDIMIENTO: MONITOREO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	REVISIÓN: 1 Página 3 de 4	

Formato de listado de estudiantes, con actividad y responsables

No.	Cédula	Nombres	Firmas	Actividad
1	131284250-1	Denisse Calle Mero	<i>Denisse Calle Mero</i>	Capacitación Artesanos de Montecristi Desarrollo de nuevos productos
2	1316555190	Pinto Pirocapote Génesis	<i>Pinto Pirocapote Génesis</i>	
3	1309786281	JOSÉ ELIAS PINOY	<i>José Elías Pinoy</i>	
4	1312525361	KLEINER BAZORTO	<i>Kleiner Bazorto</i>	
5	1312608555	CHRISTIAN DELGADO	<i>Christian Delgado</i>	
6	1310266774	Heriberto Lombardo	<i>Heriberto Lombardo</i>	
7	1312579822	Geno Palacios	<i>Geno Palacios</i>	
8	1319531036-2	Oliver Britones	<i>Oliver Britones</i>	
9	131167911-1	Civil HERNANDEZ ROSAS	<i>Civil Hernandez Rosas</i>	
10	1314972281-8	DIANA MOSQUERA	<i>Diana Mosquera</i>	
11	00098667-4	JUAN SOBRERA	<i>Juan Sobrera</i>	
12	131177176-8	Rafael Teala	<i>Rafael Teala</i>	
13	1315223644	Gabriela Andrade	<i>Gabriela Andrade</i>	
14	13114008-7	Maricela Franco H	<i>Maricela Franco H</i>	
15	1312800001	Rebeca González	<i>Rebeca González</i>	
16	13103264-8	Humberto Casanova R	<i>Humberto Casanova R</i>	
17	1316065760	Yessy Yauvelis	<i>Yessy Yauvelis</i>	
28	131515298	Jefferson Fernandez	<i>Jefferson Fernandez</i>	
19	1310555543	CHRISTIAN CEJAS	<i>Christian Cajas</i>	
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
28				
30				

Docente responsable

Estudiante responsab



ENTREGA DE CERTIFICADOS

LISTAS DE DOCENTES

FIRMA

LISTAS DE DOCENTES	FIRMA
Andrea Arauz Chávez	
Aarón Baduy Molina	
José Calderón Bailón	
Dianexy Carreno Villavicencio	
Alexa Cedeño Macías	
Marco Granda García	
Carolina Herrera Bartolomé	
Martha Narcisca Loor Fernández	
Alexandra Jaqueline Loor Moreira	
Claudia Anallá Molina Quiroz	
José Luis Morante Galarza	
Nuri Palacios Briones	
Karen Pinargote Montenegro	
Jhonny Ponce Andrade	
Carmen Posligua Mero	
Marcelo Vázquez Brito	
Deodato Loor Chávez	
Ana Elena Arias Arias	
Andrea Zambrano Barcia	



LISTAS DE ESTUDIANTES Séptimo semestre "B" entrega
 de CERTIFICADOS

	FIRMA
Andrade Soledispa Shirley Monserrate	
Bailón Anchundia Katherine Andreina	
Bailón Intriago Ana Karen	
Calderón Zambrano María Gabriela	
Chávez Murillo Andy Geovanny	
Criollo Alcívar Kevin Jeison	
Delgado Delgado José Armando	
Delgado Pachay Andrea Vanessa	
Espinoza Vera Ángela Elizabeth	
Franco Espinal Sonia Lisbeth	
Guevara Carrasco Ernesto Baltazar	
Holguín Franco Erick Paul	
Jama Espinoza Glendy Mariuxi	
Loor Pihuave María Belén	
Loor Zamora Elsa Milenka	
López Santana Dayana Lissette	
Lucas Hernández Viviana Monserrate	
Macías Santana Cristhian Orlando	
Mendoza Salmon Gianella Nicole	
Mero Reyes John Foster	
Moreira Mendoza María Cristina	
Moreira Molina Javier Everaldo	
Palma Quiroz María Esther	
Rodríguez Rojas Franklin Arturo	
Rovayo Reyes Jennifer Dennys	
Saltos Larrea Bryan Enrique	
Santana Solórzano Cristina Monserrate	
Tello Galarraga Eduardo	
Vega Jaramillo José Gregorio	
Vera Loor Kevin Eduardo	
Vergara Mero Johana María	
Villamar Espinoza Cristina Estefanía	
Vinces Muentes Bryan Enrique	

Zamora Alcívar Dayy Mesquita
 Saltos Cedeño Beatriz Isabel



LISTAS DE ESTUDIANTES Séptimo semestre
paralelo "A" entrega de CERTIFICADOS

	FIRMA
Anchundia Alarcón Walter Alejandro	
Armijos Barcia Francisco Antonio	
Ávila Tumbaco Virginia Elizabeth	
Castro Santos Silvia Johanna	
Cedeño Vélez Damaris Estefanía	
Cevallos Mero Briggitte Paola	
Chiquito Pílay Junior Alexander	
Flores Cedeño Jairo Jhairo	
González Cervantes Wilson Daniel	
Jaramillo Santana Lidia María	
Loor Cedeño Criss Dayana	
Loor Cedeño Vielka Gissella	
Loor Quiroz Priscila Estefanía	
López Delgado Zully Dolores	
López Zambrano Jahaira Pamela	
Macías Prado Efraín Alexander	
Morales López Brenda Gabriela	
Tamayo Loor Jorge Luis	
Tipan Lema Ingrid Lissette	
Vera Estupiñan Byron Jesús	
Verduga Cedeño Gema Gabriela	
Franco Zambrano Katty Elizabeth	



Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí
Facultad de Ciencias Administrativas
Carrera de Ingeniería en Marketing



ESTUDIANTES VARIOS CURSOS CAPACITARON ARTESANOS MONTECRISTI	
De Mera Álava Andrés	<i>[Signature]</i>
Briones Mendoza Carlos Alberto	
Delgado López Maryury Yuriana	
Fuentes Loo Paul Francisco	
Guerrero Pico Mónica Lisbeth	
Macías Triviño Nery Javier	
Macías Yont Carlos Walter	
Murillo Andrade José Javier	
Pachay Zambrano Manuel Gregorio	
Panta Zambrano Lissete Estefanía	
Párraga Giler Maria Estefanía	
Sánchez Briones Karen Gabriela	
Zambrano Mendoza Luis Edwin	
Chavez Guadamud Leonardo falta	
Jiménez Benavidez Yadira falta	
Parrales Tigua Maritza falta	
Cedeño Vélez Luis falta	
Aranda Faubla Crithian falta	<i>[Signature]</i>
Barcia Flores Rosa	
Sornoza Ponce María Dolores	<i>[Signature]</i>
Alcívar Parrales Johanna Gabriela	<i>[Signature]</i>
Pico Briones Jonathan Alexis	<i>[Signature]</i>
Pilozo Anchundia María Mariana	<i>[Signature]</i>
Soria García Hugo Samuel	
Margarita Bailón López	
Andrés Bailón López	
Urdanigo Ortega Sandy Elizabeth	
Saltos Cedeño Beatriz	
Palacios Meza Jaime Rafael	
Briones Cedeño Gema	
Karla Soledispa Salvatierra	



VINCULACION CON LA COMUNIDAD

Fecha	Apellidos y Nombres	Firma
2-Marzo-2016	Molina Quime Claudia Gabriela	<i>[Firma]</i>
2-Marzo-2016	Posligue Mero Carmen	<i>[Firma]</i>
02 Marzo-2016	Castoroy Baiton Jose	<i>[Firma]</i>
2/03/2016	Jacqueline Leon Moreira	<i>[Firma]</i>
2/03/2016	Carolina Herrera B.	<i>[Firma]</i>
2/03/2016	Jose Luis Morante Calaza	<i>[Firma]</i>
2/03/16	WENDY BAYAS	<i>[Firma]</i>
02/03/2016.	Pinargote Houtugno Karen Gisela	<i>[Firma]</i>
02/03/2016	ANA ELENA DRIS	<i>[Firma]</i>
02/03/2016	... Dora Polanco	<i>[Firma]</i>
03/03/2016	Alexa Cedeño Macias	<i>[Firma]</i>
03/03/2016	Baduy Molina Aarón Leonel	<i>[Firma]</i>
04/03/2016	Parraler Tigua Maritza Elizabeth	<i>[Firma]</i>
04/03/2016	Bailon Intriago Ana Karen.	<i>[Firma]</i>
04/03/2016	Salto Larrea Bryan Enrique	<i>[Firma]</i>
04/03/2016	Palma Quiróz Maria Esther	<i>[Firma]</i>
04/03/2016	Cedeño Vélez Damaris Estefanía	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	Calderon Maria Gabriela	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	CRIOLA ALVARO YERIN JESSEN	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	Holgoin Franco Erick Paul	Erick Holgoin Franco
04-03-2016	Moreira Molina Javier	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	Briquette Cevallos Mero	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	Daniel Cevallos Gonzalez	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	Vielka Leon Cedeño	<i>[Firma]</i>



VINCULACION CON LA COMUNIDAD

Fecha	Apellidos y Nombres	Firma
02/03/2016	Palma Pérez Xiomara Madelaine	Madelaine P.
03/03/2016	Díaz Díaz Juanes Kacey Johirida	Juanes Díaz
04/03/2016	Pérez Cordero María Estefanía	Estefanía Pérez
04/03/2016	Barrantes Alarcón Boris Alberto	Boris Alarcón
04/13/2016	Morales Tamayo Nely Zaira	Nely Morales
04/03/2016	Avila Tumbaco Virginia	Virginia Avila
04/03/2016	Chiquito Pelay Junior Alexander	Junior Pelay
04/03/2016	López Zambrano Johaira Pamela	Johaira López
04/03/2016	Villomar Espinoza Restina Eufonia	Restina Villomar
04/03/2016	Retracho de Vidinigo (Villmarbich)	Retracho
04/03/2016	Delgado López Mariangeli Yuriana	Yuriana Delgado
04/03/2016	Pachay Zambrano Gregorio	Gregorio Pachay
04/03/2016	Lopez Pihuave Belen	Belen Lopez P.
04/03/2016	Leon Zamora Mileutka	Mileutka Leon
04/03/2016	Andrade Solodispa Shirley	Shirley Andrade
04/03/2016	Bailon Anchondia Katharine	Katharine Bailon
04/03/2016	Franco Espinal Sofia U	Sofia Franco
04/03/2016	Kouayo Reyes Jennifer Darany	Jennifer Kouayo
04/03/2016	Verjosa Gera Johnny Maria	Verjosa Gera
04/03/2016	Solano Ponce María Dolores	María Dolores Solano

Universidad Bolívar



VINCULACION CON LA COMUNIDAD

Fecha	Apellidos y Nombres	Firma
24-02-16	Pasquel Chauca Olga Elizabeth	<i>[Firma]</i>
	CHAVEZ LUCAS GEOVANY PUNO	<i>[Firma]</i>
	Carpio Ruperthy Roxana Valer	Roxana Valeria C.
	Pincay Cedeno Vanessa Maria	<i>[Firma]</i>
24-02-16	LOPEZ LOPEZ MICHAEL ANGEL	<i>[Firma]</i>
24-02-16	ALAVA ECHEVERRIA GABRIELA ANABEL	Gabriela Alava E.
	Santana Solbunmayer Kelvin	<i>[Firma]</i>
	Mendoza Passaga Karina Isabel	Karina Mendoza
	Alvarez Trillos Maria Jose	<i>[Firma]</i>
24-02-16	Andrea Delgado Pachay	<i>[Firma]</i>
02-03-16	Aleivar Parotes Johanna Gabriela	<i>[Firma]</i>
02-03-16	Pico BRIONES JONATHAN ALEXIS	JONATHAN BRIONES
02-03-16	Cedeno Veliz Luis Alvaro	<i>[Firma]</i>
02-03-16	Morales Mendoza Maria Cristina	<i>[Firma]</i>
02-03-16	YOBIRA Jimenez Benaidas	<i>[Firma]</i>
02-03-2016	Espinosa Urea Angela Elizabeth	<i>[Firma]</i>
3-3-2016	Lisette Paula Zambrao	<i>[Firma]</i>
03-03-2016	Hainica Lisbeth Guerrero Piro	<i>[Firma]</i>
03-03-2016	Zambrao Mendoza Luis Edwin	<i>[Firma]</i>
04-03-2016	Solodspas Salvatierra Kaito	<i>[Firma]</i>